



# Garder en main nos énergies et notre avenir



# 2024

## Sommaire

- 3 • Mot d'introduction
- 4 • De nouveaux visages pour la présidence et la direction générale de SÉOLIS
- 5 • Identité et chiffres clés 2024
- 6 • Relation clients : proximité et sens du service
- 8 • L'efficacité énergétique au cœur de nos actions
- 10 • Cultiver notre engagement en matière de sécurité
- 12 • Une sensibilisation et des actions concrètes pour la protection de la biodiversité
- 14 • Un élan positif et collectif pour nos ressources humaines
- 16 • Les énergies renouvelables, moteur de la transition énergétique
- 20 • Le gestionnaire de réseau de distribution de gaz et le gaz vert en développement
- 21 • En route pour la mobilité verte et responsable
- 22 • Ancrés dans notre territoire et engagés dans des temps forts



**Roland MOTARD**  
Président du Conseil  
de Surveillance



**Yannick PILPAY**  
Président du Directoire



**Sébastien GUINET**  
Directeur Général

**« Nous avons bâti et partagé une vision stratégique ambitieuse pour préparer la période 2025-2030, afin de relever les enjeux majeurs de notre secteur. »**

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par des opportunités d'innovation, portées par une dynamique collective essentielle pour l'avenir de notre Groupe.

Avec l'ensemble des élus, notre directoire ainsi que les membres du CODIR, nous avons bâti et partagé une vision stratégique ambitieuse pour préparer la période 2025-2030, afin de relever les enjeux majeurs de notre secteur.

Face à la volatilité des marchés et à l'évolution des cadres réglementaires, nous avons renforcé notre compétitivité en adaptant nos offres d'énergies et en finalisant nos nouveaux objectifs et ambitions stratégiques.

Garantir la sécurité et la stabilité des approvisionnements, développer des boucles locales d'énergies, préserver notre souveraineté énergétique et nos marges, tout en proposant des tarifs compétitifs à nos clients, restent des priorités fortes jusqu'en 2030.

La poursuite de la transition énergétique et l'accompagnement de nos clients vers une consommation plus sobre et décarbonée en font également partie intégrante.

En interne, nous avons investi pour faire évoluer nos systèmes d'information, renforcer la cybersécurité et sensibiliser nos collaborateurs aux nouveaux enjeux, qu'ils soient liés à la digitalisation de la relation clients, à la gestion de la « data » ou à la préservation de la biodiversité.

Enfin, nous avons consolidé nos relais de croissance dans des domaines porteurs, tels que le gaz vert, l'éclairage public et la mobilité durable, pour ancrer notre développement local dans la durée.

Forts de l'engagement de nos équipes, de la coopération entre les acteurs et de la confiance de nos clients et partenaires, nous abordons l'avenir avec détermination et responsabilité. Guidés par des valeurs fortes - proximité, expertise, engagement et sens du service - nous œuvrons chaque jour à bâtir un avenir énergétique plus durable, au service de notre territoire et des générations futures.

L'année 2024 fut également marquée par la nomination de Yannick PILPAY en tant que Président du Directoire de SÉOLIS.



## De nouveaux visages pour la présidence et la direction générale de SÉOLIS

Yannick PILPAY,  
Président du  
Directoire de  
SÉOLIS depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2024



### ◆ Parcours

Fort de plus de vingt ans d'expérience en direction générale, Yannick PILPAY connaît finement les enjeux locaux et les dynamiques territoriales. Installé en 2006 dans les Deux-Sèvres, il rejoint le secteur de l'habitat solidaire où il occupe des fonctions stratégiques et mène des transformations majeures, notamment l'intégration de plusieurs sociétés HLM et l'essor du parc locatif. Animé par l'esprit d'entreprendre, Yannick PILPAY reprend alors trois entreprises locales du BTP, avec la volonté de renforcer le tissu économique territorial. C'est donc naturellement qu'il rejoint le Directoire de SÉOLIS, une belle manière de s'investir dans un nouveau projet collectif au service du développement local.

### ◆ Expériences clés

- De 2006 à 2022 à Immobilière Atlantic Aménagement à Niort.
- Depuis 2022 : reprise et développement d'entreprises locales du BTP : Haye-Jarriau, Coué Michaud et Cagefer Co.
- 2023 : Membre du Directoire de SÉOLIS.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2024, il est Président du Directoire de SÉOLIS

### ◆ Convictions et engagements

Pour Yannick PILPAY, l'humain est au cœur de toute dynamique d'entreprise. Il croit profondément à l'ancrage local, à l'économie de proximité et à la coopération entre acteurs publics et privés. Il considère d'ailleurs le Groupe SÉOLIS comme un acteur essentiel de l'aménagement du territoire, capable de conjuguer performance économique et utilité sociale. Accessible et engagé, il incarne une gouvernance fondée sur l'écoute, la responsabilité et la transparence, convaincu que les entreprises doivent avancer main dans la main avec les collectivités et leur territoire.

Sébastien GUINET,  
Directeur Général  
du Groupe SÉOLIS  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier  
2024



### ◆ Parcours

Depuis plus de 20 ans, Sébastien GUINET évolue dans l'univers des Entreprises Publiques Locales, de tailles et d'activités différentes. Il connaît particulièrement bien les Entreprises Locales de Distribution (ELD), un modèle d'entreprise qu'il affectionne et défend avec conviction.

### ◆ Expériences clés

- 12 ans à la Régie Municipale Multiservices de La Réole, en Gironde.
- 2 ans à Gascogne Énergies Services, dans les Landes.
- Plus de 6 ans dans les Deux-Sèvres, en tant que Directeur Général de GÉRÉDIS, puis de SÉOLIS depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

Sébastien GUINET a également été désigné Président de l'association professionnelle ELE (Entreprises Locales d'Énergies) pour un mandat de 2 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024, pour défendre le modèle des Entreprises Locales de Distribution à l'échelle nationale.

### ◆ Convictions et engagements

Si le collectif et la transparence font partie intégrante de ses valeurs pour faire face aux enjeux énergétiques de demain, il place également l'humain et la sécurité au cœur de la réussite et de la pérennité de nos entreprises. Il a à cœur de mettre en valeur les salariés du Groupe qui sont attachés à leur territoire, à leurs entreprises et aux valeurs de service public et, surtout, qui œuvrent au quotidien pour donner satisfaction à nos clients par leur proximité, leur réactivité et leur professionnalisme.

Jean-Luc LEMOINE,  
Directeur Général  
Adjoint de SÉOLIS  
depuis le 1<sup>er</sup> octobre  
2024



### ◆ Parcours

Avec plus de 20 ans d'expérience dans les Entreprises Locales de Distribution, Jean-Luc LEMOINE connaît, lui aussi, très bien le secteur dans lequel il a expérimenté des activités diversifiées allant de la fourniture d'énergie à la gestion des services pour les collectivités, en passant par des initiatives liées à la smart city (réseaux de collecte de données), les systèmes d'information, la production photovoltaïque et la distribution d'électricité et de gaz naturel.

### ◆ Expériences clés

- 5 ans à la SICAE-Oise, à Compiègne.
- 13 ans chez Vialis à Colmar.
- 2 ans et demi à l'UEM de Neuf-Brisach pour effectuer la fusion avec Vialis.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2024, il est Directeur Général Adjoint de SÉOLIS.

### ◆ Convictions et engagements

Convaincu que les ELD jouent un rôle essentiel dans la vitalité des territoires, il a activement contribué à ce modèle en animant des groupes de travail sous l'égide de la CRE, pour promouvoir les mutualisations et renforcer la coopération entre les structures locales. Son approche est guidée par des valeurs essentielles : l'humain, l'innovation, et l'engagement dans le service public. Installé récemment dans la région niortaise, il aborde un nouveau chapitre de sa vie avec toujours la même volonté de servir et d'innover.

## L'entreprise, pour vous, en 3 mots ?

“ Esprit de corps  
Bienveillance  
Professionnalisme ”

“ Humain  
Valeurs  
Sens clients ”

“ Développement  
Bienveillance  
Innovation ”



## Identité et chiffres clés 2024

### Fourniture d'électricité

**165 116**  
contrats

**2 TWh**  
vendus

### Fourniture gaz (propane et naturel)

**1 648**  
contrats

**Gaz propane**  
**1 092 t**  
vendues

**Gaz naturel**  
**187 cwh**  
vendus

### Mobilité durable

**202**  
points de recharge  
électrique

**15 966**  
recharges électriques

**3** stations BioGNV  
en Deux-Sèvres

### Distribution gaz

**205,4 cwh**  
acheminés

**133 km**  
de réseaux gaz naturel et propane

### EnR Groupe SIEDS

**278**  
centrales

**262 MW**  
installés

### Éclairage public

**152**  
communes en offre IRIS

**23 849**  
points lumineux gérés

### CA consolidé

**497,3 M€**

### Effectif

**198**  
salariés

## Rencontres nationales des ELD : un temps fort pour le secteur énergétique

En 2024, nous avons participé aux rencontres nationales des ELD, organisées par le groupe ÉS dans le cadre prestigieux du Parlement européen à Strasbourg.

À cette occasion, Sébastien GUINET, en tant que Président d'ELE, est intervenu lors d'une table ronde consacrée aux grands enjeux collectifs du secteur, en pleine transformation à la fois sur le plan national et européen. Il y était accompagné de Didier REBISCHUNG, Président d'Uneleg, et de la Présidente de la Commission de Régulation de l'Énergie, Emmanuelle WARGON.

Ce rendez-vous annuel constitue un moment clé pour analyser les évolutions du secteur énergétique, favoriser le dialogue entre ses principaux acteurs et de défense de notre modèle d'entreprise.



## Fiche d'identité

### Forme juridique :

Société Anonyme d'Économie Mixte Locale (SAEML)

### Activités :

- Fournisseur d'électricité, de gaz propane, de gaz naturel et de services associés
- Gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel et de biométhane
- Gestionnaire de l'éclairage public
- Opérateur de mobilité durable
- Producteur d'énergies renouvelables

### Gouvernance :

Directoire et Conseil de surveillance

**Conseil de surveillance**  
Président : Roland MOTARD

### Directoire

Président : Yannick PILPAY

### Direction Générale

Directeur général : Sébastien GUINET

### Siège social :

336 avenue de Paris - 79000 Niort

### Site Internet :

www.seolis.net



# Relation clients : proximité et sens du service



## ◆ SÉOLIS et SÉLIA adoptent les lignes directrices de la CRE

Les lignes directrices de la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie) sont composées de 13 mesures portant sur toutes les étapes de la relation entre les consommateurs et leur fournisseur, de la souscription d'une offre à la fin de contrat. La CRE avait invité les différents fournisseurs à y adhérer dans le cadre d'une démarche volontaire, avant le 30 septembre 2024. SÉOLIS et SÉLIA ont fait part de leur volonté de s'engager dans cette démarche. La CRE a en ce sens communiqué sur son site la liste des différents fournisseurs ayant accepté de s'engager à respecter ces bonnes pratiques, pour une meilleure protection des consommateurs d'électricité et de gaz naturel. Les fournisseurs ne s'étant pas manifestés ou ayant renoncé à adhérer à cette démarche ont, quant à eux, fait l'objet d'une liste dédiée, également rendue publique par la CRE sur son site.



66

*Ces lignes directrices visent à renforcer la protection de nos clients dans leurs démarches, assurer une plus grande transparence des offres et des pratiques, et améliorer la qualité des services, pour une relation plus simple et plus claire. En adhérant à cette démarche volontaire, nous souhaitons contribuer activement à la mise en œuvre des bonnes pratiques et amplifier encore davantage les actions vertueuses à l'attention de nos clients, déployées déjà de longue date. Cet engagement reflète notre volonté de placer nos clients au cœur de nos priorités et de participer à la création d'un cadre de confiance et de qualité dans le secteur de l'énergie.*

**Maxime OUTHIER,**  
Directeur commercial



La satisfaction de nos clients est un pilier essentiel de notre Groupe. Ainsi, nous nous engageons chaque année à améliorer constamment notre relation avec eux. Dans cette dynamique, nous avons développé de nouveaux services et nous nous attachons à offrir une expérience clients toujours plus fluide et personnalisée.

### ◆ Nouveaux services clients

#### Justificatif de domicile

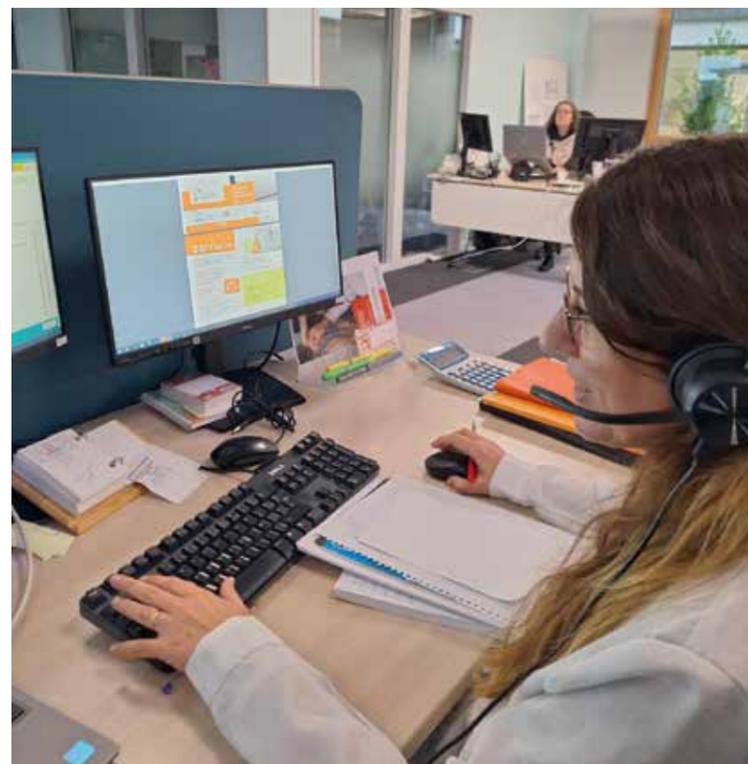
Depuis mars 2024, les clients disposant d'un compte sur l'Agence en Ligne de SÉOLIS, peuvent éditer leur justificatif de domicile en toute autonomie, un gain de temps appréciable qui simplifie les démarches administratives.

#### Call-to-back

En 2024, près de 160 000 appels ont été reçus par notre plateau d'accueil téléphonique situé à Niort. Afin d'augmenter notre taux d'accessibilité téléphonique, toujours dans un objectif d'améliorer la satisfaction clients, une fonction "rappel" est désormais proposée depuis mars 2024 sur les files téléphoniques suscitant le plus d'appels :

- ◆ Gestion de contrat
- ◆ J'emménage/Je déménage

Ainsi, après 4 minutes en file d'attente, un message propose à nos clients de continuer à patienter ou d'être rappelés dans les meilleurs délais. Cette nouvelle fonctionnalité permet d'améliorer la prise en charge des demandes pour la plus grande satisfaction de nos clients et des conseillers clientèle.



### ◆ Maintien des certifications QSE



Du 2 au 6 décembre 2024, SÉOLIS a accueilli les audits de maintien de ses certifications QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), pour l'ensemble des activités du Groupe, sur les trois normes ISO 9001, 14 0001 et 45 001 avec un excellent résultat. Mené par l'auditeur AFNOR, le contrôle a porté sur 11 processus, mettant en évidence 18 points forts et aucune non-conformité. Ces résultats confirment le maintien des certifications QSE de SÉOLIS, soulignant la rigueur, l'implication et l'engagement de l'entreprise dans sa démarche d'amélioration continue depuis plus de 15 ans.

### ◆ Baromètre de satisfaction SÉOLIS

Des enquêtes de satisfaction sont menées de manière alternative sur les marques SÉOLIS et SÉLIA. Elles ont cette année porté sur la marque SÉOLIS, pour l'ensemble de ses clients : résidentiels, professionnels et collectivités. Ces enquêtes ont le double objectif d'être un outil de mesure mais également un socle pour mettre en œuvre des actions d'amélioration de la satisfaction clients.

#### Principaux enseignements

Du point de vue de la relation client, de très bons niveaux de satisfaction sont observés, principalement sur les items courtoisie des conseillers, qualité des réponses apportées et accessibilité.

SÉOLIS bénéficie de bons taux de satisfaction concernant son image auprès des 3 segments clients :

**91%**  
pour les résidentiels



**98%**  
pour les petits professionnels



**90%**  
pour les collectivités



Quelques chiffres  
du plateau d'accueil  
téléphonique et des  
5 agences clientèle  
de proximité  
en Deux-Sèvres :

Près de  
**160 000**  
appels reçus

**41 300**  
visiteurs en agence

Plus de  
**127 000**  
appels traités

Près de  
**47 300**  
emails traités



# L'efficacité énergétique au cœur de nos actions

Actives sur les marchés de l'efficacité énergétique depuis 2012, nos entreprises ont poursuivi en 2024 leur engagement aux côtés des particuliers et des professionnels, en les accompagnant dans leurs démarches de maîtrise de leur consommation, de transition énergétique et d'amélioration de l'efficacité énergétique. Les initiatives mises en place ont généré des résultats très satisfaisants, comme en témoignent les différentes actions et événements présentés dans ce rapport.

## ◆ Des événements pour une transition énergétique de proximité

### Salons professionnels

À Nantes, nos équipes commerciales ont participé au salon ORCAB, consacré aux secteurs du bâtiment et de la vente de gros électroménager.

À Niort, elles étaient présentes aux Grandes Rencontres des Métiers de Bouche, organisées par l'association des métiers de bouche, ainsi qu'au salon Ambiance Terre, dédié aux professionnels du monde agricole.

Elles ont également pris part au salon Atlantica, rendez-vous incontournable des acteurs du tourisme de la côte atlantique.

Enfin, nos équipes ont rencontré de nombreux particuliers lors des salons de l'habitat de Niort et de Bressuire, occasions privilégiées pour valoriser nos offres CEE et de rénovation énergétique. Elles ont donc profité de ces opportunités pour promouvoir l'intégralité des offres et services associés : **l'accompagnement pour réaliser des économies d'énergie, les offres gaz et électricité, les solutions**

### vertes adaptées au monde agricole en matière d'agrivoltaïsme et de méthanisation.

La présence de nos équipes commerciales sur le terrain renforce également notre engagement de proximité et accroît notre visibilité.

### Top Nouvelle République

Organisée par la Nouvelle République en décembre 2024, cette manifestation, qui récompense des entreprises du département, met en valeur le dynamisme, la créativité et la compétitivité du tissu économique local. Partenaire de l'événement depuis 2013, SÉOLIS a remis le trophée de **la maîtrise de l'énergie à la société Sèvre et Belle, une coopérative agricole historique de La Crèche**. Cette entreprise s'est activement engagée dans la maîtrise de ses dépenses énergétiques, optimisant ainsi ses processus, réalisant des économies et réduisant son empreinte carbone.



Top Nouvelle République, Matthieu GUIHO, Directeur de Sèvre et Belle et Maxime OUTHIER, Directeur Commercial de SÉOLIS

66



Les salons sont importants pour nous car ils nous permettent non seulement d'accroître notre visibilité, mais aussi de valoriser nos expertises, nos offres et nos services. Ils favorisent le dialogue direct avec nos clients et permettent de mieux comprendre leurs attentes. Ce sont des moments privilégiés d'échange, d'écoute et de partage qui enrichissent notre action au quotidien.

Sarah BACHA, Commercial Entreprises

## ◆ CEE et opérations isolation et chauffage : une dynamique durable

Deux opérations structurantes ont été déployées ces dernières années pour accompagner les particuliers dans leurs travaux de rénovation énergétique. Elles s'inscrivent dans le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).



**L'opération isolation**, lancée en septembre 2022, couvre plusieurs types de travaux : combles perdus, combles aménageables, murs intérieurs et planchers bas. Douze professionnels conventionnés qualifiés font partie du réseau et les primes CEE sont directement déduites des factures travaux des bénéficiaires.



En complément, **l'opération chauffage** proposée depuis juin 2023 vise à soutenir financièrement le remplacement d'un équipement consommant des énergies fossiles par une installation performante de chauffage d'origine renouvelable. Ouverte à tous les foyers sans condition de ressources, cette opération rassemble aujourd'hui un réseau de **17 partenaires professionnels du département**.



### Bilan année 2024

**392** demandes ont été traitées  
**137** chantiers réalisés

Près de **9 500 m<sup>2</sup>** isolés  
**12,8 cwh** cumac valorisés  
**81,4 k€** de primes versées

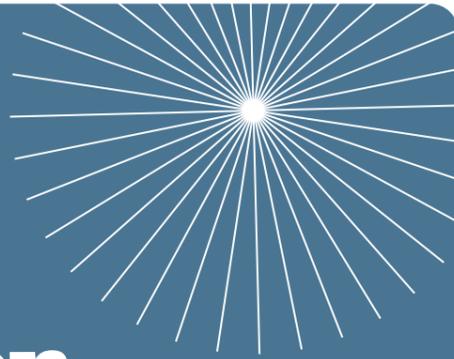
## ◆ Lauréat du programme ADVENIR en faveur de la mobilité électrique

En 2024, SÉLIA a été lauréate du programme ADVENIR « Aide au Développement des Véhicules Électriques » porté par l'Avere-France, visant à financer la mise en place de plus de 72 000 nouveaux points de charge pour véhicules électriques entre 2024 et 2027. Créé en 2016, ce programme complète les initiatives publiques de soutien à la mobilité durable en accompagnant l'installation de bornes de recharge de véhicules électriques grâce aux mécanismes des Certificats d'Économies d'Énergie. Engagée aux côtés de grands acteurs énergétiques nationaux, le budget alloué pour SÉLIA représente 2,8 M€.





# Cultiver notre engagement en matière de sécurité



Instaurer une véritable culture de santé et sécurité au travail, c'est placer l'humain au cœur de notre organisation et faire de la prévention un pilier de notre performance collective. 2024 a encore été une année d'amélioration et de vigilance renforcée.

## ◆ Des actions concrètes dans le cadre de la politique PSST

Pour améliorer durablement les conditions de travail et protéger nos agents, le Groupe a défini une politique claire et partagée : la politique PSST (Prévention Santé Sécurité au Travail), portée par une ligne de conduite fondée sur l'humain. Déployée pour l'ensemble de nos salariés lors des journées d'information du personnel et de la prévention en 2023, elle repose sur **5 engagements clés : transparence, exemplarité, responsabilité, disponibilité/écoute et professionnalisme.**

Afin d'en faciliter l'appropriation, plusieurs actions concrètes ont été mises en œuvre :

- ◆ Sensibilisation pour chaque collaborateur sur la prévention des risques, au travers de 1/4h sécurité réguliers ;
- ◆ Campagnes de prévention sur les risques les plus encourus dans nos métiers ;
- ◆ Fiches REX et Flash Info accident pour apprendre de chaque situation ;
- ◆ Règles d'or chantier à destination de nos entreprises prestataires ;
- ◆ Benchmarks dédiés à la prévention (comités de préventeurs) et participation aux événements d'entreprises prestataires, intégrant le partage de bonnes pratiques et de nouvelles méthodes préventives et curatives ;
- ◆ Sessions de formation « manager la PSST » dispensées à l'encadrement.
- ◆ Intégration de nouveaux métiers dans le domaine de la SST.



### Une culture sécurité fondée sur des repères communs

Pour incarner les grands principes de cette politique au quotidien, les 10 fondamentaux sécurité ont été élaborés en 2024. Ils définissent les réflexes à adopter dans toutes les situations de travail.

“ Agissons ensemble et soyons tous ensemble acteurs de notre santé et notre sécurité ”

“ La vie d'abord ”



“

Les managers ont été formés aux engagements et aux 10 fondamentaux. Acteurs clés de leur mise en œuvre, ils ont assuré leur diffusion et leur appropriation au sein des équipes, afin de les faire vivre concrètement sur le terrain. Pour renforcer cette dynamique collective, les 10 fondamentaux ont également été présentés sous forme de roll-up à l'entrée de chaque bâtiment, rappelant à chacun les règles essentielles à respecter pour garantir la sécurité de tous. Ce socle commun, partagé à tous les niveaux de l'organisation, contribue activement à la construction d'une culture santé sécurité, d'un environnement de travail plus sûr, plus responsable et bienveillant.

Sacha GIRARD, Responsable Santé Prévention Sécurité du Groupe SÉOLIS

”



## ◆ Prévenir les incivilités pour protéger nos conseillers



Afin d'offrir à nos conseillers clientèle un environnement de travail serein, un groupe de travail dédié à la prévention des incivilités a été mis en place. Cette démarche collaborative a permis d'identifier et d'envisager le déploiement de plusieurs actions concrètes : adaptation des postes de travail, mise en place d'un dispositif d'alerte de premier niveau, développement de la signalétique dissuasive, recours à la vidéoprotection, accompagnement des travailleurs isolés, formations spécifiques, dispositifs d'anticipation des situations sensibles et organisation de groupes de parole. Autant de leviers pensés pour renforcer la prévention, sécuriser les conditions d'accueil et soutenir nos équipes au quotidien.

## ◆ Projet DATA : faire de la donnée un levier d'efficacité et de sécurité

Le projet DATA, initié en 2023, illustre pleinement notre engagement à structurer et valoriser l'information au service de l'organisation. En 2024, il a pris une nouvelle dimension. Piloté par la Direction des Systèmes d'Information (DSI) et son pôle Data, ce projet vise à transformer la gestion et l'utilisation de nos données en un véritable atout opérationnel et stratégique. Avec l'appui d'un cabinet externe, un diagnostic a été mené auprès des métiers pour confirmer les choix stratégiques et définir une feuille de route claire. Parmi les actions envisagées : l'automatisation de la collecte des données métiers pour garantir des bases de données et des indicateurs fiables, réguliers et sécurisés, ainsi que le déploiement d'un DATA catalogue pour organiser et sécuriser les données en précisant leur signification, emplacement et propriétaire. Les équipes sont progressivement formées aux outils.



“

À terme, l'objectif est d'automatiser la majorité des indicateurs et rapports afin de faciliter par exemple les calculs liés à la CSPE (Contribution au Service Public d'Électricité) ou à la gestion des ventes et des contrats. Finalement, cela peut s'apparenter à de l'informatique décisionnelle, qui simplifie la prise de décision, optimise la charge de travail et soutient la performance commerciale.

Henri SAULME, Responsable Data et Exploitation

”

“

Protéger nos entreprises, c'est aussi sécuriser ses actifs immatériels, en particulier les systèmes d'information, devenu un levier stratégique de performance et de résilience.

”

## ◆ Renforcer notre cybersécurité

### Collaboration avec les autres ELD, la CRE et l'ANSSI

La cybersécurité est aujourd'hui un enjeu stratégique majeur pour les ELD. Au sein du Groupe SÉOLIS, cette priorité se traduit par une implication active dans plusieurs dispositifs nationaux, notamment en lien avec l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information). Depuis plusieurs années et plus régulièrement en 2024, notre Responsable Réseaux et Systèmes d'Information (RSSI) a participé ou animé des webinaires et groupes de travail aux côtés de la CRE et des RSSI des autres ELD, dans une logique de partage de bonnes pratiques et de mutualisation des compétences.

### Directive NIS V2

La directive européenne NIS V2 (Network and Information Security) impose aux entités essentielles un renforcement significatif de leur cybersécurité. En tant qu'acteur du service public de l'électricité et du gaz naturel, le Groupe SÉOLIS est directement concerné, avec une mise en conformité d'ici 2028. Conscient de ces enjeux, il a été engagé dès 2021 une démarche structurée allant dans le sens des futures exigences réglementaires.

### Actions engagées

Dans cette dynamique, notre Groupe s'est inscrit dans le Plan Cyber PME, un programme national porté par France 2030 et Bpifrance, pour accompagner les PME dans le renforcement de leur cybersécurité. Ce programme a permis de financer en partie un diagnostic cyber complet de nos systèmes d'information. Sur la base de son premier schéma directeur SSI (Sécurité Systèmes d'Information) 2021-2024 et de ce diagnostic, la DSI a pu travailler et établir, fin 2024, un plan d'action de renforcement de la sécurité et de la résilience de nos infrastructures numériques intégrant pleinement les exigences de la NIS V2. Ces actions se sont concrétisées par la présentation d'un nouveau schéma directeur cybersécurité 2025-2028 aux instances de gouvernance.



# Une sensibilisation et des actions concrètes pour la protection de la biodiversité

Conscients de l'importance de préserver la biodiversité pour les générations futures, nous participons au programme « Nature et Transitions », soutenu par la Région Nouvelle-Aquitaine qui vise à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement et à restaurer les écosystèmes locaux avec l'accompagnement de DSNE (Deux-Sèvres Nature Environnement) et du GODS (Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres).



En tant qu'ambassadeur du projet Nature et Transitions, j'ai contribué à l'installation des nichoirs sur nos sites, une initiative qui fait écho à des actions que je mène déjà chez moi, comme la pose de nichoirs ou la fauche tardive. Ici, j'ai pu aller plus loin, avec davantage de moyens et une vraie liberté d'action. Ce projet donne du sens à notre engagement collectif pour la biodiversité. Observer les oiseaux s'installer, les voir grandir et évoluer, c'est à la fois utile et agréable. Je serai ravi que la démarche se poursuive pour mesurer son efficacité et partager les résultats. Je pense même que tout cela peut être bénéfique à tous, et inspirer d'autres collègues.

**Patrick PETIOT,**  
Agent Logistique Polyvalent



## ◆ Accueillir la biodiversité sur nos sites



Afin d'accueillir au mieux la biodiversité inventoriée, des actions ont été mises en œuvre :

- ◆ Installation de 176 nichoirs pour 9 espèces différentes d'oiseaux, d'abris à chauve-souris adaptés aux espèces présentes et d'hibernaculums ;
- ◆ Plantation de haies ;
- ◆ Création d'une mare ;
- ◆ Mise en place d'hôtels à insectes.

Ces aménagements visent à labelliser les agences clientèle « Espace Natur'Ailes® », permettant de reconnaître un espace foncier ou un jardin en tant que zone de préservation des oiseaux. La fabrication des nichoirs a été réalisée par les salariés de l'entreprise adaptée Prest'EA, selon les normes techniques et environnementales validées par le GODS.

## ◆ Concours interne : photographier la nature

Un concours photos dédié à la représentation de la biodiversité a été proposé à nos collaborateurs. Les lauréats ont gagné des prix comme des hôtels à insectes et des boîtes loupes d'observation. Le COTECH, réuni le 18 octobre, a sélectionné 11 gagnants et les prix ont été remis lors d'un moment convivial pour célébrer la biodiversité et la beauté de notre environnement. Les hôtels à insectes, fabriqués artisanalement par Prest'EA avec des matériaux de récupération, illustrent l'engagement du Groupe pour un développement respectueux des écosystèmes, à l'image des nichoirs installés sur nos sites.



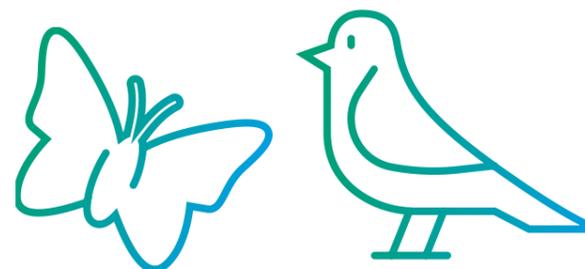
La remise des récompenses aux lauréats.



## ◆ Sensibilisation des agents du Groupe

Après la formation des agents sédentaires fin 2023, les agents terrain ont suivi des journées de sensibilisation autour de la biodiversité. À partir du mois de mars 2024, des journées complètes ont régulièrement été organisées avec les deux associations locales, le GODS et DSNE.

Les participants ont été sensibilisés à la préservation des oiseaux, des insectes, des chauves-souris et de la flore et ont également pu prendre connaissance de solutions leur permettant de réduire leur impact sur la biodiversité.



Observation et préservation de la biodiversité au programme des journées de sensibilisation des agents sur notre site de Souché à Niort.





# Un élan positif et collectif pour nos ressources humaines

L'entreprise poursuit une dynamique soutenue en matière de ressources humaines, portée par ses ambitions de croissance et d'innovation. Elle affirme sa volonté de renforcer les compétences essentielles tout en plaçant le bien-être des femmes et des hommes au cœur de ses priorités. De nouvelles actions sont chaque année initiées en ce sens.

## ◆ Les rendez-vous des alternants

L'intégration des nouveaux collaborateurs fait l'objet d'une attention particulière, et cela s'applique également à nos alternants. Ceux ayant rejoint le Groupe en 2024 se sont réunis lors de leur journée d'intégration, ainsi que lors d'un petit déjeuner organisé avec les directions générales. Ces deux rendez-vous, placés sous le signe de la convivialité, leur ont permis de mieux appréhender le Groupe, ses activités et la diversité des métiers.



Journée des alternants.

## ◆ La journée des nouveaux embauchés



Journée des nouveaux embauchés.

Mardi 8 octobre, notre Groupe a organisé sa journée annuelle des nouveaux embauchés. Placée sous le signe de l'échange, cette édition a réuni 32 collaborateurs récemment arrivés au sein de notre Groupe, aux parcours variés et complémentaires.

Ce rendez-vous incontournable permet de mieux comprendre le fonctionnement global du Groupe, de découvrir la diversité et la complémentarité de ses métiers, et de renforcer la cohésion entre nouveaux collaborateurs. Pensée comme un moment d'intégration privilégié, la journée s'est articulée autour de présentations institutionnelles et de visites terrain : plateau d'appels téléphoniques de Niort, poste source, centre de conduite départemental.

**Avec ces 32 nouveaux collaborateurs, nos équipes s'enrichissent de compétences. Chaque recrutement est une occasion de renforcer et de faire progresser notre collectif, de diversifier les regards et de nourrir l'intelligence collective qui fait la force de notre Groupe.**



## ◆ Les p'tits déj de la direction générale

Afin de favoriser les échanges et renforcer la cohésion, la direction générale organise pour les nouveaux arrivants, 3 fois par an, des petits déjeuners conviviaux. Ces rendez-vous informels permettent de créer du lien, notamment entre les collaborateurs, et d'échanger librement sur les sujets d'actualité de l'entreprise.



**+32**  
C'est le nombre de nouveaux collaborateurs recrutés en 2024

## ◆ Rencontre avec un agent en reconversion

Chez SÉOLIS, nous soutenons activement les parcours de reconversion professionnelle, un levier clé pour développer les talents au sein de nos entreprises. Cette initiative s'inscrit dans la politique Groupe d'insertion et de formation professionnelle, en partenariat avec des organismes de formation tels que l'AFPA.

Cyril en est un exemple réussi. Après plusieurs années passées dans la restauration, puis dans le commerce en magasin, il est aujourd'hui conseiller clientèle à la Direction Relation Clients.

### Qu'est-ce qui t'a poussé à te reconvertir ?

J'ai ressenti le besoin de changer. Je voulais tourner la page de la vente physique tout en gardant un lien avec la relation clients. C'est là qu'un ami m'a parlé de la formation CRCDD (Conseiller Relation Client à Distance) de l'AFPA. C'était l'opportunité idéale pour me réorienter.

### Comment s'est passé ton alternance chez SÉOLIS ?

Ça s'est super bien passé ! J'ai commencé en septembre 2023, avec un rythme d'une semaine par mois en formation et le reste du temps en entreprise. Cela m'a permis de monter en compétence progressivement, tout en étant pleinement intégré aux équipes. Je gérais les demandes liées à la mobilité (souscription, résiliation, branchement provisoire).



Cyril GUILLOT, Conseiller Clientèle chez SÉOLIS après une alternance AFPA.

### Après l'obtention de ton diplôme en octobre 2024, tu as été embauché en CDI, comment cela s'est-il passé ?

L'intégration a été facile grâce à l'accompagnement que j'ai eu pendant mon alternance. Mes missions ont ensuite évolué puisqu'aujourd'hui je gère l'ensemble du contrat client. C'est très varié : explication de factures, modalités de paiement, évolutions tarifaires et de puissance, demande d'interventions... Ce que j'aime dans ce poste, c'est qu'il est vivant. Rien n'est figé. Il faut être adaptable, rigoureux et à l'écoute des clients. Certains appels vont au-delà de la simple demande technique et il faut savoir faire preuve d'empathie.

### L'alternance a-t-elle fait une différence dans ta reconversion ?

Oui, clairement. L'alternance m'a permis d'appliquer immédiatement ce que j'apprenais, ce qui m'a rendu plus opérationnel. C'est complémentaire avec la théorie. J'ai aussi eu la chance

Notre Groupe poursuit une politique RH qui accorde une importance particulière à l'accueil et l'intégration des collaborateurs. Qu'il s'agisse de journées d'accueil, de rendez-vous pour les alternants, de petits déjeuners avec la direction générale ou de l'accompagnement par les managers et les équipes, chaque initiative vise à renforcer les liens, transmettre notre culture d'entreprise et valoriser la diversité des parcours. Ces temps d'échange favorisent la cohésion et l'intelligence collective, permettant à chacun de trouver pleinement sa place au sein de l'organisation.

**Ludovic RONDEAU,**  
Directeur des Ressources Humaines

de pouvoir adapter le contenu de ma formation à mes missions en entreprise, et inversement.

### Comment as-tu vécu ta reconversion ?

Très bien. J'ai eu un bon accompagnement et c'est une expérience enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel. Je me sens épanoui et j'ai retrouvé un bon équilibre entre vie pro et perso. L'ambiance est bonne, les managers sont à l'écoute et aujourd'hui, je suis content de venir travailler. Ce n'était pas toujours le cas avant.

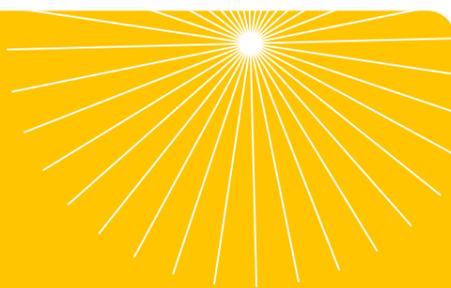
### Un conseil à ceux qui hésitent ?

Lancez-vous ! Ça peut faire peur et ça demande de l'investissement mais le parcours en alternance est un tremplin parfait. Aujourd'hui, je ne regrette rien.

Parmi les 17 nouveaux collaborateurs ayant intégré SÉOLIS en 2024, 3 ont effectué la formation AFPA pour se reconvertir et ainsi devenir conseiller clientèle.



# Les énergies renouvelables, moteur de la transition énergétique



Notre engagement pour un mix énergétique plus durable s'est renforcé avec le développement de nouveaux projets, la consolidation de nos infrastructures existantes et la mise en œuvre de partenariats locaux. Grâce à une approche alliant innovation, coopération locale et service public, nous contribuons activement à faire des énergies renouvelables un pilier concret de la transition et de la souveraineté énergétiques des Deux-Sèvres.

## Signature d'une convention pour VERBIA



Le 22 mai 2024, la Chambre d'Agriculture des Deux-Sèvres et Séolis PROD ont signé une convention afin de suivre l'expérimentation de la centrale VERBIA à Bressuire. Ce projet d'agrivoltaïsme en panneaux bifaciaux permet de maximiser la surface utilisable par l'activité agricole, en limitant au maximum l'emprise au sol des structures portant les modules photovoltaïques, grâce à leurs positions verticales. Jusqu'en 2027, les parties se réuniront lors de comités de pilotage pour s'assurer de la complémentarité des infrastructures photovoltaïques sur la production et l'activité agricole, et en mesurer les bénéfices induits. Pour sa première année de fonctionnement, le démonstrateur VERBIA montre des résultats encourageants pour confirmer la pertinence du concept, dans un marché de l'électricité dominé par des prix faibles, voire négatifs, pendant les périodes de plus fortes productions.



Démonstrateur VERBIA à Bressuire.



Signature de la convention pour VERBIA entre Jean-Marc RENAudeau, Président de la Chambre d'Agriculture des Deux-Sèvres en 2024 et Rémy VIAUD, Directeur de la Production.

## Maintenance de nos centrales photovoltaïques

Le nettoyage des modules est essentiel au bon fonctionnement de nos centrales photovoltaïques. En 2024, un programme de nettoyage de nos centrales a été engagé. C'est ainsi que 125 centrales sur les 183 détenues ont été lavées. Cet entretien permet de gagner en production et de prolonger la vie des modules.

**125**  
centrales nettoyées en 2024



## Une nouvelle centrale pour couvrir un bassin d'orage

Séolis PROD a été retenu par la CAN (Communauté d'Agglomération du Niortais) dans le cadre d'un appel à manifestation de projet expérimental (SOLEÏS), pour réaliser une installation photovoltaïque de 480 kWc afin de couvrir un bassin d'orage. Un bassin d'orage est un aménagement destiné à recueillir temporairement les eaux pluviales lors de fortes précipitations, afin d'éviter les inondations et de soulager les réseaux d'assainissement. Le début des travaux est prévu pour fin 2025.

### Centrales photovoltaïques

- 1 - Ombrières sur parking à Station T, Thouars
- 2 - Parc au sol et unité de biogaz, La Loge, SMITED, Coulonges-Thouarsais
- 4 - Expérimentation agrivoltaïque VERBIA, Bressuire
- 6 - Centrale sur bâtiment agricole GAEC Le Cesbron, Viennay
- 10 - Ombrière sur les ateliers municipaux, Azay-le-Brûlé
- 13 - Parc au sol, Melleran

### Parcs éoliens

- 3 - Les Herbes Blanches, Voullentintin
- 9 - Les Taillées, Champdeniers
- 12 - Le Teillat, Celles-sur-Belle et Saint-Romans-lès-Melle

### Stations BioGNV

- 7 - Station BioGNV de la Bressandrière, Châtillon-sur-Thouet

### Postes sources

- 5 - Poste d'Airvault
- 8 - Poste de Champdeniers
- 11 - Poste de La-Mothe-Saint-Héray



## La visite de nos centrales au programme des journées portes ouvertes du SIEDS

Cette année, dans le cadre des assemblées générales territorialisées, notre Groupe a ouvert les portes de ses centrales et postes sources aux élus locaux. Au programme, des visites pour découvrir « de l'intérieur » des installations de production d'énergies renouvelables et des postes sources, patrimoine indispensable à la transition et à notre souveraineté énergétiques. Trois circuits en bus ont été proposés afin de couvrir l'ensemble du département. Les agents de Séolis PROD étaient présents pour réaliser les visites guidées de leurs installations d'énergies renouvelables. Au total, sur les trois jours, ce sont 13 infrastructures qui ont été visitées dont 9 centrales EnR : unités de méthanisation, centrales photovoltaïques au sol, ombrières de parking et toitures photovoltaïques sur bâtiments agricoles. Toutes ces installations de production d'EnR auront vocation, à l'issue des contrats d'obligation d'achat, à sourcer les offres de fourniture d'énergie de SÉOLIS et de SÉLIA.



JPO du SIEDS, visite des ombrières à Station T à Thouars.



“

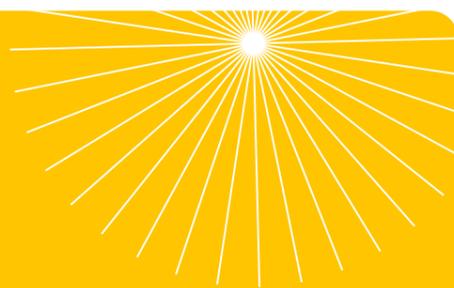
Ces journées ont été l'occasion d'échanges riches avec les élus du territoire. Sur le terrain, face aux installations, les discussions prennent une autre dimension : on voit concrètement ce que recouvre l'activité et on donne du sens à nos actions en illustrant nos métiers et nos savoir-faire. Ces visites permettent aussi de répondre aux questions et parfois même de lever les idées reçues. Cela rend la transition énergétique plus tangible et plus accessible.

Cécile COTET, Chef de Projet Développement

”



# Les énergies renouvelables, moteur de la transition énergétique



## ◆ Séolis PROD, lauréat de l'appel d'offres de la CRE

En août 2024, trois projets Séolis PROD ont candidaté à l'appel d'offres de la CRE et ont été retenus :

- ◆ SEUR PRINDE sur la déchetterie de Prin-Deyrançon ;
- ◆ SEUR VALLON sur la déchetterie du Vallon d'Arty à Niort ;
- ◆ TIPER SOLAIRE sur l'ancien ETAMAT de Thouars.

Le principe des appels d'offres gérés par la CRE consiste à permettre aux porteurs de projets de parcs photovoltaïques de préparer un dossier pour demander à vendre l'électricité produite par la centrale à un prix fixé après mise en concurrence. Mi-novembre, la CRE a rendu un classement à l'aide de critères techniques et financiers et les trois projets de Séolis PROD ont ainsi obtenu un contrat avec l'acteur obligé qui leur garantit de pouvoir vendre l'électricité au tarif demandé pendant 20 ans.

Parc photovoltaïque au sol de Melleran.

## ◆ La première centrale 100 % Séolis PROD mise en service

Impulsé par la commune de Melleran et entièrement développé et construit par Séolis PROD, le parc photovoltaïque a été mis en service en octobre 2024 après 24 mois d'études et 10 mois de travaux.

Installée sur une surface de 2,2 hectares, cette centrale compte 3 537 modules photovoltaïques bifaciaux et dispose d'une puissance installée de 1,9 MWc pour une production prévisionnelle de 2,1 GWh d'énergie propre par an. L'aboutissement de ce beau projet a été rendu possible grâce à l'appui de deux entreprises expertes dans le domaine du photovoltaïque : Entech Smart Energies, entreprise spécialisée dans le stockage, la conversion d'énergie électrique et la production solaire, et SOG SOLAR, assistant à maîtrise d'ouvrage, cabinet d'ingénierie et de conseil en énergie solaire.

**Première réalisation 100 % Séolis PROD, ce parc photovoltaïque a été implanté sur le site d'une ancienne décharge afin de revaloriser des parcelles communales dégradées en source d'énergie renouvelable.**



François DARMAURD, Président de Valeco, Akhobi SITOU, Président du Directoire de 3D ENERGIES, Sébastien GUINET, Directeur Général du Groupe SÉOLIS et Rémy VIAUD, Directeur Général de 3D ENERGIES.

## ◆ Partenariat tripartite entre Séolis PROD - Valeco et 3D ENERGIES

Le 22 mai 2024, un protocole d'accord tripartite entre Séolis PROD, Valeco et 3D ENERGIES SAEML était signé au siège social de SÉOLIS.

Cette signature, consolidant le partenariat déjà instauré avec 3D ENERGIES, permettra de développer des projets EnR, éoliens et photovoltaïques majoritairement, dans le cadre d'une coopération équilibrée et conforme aux valeurs de notre Groupe.



## ◆ Partenariat entre Séolis PROD et le SDIS 79



Afin de mieux appréhender les risques électriques liés aux modules en toiture et de pouvoir intervenir en cas de défauts sur ce type d'installations, Séolis PROD a fait don de certains de ses modules photovoltaïques obsolètes au SDIS 79 (Service Départemental d'Incendie et de Secours des Deux-Sèvres). Ils permettent de former les pompiers électriciens à ce type d'infrastructures sur leur site basé à Chauray. En complément, des panneaux pédagogiques relatifs au schéma électrique des installations photovoltaïques en toiture ont été réalisés et remis au SDIS 79.

Des panneaux pédagogiques sur le photovoltaïque en toiture réalisés pour les pompiers du département des Deux-Sèvres.



## Le gestionnaire de réseau de distribution de gaz et le gaz vert en développement

Depuis ses débuts dans le gaz propane en 2006, puis en tant que gestionnaire de réseaux de distribution de gaz naturel dès 2013, SÉOLIS n'a cessé de renforcer son engagement dans le développement énergétique local. En 2024, l'activité a franchi de nouvelles étapes, portées par la mise en service de nouvelles infrastructures, l'intégration du gaz vert, l'accueil de nouveaux acteurs économiques sur le réseau, et une implication renforcée dans les dynamiques collectives du secteur.

### ◆ Inauguration de la 1<sup>ère</sup> injection de gaz vert sur le réseau gaz de SÉOLIS

Le 29 mars 2024, SÉOLIS inaugurerait aux côtés du SIEDS la première injection de gaz vert sur notre réseau gaz. L'unité injecte 195 Nm<sup>3</sup>/h de biométhane dans le réseau gaz de SÉOLIS, ce qui représente 18 GWh de production annuelle, qui sont consommés intégralement par les clients raccordés sur ce réseau.

Une première qui répond en tout point aux enjeux de transition énergétique du territoire et illustre notre capacité d'accompagner la montée en puissance de la filière biogaz, ainsi que les porteurs de projet. Côté SÉOLIS, il a été réalisé une extension de 2,6 km du réseau de gaz pour accueillir le biométhane produit et avec l'installation d'un poste d'injection sur le site de production, faisant la jonction entre l'unité de méthanisation et le réseau de gaz.

#### Gaz naturel :

**120 km**  
de réseau gaz naturel

**8 points** de livraison industriels actifs et 16 points de livraison résidentiels

**205,4 cwh**  
acheminés

**1 069 700 €**  
de chiffres d'affaires

Taux de disponibilité du poste d'injection de biométhane

**> à 95%**

Volume injecté :

**17 cwh**  
de biométhane dans nos réseaux



Inauguration de la 1<sup>ère</sup> injection de gaz vert sur le réseau gaz de SÉOLIS

### ◆ La mise en gaz du nouveau réseau de distribution à Airvault

Afin de répondre à l'évolution des besoins en gaz du secteur géographique d'Airvault, et pour accompagner un projet d'ampleur de décarbonation avec les travaux d'extension de la cimenterie Calcia, le réseau gaz de SÉOLIS a été complété et renforcé.

Cette extension de 17 km, située entre Sainte-Gemme et Airvault, est composée de 13 km de canalisations en acier à 16 bars et de 4 km de canalisations en PEHD à 10 bars. Les caractéristiques de ce nouveau réseau permettent de faire transiter l'énergie demandée. La mise en gaz a été réalisée en septembre 2024.

### ◆ Le réseau gaz accueille une nouvelle entreprise

Le réseau de distribution publique de gaz construit et exploité par SÉOLIS pour desservir l'entreprise Bellavol alimente également depuis début 2024 l'entreprise BSMP, spécialisée en peinture industrielle et implantée sur la commune de Moncutant-sur-Sèvre. La consommation annuelle de ce site industriel est de plus de 2 GWh.

### ◆ Du côté des projets

#### Intégration du Groupe de Travail WEST GRID SYNERGY

Les équipes de la Direction Gaz et Infrastructures de SÉOLIS ont rejoint ce groupe de travail, qui rassemble les principaux acteurs de la filière gazière. L'objectif est de collaborer sur des projets R&D visant à optimiser et à faire évoluer les réseaux de distribution de gaz sur l'ouest de la France.

#### Partage d'expérience avec GRT Gaz

Le partage des expertises avec GRT Gaz sur la conception des réseaux en polyéthylène haute densité (PEHD) doublé contribue à l'amélioration des pratiques dans le secteur. En contrepartie de ces échanges de bonnes pratiques, GRT Gaz nous a épaulés dans la conception de notre réseau acier.

## En route pour la mobilité verte et responsable

Face à l'urgence climatique, la transition vers une mobilité plus verte s'impose comme une priorité. Engagé de longue date dans la transition énergétique, le Groupe SÉOLIS entend jouer un rôle moteur dans le développement de solutions de transport décarbonées sur son territoire. Après plusieurs années d'investissement dans l'extension et la fiabilisation du réseau de bornes électriques, l'année 2024 marque une nouvelle étape avec l'inauguration de stations BioGNV, le déploiement de nouveaux programmes en faveur de la mobilité électrique ou le soutien actif aux initiatives responsables.



### ◆ Inauguration de nos stations BioGNV

Construites en Deux-Sèvres par SÉOLIS Mobilités et Evergaz, les stations BioGNV de la Bressandière à Châtillon-sur-Thouet, et des Pierrailleuses à Saint-Symphorien, ont été inaugurées les 24 mai et 27 septembre 2024. Elles viennent compléter la station BioGNV du Thouarsais inaugurée en 2023, et maillent ainsi le territoire dans le cadre du réseau Témob à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine.

Ces infrastructures offrent avec le biométhane, une alternative décarbonée pour véhicules lourds, comme pour le transport de voyageurs, le transport de marchandises, la collecte des déchets... Ouvertes 24h/24 et 365 jours/an, elles peuvent également accueillir le grand public grâce à un système de paiement par carte bancaire. Équipées de deux pistes avec un distributeur placé sur un îlot central, les stations peuvent avitailler jusqu'à 6 poids lourds par heure. Elles ont été conçues de manière évolutive pour devenir, à terme, multi-énergies.

À fin 2024, nous avons signé 11 contrats «flotte» avec des transporteurs afin qu'ils puissent s'alimenter dans nos stations.

### ◆ SÉOLIS encourage les initiatives responsables, dont le covoiturage



Dans le cadre de notre démarche RSO visant à construire et à contribuer à un environnement plus durable, certaines pratiques témoignent d'ores et déjà de notre volonté d'accompagner les collaborateurs du Groupe vers des comportements plus vertueux dans leurs déplacements : accord télétravail, réalisation de formations éco-conduite, co-voiturage pour la pause méridienne, achat croissant de véhicules électriques dans notre flotte, mise à disposition de vélos à assistance électrique pour les trajets professionnels...

En complément, le Groupe est désormais référencé sur Blablacar Daily, une plateforme de covoiturage accessible pour les entreprises partenaires du dispositif, en collaboration avec la Communauté d'Agglomération du Niortais.

### ◆ Mobilité électrique : un réseau fiabilisé et un nouveau programme déployé

L'année 2024 a permis de renouveler l'intégralité des bornes du réseau historique AlterBase, puis de commencer le déploiement du SDIRVE (Schéma Directeur des Infrastructures de Recharge pour Véhicules Électriques). Piloté par notre syndicat, le SIEDS, il préconise, d'ici fin 2025, tout opérateur confondu, le fonctionnement de 577 bornes accélérées et 15 bornes rapides en Deux-Sèvres. En parallèle, plusieurs consultations ont été lancées pour 2025 : marché des bornes IRVE, logiciel de supervision (LMS).



RÉSEAU  
ALTER  
BASE



# Ancrés dans notre territoire et engagés dans des temps forts

Chaque année, nous réaffirmons notre rôle de partenaire engagé au service du bien commun. À travers notre participation à des événements solidaires, ainsi que par notre soutien renouvelé aux clubs sportifs et aux associations locales, nous renforçons notre ancrage territorial et notre contribution à une dynamique collective durable.

## ◆ Première participation à la marche solidaire Octobre Rose

Pour soutenir la lutte contre le cancer du sein, les collaborateurs des entreprises du Groupe se sont mobilisés. Plus de 60 salariés ont participé à la « Marche rose » organisée par l'association Les PrinSEINSe. Le siège social de SÉOLIS était paré de rose pendant ce mois.



Participer à la marche Octobre Rose a été un moment fort, à la fois solidaire et porteur de sens. Ayant été personnellement concernée il y a quelques années, j'ai été particulièrement sensible à cette mobilisation collective. J'ai apprécié l'engagement de l'entreprise qui a su rassembler les collaborateurs autour d'une cause importante.

**Hermine MOREAU,**  
Comptable



## ◆ Nos salariés sont devenus créateurs de forêt !



Chaque année, notre Groupe participe au challenge de la mobilité initié par l'ADEME. Cette année, les salariés les plus actifs se sont vu attribuer, en récompense, une parcelle de 7m<sup>2</sup> de forêt. Les kilomètres parcourus ayant permis d'éviter au total 718,14 kg de CO<sub>2</sub>, la Direction Qualité Sécurité Environnement du Groupe SÉOLIS a souhaité leur permettre de parrainer ce projet situé à Aigondigné, en devenant créateurs de forêt. Il s'agit d'un écosystème forestier protégé sur 99 ans favorisant la biodiversité et dont les premières plantations ont été effectuées fin janvier.

**Le projet du Bois des Elfes, c'est :**

**2,6** hectares préservés pendant 99 ans  
**2 000 m<sup>2</sup>** de prairie fleurie  
**2 200** arbres et arbustes plantés  
**26** essences différentes présentes



**Le challenge de la mobilité (pour le Groupe) 2024 en chiffres :**

**38** participants  
**154** trajets  
**4 075 km**  
**718 kg** de CO<sub>2</sub> évités



## ◆ Partenaire de proximité

### Chauray Basket Club

En 2024, SÉOLIS a renouvelé son partenariat avec l'équipe féminine du Chauray Basket Club. Lors de chaque rencontre à domicile, nous sommes présents pour encourager les Panthères de Chauray, championnes de France 2023/2024 NF3 !



### Festival de peinture et de sculptures de Saint-Loup-sur-Thouet

En tant que partenaire de longue date du festival de peinture et de sculpture de Saint-Loup-sur-Thouet, nous recevons chaque année la peinture ayant remporté le premier prix. Cette année, il s'agit d'une œuvre d'Arno BIGOT, que les salariés peuvent contempler dans le bâtiment du siège social.

### Sur les ondes des radios départementales

Pour continuer à renforcer le lien avec ses clients et conforter la notoriété de SÉOLIS sur son territoire historique, un partenariat « météo » avec les radios du département (Collines La Radio, D4B, Radio Gâtine, Radio Val d'Or) est à l'œuvre depuis maintenant 7 ans. Une autre campagne radio « Hugo les gestes éco » est diffusée sur les ondes du département. Une bonne manière de découvrir ou re-découvrir ces éco-gestes, « éco-nomiques et éco-logiques », pour consommer moins d'énergie et alléger son budget !

Congrès des collectivités, Rémy VIAUD, Directeur Délégué à la Production, Roland MOTARD, Président du SIEDS, Claire PAULIC, Présidente de la Commission Transition Énergétique du SIEDS, Mehdi GHERIBI, Directeur Général des Services du SIEDS

### Congrès des collectivités

Le Congrès des collectivités est une manifestation organisée par l'Association des Maires 79 et dont la sixième édition s'est déroulée le 20 juin à Niort. Ce fut l'occasion pour le Groupe d'accueillir les visiteurs et les élus du territoire sur un stand commun au SIEDS et à ses entreprises. Différentes tables rondes rythmaient la journée, dont une animée par le SIEDS, sur la thématique des zones d'accélération des énergies renouvelables relatives à la loi APER. Le Directeur Délégué à la Production a participé à cette table ronde pour présenter les activités du Groupe SIEDS et aborder les enjeux liés à la réglementation actuelle. Cette intervention a également permis de mettre en lumière le rôle de nos entreprises spécialisées dans les énergies renouvelables et d'approfondir les aspects liés à l'accompagnement des projets pour le développement des EnR en Deux-Sèvres.



### Tour cycliste 79

Depuis 15 ans, SÉOLIS est partenaire maillot jaune du Tour Cycliste 79. Cette année encore, nos caravaniers ont, eux aussi, arboré leur maillot jaune pour parcourir le département. Plus de 30 communes deux-sévriennes ont été traversées, toujours dans un esprit convivial et de partage, à la rencontre de nos clients et des élus du territoire.

Nous partageons les valeurs de ces structures sportives, fondées sur l'esprit d'équipe, l'engagement, le respect, la solidarité mais aussi la convivialité.



66

En tant qu'acteur engagé sur notre territoire, nous sommes particulièrement fiers de soutenir des manifestations locales qui font vivre la culture, le sport, l'économie locale et le lien social. Ces événements sont essentiels : ils rassemblent, fédèrent et donnent du souffle à la vie locale. Pour nous, ces partenariats ne sont pas simplement un engagement de visibilité. Ils s'inscrivent dans une démarche plus large de proximité, d'ancrage territorial et de responsabilité sociétale. Nous avons la conviction que notre Groupe a un rôle à jouer dans la vitalité de notre territoire, et cela passe notamment par le soutien à ceux qui créent du lien au quotidien. À travers ces échanges, nous rencontrons des acteurs passionnés – associations, clubs, collectivités, bénévoles – qui partagent nos valeurs. Soutenir la vie sportive, culturelle et sociale, ainsi que la vie économique locale, c'est contribuer à une société plus humaine, plus vivante, plus unie. Et c'est exactement ce à quoi nous croyons.

**Carole LAVERRE**  
Responsable Communication Groupe SÉOLIS



# Nos conseillers sont à votre écoute



## Particuliers

**N°Cristal 0 969 397 901**

APPEL NON SURTAXE

## Professionnels

**N°Cristal 0 969 397 902**

APPEL NON SURTAXE

## Entreprises

**N°Cristal 0 969 397 903**

APPEL NON SURTAXE

## Collectivités locales

**0 800 879 111**

Service et appel gratuits



## NOS Agences

### Niort

340 avenue de Paris  
79000 Niort

### Melle

28 route de Saintes  
79500 Melle

### Bressuire

92 route de Riparfond  
79300 Bressuire

### Thouars

2 rue du Général Lescure  
Sainte-Radegonde  
79100 Thouars

### Parthenay

13 route de Thouars  
79200 Châtillon-sur-Thouet





# États financiers 2024



## ◆ Compte de résultat consolidé (en millions d'€)

	2024	2023
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>497,3</b>	<b>580,8</b>
Autres produits d'exploitation	35,2	40,6
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>532,5</b>	<b>621,4</b>
Achats et variations de stock	407,7	476,7
Impôts taxes et versements assimilés	5,6	5,7
Charges de personnel	33	32,8
Dotations aux amortissements et provisions	41,5	46,1
Autres charges d'exploitation	6,6	6,2
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>494,4</b>	<b>567,4</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>38</b>	<b>54,0</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>-1,4</b>	<b>-5,2</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>0,5</b>	<b>2,4</b>
Impôt sur les bénéfices	-10,6	-13,3
Quote-part résultat sociétés mise en équivalence	-0,8	-0,7
Dotations écarts d'acquisition	0,053	0,053
Intérêts minoritaires	2,2	3,5
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>23,4</b>	<b>33,6</b>

## ◆ Bilan consolidé (en millions d'€)

ACTIF	2024	2023
Actif immobilisé	135,4	140,1
Concession	692,6	648,4
Actif circulant	353,7	431,4
Trésorerie	121,9	93,6
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>1 303,5</b>	<b>1 313,5</b>

PASSIF	2024	2023
Capitaux propres	286,6	241,5
Intérêts minoritaires	30	25,5
Autres fonds propres	468,7	450,1
Provisions	113,3	114,3
Emprunts	160,1	159,6
Dettes	244,8	322,6
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 303,5</b>	<b>1 313,5</b>