



RAPPORT
2023

RSO

L'ÉNERGIE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DE NOTRE TERRITOIRE

Un groupe acteur de toute la chaîne de l'énergie

Le Groupe SÉOLIS met en œuvre, chaque jour, tous les moyens humains, techniques et financiers pour apporter à ses clients, où qu'ils soient, les énergies dont ils ont besoin : électricité, biogaz, gaz propane, gaz naturel, BioGNV et les services associés.

Il est présent tout au long de la chaîne de l'énergie : de la production d'énergies renouvelables, via la filiale Séolis PROD, en passant par la distribution, organisée par GÉRÉDIS, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, jusqu'à la fourniture d'énergies, assurée par SÉOLIS en Deux-Sèvres et par SÉLIA dans le reste de la France. Il est aussi acteur de la mobilité durable via Séolis Mobilités, filiale de SÉOLIS, créée en 2021.

SÉOLIS est également gestionnaire d'éclairage public, opérateur de mobilité électrique et gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel.

RS

247
➤ centrales
EnR

3
➤ stations
BioGNV

174
➤ points
de charge
électrique


sommaire

- PAGES 4-5 ➤ Agir de manière durable et perpétuelle
- PAGES 6-7 ➤ Poursuivre une démarche RSO cohérente
- PAGES 8-9 ➤ La préservation de l'environnement au cœur de nos préoccupations
- PAGES 10-11 ➤ Nos ressources humaines, la richesse de nos entreprises
- PAGES 12-13 ➤ Un Groupe énergéticien référent en Deux-Sèvres
- PAGE 14 ➤ Garantir une démarche collective et le dialogue avec tous
- PAGE 15 ➤ Indicateurs



Avec l'avènement de la nouvelle réglementation CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) applicable depuis janvier 2024, notre démarche RSO, établie de longue date dans notre Groupe, prend encore plus de sens.

Cette directive, qui s'inscrit dans le cadre plus large du Pacte Vert pour l'Europe, marque un tournant décisif pour les entreprises, les encourageant non seulement à repenser leurs pratiques, mais également à les formaliser de manière transparente et cohérente.



Nos engagements depuis 2012 dans la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) sont parfaitement en phase avec ces nouvelles exigences réglementaires tout en réaffirmant notre positionnement en tant qu'acteur clé de la transition énergétique. C'est pour nous une véritable opportunité de démontrer notre éthique en faisant preuve d'une transparence accrue, d'une responsabilité renforcée et de respect au quotidien. Cela dépasse la mesure de nos pratiques et de l'impact de nos activités sur l'environnement et ce rapport RSO fait d'ailleurs partie des outils qui viennent témoigner de notre démarche et des actions associées.



En tant qu'Entreprises Locales d'Énergie, nous avons donc un rôle significatif à jouer dans la mise en œuvre de la CSRD qui impose des normes aux aspects variés allant de la gestion des émissions de gaz à

effet de serre aux pratiques de diversité, en passant par l'impact des entreprises sur la biodiversité, la digitalisation des processus et les droits de l'homme. C'est bien en intégrant toutes ces considérations que nous parviendrons à une meilleure gestion des risques liés aux changements climatiques, aux régulations futures et aux attentes de nos parties prenantes.

La certification AFAQ QSE de nos entreprises assure également une structure cohérente pour les processus internes, encourageant ainsi la communication et la collaboration entre les équipes et les services. Elle favorise une meilleure visibilité et une gestion plus efficace de l'ensemble des activités et une amélioration de notre dynamique environnementale, sociale et éthique.

Je reste convaincu que la transition vers une économie plus durable est non seulement nécessaire, mais aussi porteuse de nouvelles opportunités pour innover, donner du sens aux actions, créer de la valeur et renforcer la résilience de notre Groupe à long terme.

Les transformations positives ne pouvant s'opérer sans un collectif engagé, j'aurai toujours à cœur de mettre en valeur les salariés de nos entreprises, attachés à leur territoire et aux valeurs de service public.

Parce que les paroles ont un sens, et que les mots ont valeur d'engagement, la pérennité de notre Groupe puise concrètement dans les actions menées en 2023.

Bonne lecture !



**SÉBASTIEN
GUINET**

Directeur Général
du Groupe SÉOLIS

Agir de manière durable et perpétuelle



Le Groupe SÉOLIS agit chaque jour en faveur d'un développement plus responsable et durable.

RETOUR SUR LES ANNÉES 2017 À 2023

» 2017

- **Programme de parrainage NQT (Nos Quartiers ont du Talent)** : début de l'adhésion à cette démarche d'insertion des jeunes via le parrainage

- Participation à la démarche **Territoires zéro chômeur de longue durée** aux côtés de la commune de Mauléon

- **Opération ampoules LED offertes** aux bénéficiaires du Tarif de Première Nécessité

- Mise en service de la **centrale hydroélectrique Hydro'nov** qui récupère l'énergie sur un réseau d'eau potable

» 2018

- Réalisation du 1^{er} **baromètre social** de la satisfaction du personnel

- **Recyclage des équipements de travail**

- Acquisition de **19 centrales hydroélectriques dans les Alpes** au sein d'Hydrocop

- Mise en service d'une **centrale photovoltaïque au sol, de 11 MWc (17) et d'une de 8 MWc (16)**

» 2019

- Passage réussi de l'ILO OSH à l'**ISO 45001 2018**

- **Nouvelle charte SST-E** (Santé Sécurité au Travail et Environnement)

- **Audit énergétique** réalisé en complément du bilan carbone pour GÉRÉDIS

- Mise en œuvre d'une **charte « chantiers propres »**

- **Remplacement de 160 000 gobelets plastique annuels** par des tasses en céramique et des gobelets en carton 100 % recyclable

- **10 nouvelles bornes rapides** complètent le réseau de 100 bornes électriques du réseau AlterBase

- **Flux79** : événement clients orienté vers les enjeux économiques et environnementaux de la transition énergétique

» 2020

- **Nouvelle certification QSE** obtenue pour les activités d'exploitation des centrales de production EnR de Séolis PROD

- **Première centrale de production de biogaz en injection du Groupe** : Meth'Innov à Melle (79)

- Expérimentation MAESTRO, qui vise à faire **consommer la production EnR localement**

- Remplacement systématique des ampoules par des **LED** dans nos bâtiments

- Mise en place d'**indicateurs Green IT**

- **Choix de mobilier avec label écoresponsable et de matériel SI estampillé « Label Énergie Star »**

- Partenariats avec les **programmes de rénovation énergétique SARE et CASBÂ**

- **Recyclage des matériels obsolètes auprès d'ateliers adaptés**

» 2021

- Commercialisation d'une **nouvelle offre verte avec garantie d'origine** (Mon contrat électricité verte)

- Programme d'**élagage des réseaux HTA** établi pour la première fois grâce aux données LIDAR

- **Déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS**, qui permettent de réduire l'impact environnemental des activités de GÉRÉDIS sur l'environnement

- Immatriculation de **20 véhicules propres**



- Mise en place d'indicateurs bilan carbone du parc DSI
- Création et portage d'un **1/4h environnement sur le tri des déchets** suite au déploiement de nouvelles poubelles dans les locaux
- Déploiement de **gourdes individuelles bureau et terrain** ainsi que de carafes dans les salles de réunion
- Mise en place de **sachets kraft** pour remplacer les poubelles déchets ménagers de bureaux
- **Dématérialisation totale** des demandes d'achat
- Accord **télétravail**

» 2022

- Participation au **challenge de la mobilité** organisé par l'ADEME
- Signature de la **charte d'engagement Ecowatt** développée par RTE en partenariat avec l'ADEME
- Construction de deux **ombrières de parking** à Station T à Thouars
- Construction par Séolis Mobilités de **3 stations BioGNV** dans le département
- Signature de la **charte fournisseurs**
- Participation aux **8 Assemblées Générales des territoires** aux côtés du SIEDS avec pour thématique « Transition énergétique »
- Promotion de la **sobriété et de l'efficacité énergétiques**
- Démarrage du **projet « Nature et Transitions » en faveur de la biodiversité** pour lequel nous avons été retenu suite à un appel à projet lancé par la région Nouvelle-Aquitaine

- Accompagnement avec le GODS de 4 écoles du département pour **sensibiliser à la protection des oiseaux**
- Lancement du programme Apollo v2, projet de recherche innovant mettant **l'intelligence artificielle au service de la maintenance prédictive du réseau**
- Révision de l'accord télétravail et élargissement des emplois éligibles
- Mise en place des **petits déjeuners nouveaux arrivants et alternants**
- **Sensibilisation à l'éco-conduite** : pratique récurrente depuis mai 2014

» 2023

- **Cession de 15 véhicules à la PRAM**, Plateforme Régionale d'Accès à la Mobilité (pratique récurrente depuis 2015)
- **Signature d'un accord relatif à la mobilité durable et mise en œuvre du forfait mobilité** visant à encourager l'utilisation de moyens de transport propres
- Déploiement d'une **flotte de Vélos à Assistance Électrique (VAE)** sur le site de Souché
- Inauguration du bâtiment Telkes, **bâtiment à usage de bureaux et d'accueil clientèle type E3C1**
- Renouvellement de la **charte d'engagement Ecowatt** et participation à la journée test Ecowatt
- **247 unités de production EnR** détenues en propre et en participation par le Groupe
- Mise en service et inauguration de la **centrale photovoltaïque au sol de La Loge**
- Inaugurations des **postes source de Saint-Aubin-du-Plain et de Brioux-sur-Boutonne**, ouvrages inscrits dans le schéma S3REnR destiné à **raccorder les installations d'énergies renouvelables** sur le réseau de distribution d'électricité
- Organisation d'un **atelier BioGNV** à destination des transporteurs et des collectivités du département, pour **sensibiliser aux enjeux du biogaz et encourager la mobilité durable**
- Mise en service des trois stations BioGNV et inauguration de la **station BioGNV** du Thouarsais
- Déploiement des **sessions de sensibilisation à la biodiversité** dans le cadre du programme « Nature et Transitions »
- Réalisation d'**inventaires faunistiques et floristiques dans tous nos sites** dans le cadre du projet Nature et Transitions et

mise en œuvre de la fauche tardive

- Achat d'un **véhicule roulant au BioGNV** et remplacement de chariots élévateurs thermiques par des **gerbeurs électriques**

- Mise en place de la politique PSST (Prévention Santé Sécurité au Travail) et organisation des **journées de la prévention dans une démarche participative** dédiée aux risques métiers

- Achats de certificats de garanties d'origine privilégiant les **productions françaises hydrauliques et éoliennes**

- **Signature de la charte Coup de Pouce Chauffage** pour financer le remplacement de son équipement par du chauffage d'origine renouvelable



Poursuivre une démarche RSO cohérente



Le Groupe SÉOLIS met un point d'honneur à garantir une qualité de service optimale, en cherchant constamment à améliorer la satisfaction de ses clients et à bâtir des relations durables basées sur la confiance. La démarche RSO, vecteur de progrès et de transformations positives, est pleinement ancrée

dans la stratégie du Groupe, fidèle à l'esprit de service public qui le caractérise depuis ses débuts.

Elle concrétise nos valeurs, manifeste notre engagement pour le bien commun, et illustre les relations durables entre nos entreprises et leurs actions.

Nos engagements RSO complètent naturellement notre démarche QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), en place depuis plus de 15 ans. Au fil des années, nos entreprises ont souhaité élargir leur champ de certification. SÉOLIS et GÉRÉDIS ont obtenu leur première certification qualité en 2009, puis QSE en 2011, SÉLIA en janvier 2019 et SÉOLIS PROD en 2020. Toutes ces entreprises ont renouvelé leur certification en 2023. Pour sensibiliser notre encadrement, un des vecteurs essentiels de diffusion des informations dans nos

entreprises, des formations ont été dispensées. Des supports de communication sont en place pour diffuser plus largement les actualités à tous (rubrique sur le site intranet, newsletter interne, magazine RSO).



Comme pour la qualité, la démarche RSO est intimement liée à toutes les actions menées au quotidien.

La réglementation comme point d'entrée clé pour la RSO

Pour lutter plus efficacement contre le réchauffement climatique, réduire notre consommation d'énergies fossiles et accélérer la production des énergies renouvelables sur nos territoires, des lois sont régulièrement adoptées.

› 2015 : la Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte (LTECV)

Cette loi visait à réduire les émissions de gaz à effet de serre de 40% d'ici 2030 (par rapport à 1990), diminuer la consommation d'énergies fossiles de 30% d'ici 2030 (par rapport à 2012), et porter la part des énergies renouvelables à 32% de la consommation finale en 2030.

› 2019 : la Loi Énergie Climat (LEC)

Cette loi a fixé l'objectif de neutralité carbone pour 2050, ce qui implique une réduction drastique des émissions de gaz à effet de serre et une transition vers des sources d'énergie plus propres. Elle inclut des mesures pour encourager le développement des énergies renouvelables et améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments et des infrastructures de transport.

› 2023 : la Loi relative à l'Accélération de la Production d'Énergies Renouvelables (APER)

Cette loi vise à :

- **augmenter la part des énergies renouvelables** en définissant des zones d'accélération pour l'implantation des moyens de production.
- **réduire les émissions des gaz à effet de serre.**
- **favoriser l'indépendance énergétique** de la France en développant des infrastructures locales de production d'énergies renouvelables.
- **stimuler l'innovation et l'investissement** dans les technologies vertes.





» TROIS QUESTIONS À JÉRÔME LIMOSIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GÉRÉDIS

Quelle est votre sensibilité à la RSO, en lien avec votre parcours professionnel ?

» J'ai une vraie fibre pour les sujets en lien avec la Responsabilité Sociétale des Organisations. Après des études d'ingénieur généraliste, je me suis spécialisé dans le secteur de l'énergie et j'ai rapidement compris l'importance de diversifier et d'optimiser les sources d'énergie, qui sont loin d'être inépuisables. L'activité de GÉRÉDIS consiste à œuvrer pour la distribution d'un bien essentiel mais limité qu'est l'électricité, ce qui nécessite une gestion attentive et durable. Nous cherchons en permanence à atteindre un équilibre optimal entre rentabilité économique et qualité de l'énergie distribuée, tout en prenant en compte l'impact environnemental de nos activités. L'activité de gestionnaire de réseau de distribution (GRD) ne doit pas être en opposition avec la préservation de la biodiversité et il est nécessaire de trouver un juste milieu. Il y a un vrai défi pour répondre aux enjeux de la transition énergétique.

Comment la démarche RSO est-elle concrètement intégrée au modèle de GÉRÉDIS ?

» En tant qu'Entreprise Locale de Distribution, nos enjeux actuels consistent à investir et adapter nos réseaux pour les rendre plus flexibles et ainsi faciliter l'intégration de la production locale d'énergies renouvelables. Nous réalisons ces investissements au bénéfice des utilisateurs, communes et citoyens, pour le bien de la collectivité.

Notre stratégie RSO inclut également une dimension forte liée aux ressources humaines. Le développement de parcours professionnels attractifs est essentiel pour engager nos salariés et les rendre acteurs de cette transition écologique.

Cela passe par exemple par des actions de sensibilisation, en collaboration avec des associations locales pour évaluer et minimiser nos impacts sur la biodiversité et protéger l'avifaune. Notre ambition est de devenir un acteur clé de la transition énergétique, en respectant les objectifs, les consensus scientifiques et les enjeux réglementaires nationaux et européens.

Quelles actions phares à venir pour GÉRÉDIS ?

- À court terme, GÉRÉDIS sera doté de l'outil LYNX (SCADA) qui permettra d'optimiser et d'améliorer la distribution d'électricité.
- Dans les prochaines années, 4 postes source verront le jour et viendront favoriser l'accueil des énergies renouvelables et notre résilience face aux aléas climatiques.
- D'ici 2026, nous finaliserons le déploiement des compteurs Linky qui sont des outils essentiels pour mieux piloter sa consommation d'énergie.

Ces projets viennent en complément de nos efforts quotidiens en matière d'innovation, en collaboration avec RTE (Réseau de Transport d'Électricité), afin de toujours mieux optimiser et coordonner nos investissements.

Pour finir, je suis convaincu qu'un travail collaboratif avec d'autres gestionnaires de réseaux de distribution français et européens nous permettra d'unir nos forces pour investir judicieusement, garantissant ainsi une exploitation optimale de nos ressources.

*Il y a
un vrai défi
pour répondre
aux enjeux
de la transition
énergétique*



**JÉRÔME
LIMOSIN**
Directeur Général
de GÉRÉDIS

La préservation de l'environnement au cœur de nos préoccupations

Prendre réellement en considération l'environnement replace l'entreprise dans son contexte naturel, actrice d'un territoire vivant et vital, et l'oblige à limiter son impact. L'investissement de notre Groupe dans ce domaine permet de préserver les ressources et de contribuer concrètement aux enjeux publics de la transition énergétique et du développement durable.

» PRÉSERVER ET PROMOUVOIR LA BIODIVERSITÉ

Nous veillons à l'intégration de nos constructions dans les milieux naturels, nous prenons en compte la vie des espèces lors de la création de sites de production d'énergies renouvelables et protégeons

les zones naturelles sensibles (mise en place de passes-faune, gîtes à chiroptères, conservation des mares et étangs). Avec près de 15 000 km de lignes électriques exploités et plus de 9 500 transformateurs,

GÉRÉDIS s'attache également à préserver les paysages et la qualité des cadres de vie suivant une politique d'enfouissement des lignes et d'intégration paysagère des postes de transformation.

Le projet «Nature et Transitions»



Suite à l'appel à projet initié par la Région Nouvelle-Aquitaine auquel le SIEDS, notre syndicat, aux côtés du GODS (Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres) et de DSNE (Deux-Sèvres Nature Environnement) a répondu en 2022, des actions concrètes ont été déployées durant toute l'année 2023. Ce projet, qui se termine en décembre 2024, vise à évaluer l'impact de nos activités sur la biodiversité et à élaborer des actions pour améliorer son accueil et sa régénération dans les schémas d'aménagement et de production du Groupe.

Les inventaires des espèces

Réalisés sur l'ensemble de nos sites en 2023, ils permettent d'identifier les espèces pour ensuite adapter nos pratiques et déterminer des actions pour les protéger. Parmi ces dernières : la fauche tardive sur nos sites (pas de fauche entre le 1^{er} avril et le 30 septembre sur des espaces définis par suite des inventaires), la mise en place de nichoirs, des plantations pour nidification, la périodicité de l'entretien des espaces...

Des lettres d'information, qui se font l'écho des actions réalisées, sont régulièrement envoyées à nos agents.



La sensibilisation à la biodiversité

Tous les agents sédentaires, soit 220 collaborateurs, ont été sensibilisés entre septembre et décembre 2023. Les agents terrain bénéficient quant à eux de ces formations durant l'année 2024 avec pour objectifs :



- la compréhension des enjeux liés à la protection de la biodiversité ;
- l'acquisition des connaissances sur la biodiversité des Deux-Sèvres ;
- l'appropriation des moyens d'action pour la protection de la nature et de l'environnement ;
- la prise de conscience de l'impact des infrastructures électriques sur la faune.

» J'ai beaucoup apprécié cette sensibilisation à la préservation de la biodiversité qui m'a permis d'en savoir plus sur les bonnes pratiques à adopter au quotidien. Les intervenants issus d'associations locales sont des passionnés qui ont su nous transmettre de manière pédagogique et ludique leur engagement en faveur de la protection de la faune et la flore. J'étais déjà sensible à la préservation de l'environnement mais j'ai maintenant envie de mettre en place des petites actions, à mon niveau bien sûr.



» **VALÉRIE
POUSSIN**
Gestionnaire
contrat de travail

» RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE

Le transport, les déplacements en général, comptent parmi les activités les plus émissives de CO₂. Et pourtant, ils augmentent sans cesse. De nombreuses actions sont mises en œuvre pour favoriser la décarbonation des transports et ainsi limiter leurs impacts sur l'environnement.

Du côté du Groupe SÉOLIS, pour l'année 2023, 15 véhicules ont été cédés à la PRAM et nous avons mis en circulation 30 nouveaux véhicules (toutes catégories confondues) dont 57% ont un rejet de CO₂/km inférieur ou



égale à 100 g/km (classe A étiquette énergie). Les vieux chariots thermiques ont également été remplacés par des gerbeurs électriques.

Ainsi, à fin 2023, les véhicules « propres » représentaient 43,3% de la flotte éligible du Groupe (flotte totale de 127 véhicules, inclus thermiques hors PL/ Fourgons/engins).

La part des km des véhicules propres

2023 est en constante progression et représente 33% des km parcourus. L'année 2024 s'inscrit donc dans cette même dynamique.



ALEXANDRE DELATTRE
Responsable logistique
Groupe SÉOLIS

» *Les entreprises jouent un rôle essentiel dans la transition écologique en réduisant leur empreinte carbone et en minimisant ainsi l'impact environnemental de leurs flottes automobiles. Une approche clé consiste à encourager l'utilisation de véhicules à faible émission ou à zéro émission. Au sein du Groupe SÉOLIS, cela passe par la mise à disposition de véhicules propres (hybrides, électriques, BioGNV) et plus récemment, d'une flotte de Vélos à Assistance Électrique (VAE). De plus, nous avons décidé d'investir dans des modèles plus économes en carburant et dotés des dernières technologies de réduction des émissions. Nous faisons également la promotion des alternatives à la conduite individuelle, telles que le covoiturage, le télétravail et les solutions de mobilité partagée, pour réduire l'empreinte carbone globale des déplacements professionnels.*

Agir comme un acteur engagé dans la démarche d'économies d'énergie

écowatt

Soucieux de notre exemplarité en tant qu'énergéticien de référence en Deux-Sèvres, le SIEDS et les entreprises SÉOLIS et GÉRÉDIS se sont portés volontaires pour minimiser leurs consommations d'énergie et ont signé, en octobre 2022, la charte Ecowatt avec des engagements sur la période hivernale et durant toute l'année. Nos entreprises sont restées engagées et partenaires du dispositif durant l'hiver 23-24.

SÉOLIS accompagne ses clients pour l'efficacité et la sobriété énergétiques

Depuis le 15 mai 2023, SÉOLIS est signataire de la charte Coup de Pouce Chauffage qui vise à promouvoir les primes CEE auprès des particuliers en cas de remplacement d'une chaudière. Dans le contexte de hausse des prix de l'énergie, SÉOLIS a concrétisé cette charte auprès de ses clients particuliers avec le lancement, en juin 2023, de l'opération chauffage. En parallèle, l'offre isolation lancée en septembre 2022 a été prolongée.

Ces aides s'adressent aux ménages propriétaires d'une maison individuelle (construite depuis plus de 2 ans) ou aux locataires (avec accord du propriétaire), sans condition de ressources. Elles concernent :

- Le remplacement d'une chaudière à énergie fossile (fuel, gaz, charbon) par une installation d'origine renouvelable (pompe à chaleur, système solaire combiné, chaudière biomasse, appareil indépendant de chauffage au bois).
- L'isolation des combles et des planchers, l'isolation des murs.



Les travaux doivent être réalisés par des professionnels partenaires RGE (Reconnus Garants de l'Environnement).

Nos ressources humaines, la richesse de nos entreprises

Les femmes et les hommes qui œuvrent au quotidien sont bien sûr le cœur de la réussite de nos entreprises. L'épanouissement des collaborateurs, le bien-être de nos agents, leur sécurité et la qualité de vie au travail sont des conditions primordiales à leur évolution et à leur épanouissement professionnel.

» LE DIALOGUE ET LA PARTICIPATION, DES ATOUTS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous veillons à créer les conditions d'un dialogue régulier avec notre personnel et avec nos partenaires sociaux. La communication et un bon niveau d'information sont des conditions essentielles pour développer des relations de travail responsables et harmonieuses. La participation des salariés est également un élément crucial offrant un cadre propice à l'engagement, à la collaboration et à l'innovation au travail.

Recruter, intégrer et former pour pérenniser nos activités

Sur le plan des ressources humaines, les emplois ont continué d'être créés malgré les différentes crises, avec l'idée de pérenniser nos entreprises et leurs activités. Le renouvellement du personnel est assuré par les recrutements annuels. Les nouveaux arrivants sont accueillis au travers de parcours d'intégration et qualifiants à nos métiers. Ils participent également à une journée annuelle d'accueil des nouveaux embauchés dont le but est notamment la découverte du Groupe. Depuis 2022, des petits déjeuners nouveaux arrivants ont été mis en place par les Directions Générales afin d'échanger sur les missions de chacun, sur l'entreprise et sa stratégie.

La journée des alternants

En 2023, une journée des alternants a été organisée afin de leur permettre de mieux comprendre les entreprises et leurs activités. Durant la matinée, 15 alternants ont pu apprendre à se connaître et se sont concentrés sur les bonnes pratiques à adopter ainsi que sur les modalités de l'alternance au sein du Groupe. L'après-midi était dédiée à un jeu de piste à la découverte de nos métiers : une manière ludique pour eux d'appréhender nos différentes activités et d'aller à la rencontre des collaborateurs du site.



**AURÉLIE
QUATINEAU**
Chargée de mission RH

» *L'objectif de cette journée des alternants était de favoriser la rencontre entre les jeunes et de renforcer leur sentiment d'appartenance à l'entreprise. Nous souhaitons qu'ils se sentent pleinement intégrés dans les équipes, tout comme les agents statutaires, car selon leur formation, ils peuvent rester chez nous entre 1 et 3 ans.*

Les alternants ont pu présenter l'entreprise et leur service, une bonne manière de s'imprégner du fonctionnement du Groupe. Ces événements nous permettent de mieux cerner les attentes de ces nouvelles générations et ainsi d'améliorer leur intégration.

Les retours ont été positifs notamment en ce qui concerne la cohésion et les rencontres avec d'autres collaborateurs durant le jeu de piste. Nous souhaitons que cet événement perdure, car nos alternants peuvent non seulement devenir d'excellents ambassadeurs mais aussi de futurs collaborateurs.



» LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE EN FAVEUR DE LA CULTURE DE L'APPRENTISSAGE

» Militaire de carrière, j'ai passé 20 ans dans l'armée, d'abord en tant que soldat, puis en tant qu'adjudant-chef spécialisé en déminage et explosifs. J'ai saisi l'opportunité de me reconvertir dans le secteur de l'électricité à la suite d'une rencontre avec un agent de GÉRÉDIS. J'ai alors suivi une formation en alternance de 15 mois au sein de GÉRÉDIS pour la partie pratique, et du Groupement d'Entreprise du BTP (GIEQ) pour la partie théorique, où j'ai appris divers modules techniques en électricité (travail en hauteur, habilitations générales électriques, basse tension, HTA, BT TST). Embauché en intérim en 2019, j'ai

définitivement rejoint les équipes de GÉRÉDIS en janvier 2021 en tant que monteur réseaux.

Ma reconversion s'est bien passée car j'étais conscient des conditions du métier

et c'est d'ailleurs ce que je recherchais en venant chez GÉRÉDIS. Mon choix s'est orienté vers l'aspect opérationnel sur le terrain, les astreintes, l'imprévu et puis ce sens du service public qui crée du lien avec les habitants. Mes collègues m'ont très bien intégré, toujours dans un esprit d'entraide, et m'ont rapidement confié des responsabilités en vue d'un poste de chef d'équipe exploitation, ce qui a été particulièrement valorisant. Aujourd'hui je m'épanouis dans un poste polyvalent et évolutif notamment face à l'émergence des énergies renouvelables sur le réseau.

Je considère vraiment ma reconversion professionnelle comme une chance. C'est enrichissant d'avoir plusieurs vies dans son parcours professionnel et j'encourage chacun à être ouvert et à découvrir de nouvelles opportunités.



EMMANUEL DEGORCE
Chef d'équipe exploitation

Ma reconversion en 3 mots ?
Chance, Passion, Évolution

Proposer la reconversion professionnelle au sein de notre entreprise témoigne de notre engagement à développer des talents diversifiés et polyvalents. Cette démarche favorise la culture de l'apprentissage tout en valorisant le potentiel de chaque collaborateur.

Le Groupe SÉOLIS met en avant la découverte et l'appropriation des métiers de l'énergie, une initiative qui s'inscrit dans la politique Groupe d'insertion et de formation professionnelle, en partenariat avec différents organismes de formation tels que l'AFPA ou le GEIQ BTP.



La politique du Groupe SÉOLIS en matière de formation professionnelle se traduit chaque année par un plan de formation conséquent. Il vise à développer les compétences des salariés, indispensables au bon fonctionnement et au développement des entreprises.

PLAN DE FORMATION 2023

8 721 heures
776 formations réalisées
333 salariés bénéficiaires
52 thèmes de formation différents



La certification ISO 45001 reconnaît notre système de management de la santé et de la sécurité au travail. SÉOLIS, GÉRÉDIS, Séolis PROD et SÉLIA intègrent les exigences de cette norme en associant, sous la forme consultative et participative, les salariés et leurs représentants aux orientations ou aux décisions des entreprises.

Un Groupe énergéticien référent en Deux-Sèvres



S'il est un engagement sociétal fondamental pour le Groupe SÉOLIS, c'est bien celui de la proximité. Les entreprises du Groupe se sont toujours développées dans l'idée d'agir au plus près de l'intérêt général.

Cinq agences clientèle SÉOLIS sont réparties sur l'ensemble du département assurant un lien direct avec nos clients. Notre centre d'appels, intégré à l'entreprise et basé à Niort, offre à chacun une écoute permanente et un service connecté aux réalités du terrain. L'inauguration du nouveau bâtiment vertueux à usage d'accueil clientèle, le long de l'avenue de Paris à Niort, reflète notre volonté de toujours mieux accueillir nos clients. Une direction dédiée aux collectivités territoriales répond aux besoins spécifiques des élus et des personnels communaux.

Pour satisfaire les besoins de développement d'activités industrielles

et tertiaires d'acteurs économiques locaux, SÉOLIS poursuit le développement de son réseau de gaz naturel dans le département qui comptabilise aujourd'hui 114 km pour une énergie aux multiples atouts. En 2023, 17 km de réseau ont été construits pour alimenter la cimenterie Calcia à Airvault.

Dans la logique de « produire local pour consommer local », le Groupe contribue au développement maîtrisé des énergies au cœur du territoire. Il prend part à des projets, en propre ou en participation, dans une démarche de concertation dans la perspective d'un mix énergétique équilibré.

Le démonstrateur VERBIA, l'innovation au service de la transition écologique



Implanté à Bressuire et mis en service en décembre 2023, le démonstrateur VERBIA, pour VERTical – BFace – Agricole, projet agrivoltaïque innovant de configuration verticale, vise à démontrer la compatibilité d'une activité agricole avec le développement d'une production électrique. L'objectif est de maximiser la surface utilisable par l'activité agricole, en diminuant au maximum l'emprise au sol des structures portant les modules photovoltaïques. Du point de vue de la biodiversité, les panneaux verticaux permettent de respecter les conditions climatiques tout en limitant les effets de la lumière sur les plantes.

Deux nouveaux postes source pour accueillir la production locale d'énergies renouvelables



Depuis 2015, GÉRÉDIS est engagé dans le programme d'investissement du Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables. En 2023, deux nouveaux postes source s'inscrivent dans ce schéma ont été inaugurés : le poste source Nord Deux-Sèvres à Saint-Aubin-du-Plain et le poste source de Brioux-sur-Boutonne. Ces ouvrages démontrent la volonté d'accueillir le développement des productions locales d'énergies renouvelables et confirment les engagements du Groupe SIEDS en matière d'investissements sur le territoire depuis plus de 100 ans.

La Loge - La reconversion d'un site de stockage de déchets



Partageant la volonté d'agir en faveur de la transition énergétique, Urbasolar en tant qu'expert du photovoltaïque et Séolis PROD, acteur ancré sur le territoire deux-sévrien, œuvrent au déploiement d'une énergie compétitive, locale et durable. Ce projet s'inscrit dans une démarche environnementale de reconversion d'une partie d'un site de stockage de déchets dont les terrains dégradés n'étaient plus

exploitables. La centrale solaire d'une puissance de 5 MWc produira chaque année plus de 5 900 MWh soit l'équivalent de la consommation électrique d'environ 2 700 personnes. Une attention particulière a été portée à l'intégration paysagère de l'ouvrage dans le respect de la biodiversité présente.

➤ *Séolis PROD a apporté toute son expertise technique dans l'élaboration, la conception et la construction de ce projet de structure verticale agrivoltaïque.*

Les équipes d'ingénierie ont suivi tout le projet depuis le développement jusqu'à la fabrication pour assurer la mise au point de ce prototype. Séolis PROD a mesuré l'impact de la courbe de

production sur son mix énergétique, l'objectif étant d'injecter un kilowattheure solaire durant les périodes de pointe de consommation.

Rendez-vous dans deux ans pour les premiers retours d'expérience !



DANIEL HAUSSER

Responsable développement, Séolis PROD

PÉDAGOGIE

Le BioGNV, un carburant alternatif en plein développement



Le BioGNV est une forme de carburant renouvelable issu de la méthanisation, un procédé naturel qui transforme les matières organiques en biogaz. Ce biogaz est ensuite purifié pour atteindre les normes de qualité requises et pouvoir ainsi être utilisé comme carburant. Il s'agit donc d'une alternative écologique aux carburants fossiles traditionnels présentant de nombreux avantages pour l'environnement et la société.

Un carburant écologique et mature pour remplacer le diesel et réduire de :

- plus de 80% les émissions de CO₂
- 30 à 70% les émissions de NO_x pour une qualité de l'air améliorée
- 95% les émissions de particules fines par rapport au gazole.



YANNICK DUVAL

Chargé de développement Gaz et BioGNV

➤ La table ronde BioGNV, une première pour nous, a été un véritable succès rassemblant près de 50 participants. Nous avons réussi à mobiliser divers acteurs, ce qui nous a permis de proposer un contenu riche, tant sur les retours d'expérience des transporteurs que sur les aspects techniques du BioGNV. Malgré la crise énergétique, il était essentiel de sensibiliser à cette solution alternative pour la décarbonation du transport lourd, une offre qui vient désormais compléter notre déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques en place depuis 2015.

Une table ronde BioGNV pour sensibiliser les parties prenantes



Le 8 juin 2023 s'est tenue une table ronde BioGNV à Station T à Thouars. Organisée par Séolis Mobilités et le SIEDS, en collaboration avec la Communauté de communes du Thouarsais, cet événement avait vocation à donner des informations concrètes sur le BioGNV, aux professionnels

intéressés et à ceux envisageant de convertir leurs flottes de véhicules.

Près de 50 personnes étaient présentes, pour écouter 8 intervenants, experts dans leurs domaines, aborder les thématiques suivantes : atouts du BioGNV, fonctionnement d'une station, maillage des stations BioGNV, gammes de véhicules, aides financières disponibles, témoignages et retours d'expérience utilisateurs.

L'inauguration de la 1^{ère} station BioGNV de Séolis Mobilités

La station BioGNV du Thouarsais, située dans la zone d'activité de la Motte-des-Justices, a été mise en service le 4 septembre 2023 et inaugurée le 18 décembre 2023 après 8 mois de travaux. Le projet a été initié en 2020 par la Communauté de communes du Thouarsais et la station, aujourd'hui exploitée par Séolis Mobilités et Evergaz, distribue du BioGNV. Notamment destinée aux poids lourds et aux flottes professionnelles, la station, ouverte 24h/24, est également accessible au grand public. Elle permet aux acteurs économiques et aux collectivités de participer pleinement à la transition énergétique, en convertissant leurs flottes au BioGNV, comme pour le transport de voyageurs, le transport de marchandises, la collecte des déchets, les travaux publics ou la logistique. Équipée de deux pistes et



pouvant avitailler jusqu'à 6 poids lourds par heure, elle a été conçue pour évoluer vers une offre multi-énergies.

Subventionnée par la région Nouvelle-Aquitaine à hauteur de 300 000 €, cette station rejoint deux autres infrastructures

(La Bressandière et les Pierrailleuses) en Deux-Sèvres. Ensemble, ces trois stations font partie du réseau Témob, qui promeut un maillage régional de stations de carburants alternatifs et non fossiles comme le BioGNV.

Garantir une démarche collective et le dialogue avec tous

Bien connaître nos parties prenantes, nos différents interlocuteurs, c'est être en mesure de mieux répondre à leurs besoins et à leurs attentes. C'est pourquoi nous envisageons cette démarche RSO comme une démarche réellement collective, qui ne fonctionne que si elle est partagée.

Les 1^{ères} journées de la prévention : un succès collectif grâce à l'engagement de tous

Les 1^{ères} journées de la prévention se sont déroulées les 4 et 5 juillet 2023 sur le site de Niort. Cet événement découle de la mise en place de la politique PSST en 2022, et de son portage



lors des Journées d'Information du Personnel 2023. Ces deux journées avaient pour but de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs du Groupe sur les risques encourus dans tous les métiers, qu'ils soient sédentaires ou de terrain. Ce fut aussi l'occasion de partager ses propres expériences et de découvrir de nouvelles méthodes préventives et curatives.

Le succès de ces journées de la prévention repose en grande partie sur l'implication et la mobilisation de tous.



CHRISTOPHE RENAULT

Agent Technique Exploitation, Agence Sud

➤ Dans le Groupe depuis 1992, d'abord en tant que Monteur Réseau puis en tant qu'Agent Technique d'Exploitation, j'ai une préférence pour les travaux aériens. Lorsqu'on m'a proposé d'animer l'atelier d'ascension d'un poteau, c'était pour moi une opportunité de valoriser nos métiers en partageant une partie de notre quotidien. Lorsque cela est possible, c'est vrai qu'on privilégie toujours la montée en nacelle mais quand les conditions sont difficiles et les endroits inaccessibles, on doit adapter notre type d'ascension. La sécurité joue alors un rôle encore plus important et nous devons en avoir conscience.

Ces journées de la prévention étaient très formatrices pour tous les participants. Elles ont facilité les rencontres entre collègues de différents services mais également les échanges de bonnes pratiques pour renforcer la vigilance en matière de sécurité. Les retours sont très positifs et je serai ravi d'y participer de nouveau.

Partager et échanger avec mes collègues fait partie de ma façon de travailler et je pense que cette approche permet de résoudre des situations complexes tout en renforçant l'esprit d'équipe.

Dans le cadre de notre certification ISO version 2021, nous avons recensé la liste de l'ensemble de nos publics, les parties prenantes en lien avec nos activités.

Nous les interrogeons sur une base régulière pour maintenir le dialogue et continuer à mieux les connaître.

Fournisseurs et sous-traitants

- Notation annuelle
- Égalité de traitement de tous les fournisseurs
- Charte HSSE

Clients

- Plateau d'accueil téléphonique niortais
- Cinq agences clientèle de proximité
- Enquête de satisfaction annuelle
- Traitement des réclamations en moins de 11 jours

Collaborateurs

- Journées d'information du personnel
- Journée des nouveaux embauchés
- Petits déjeuners nouveaux arrivants et alternants
- Entretien individuel d'appréciation annuel
- Baromètre social de satisfaction interne triennal
- Enquêtes de satisfaction ponctuelles
- Comités (CSE, CSSCT...)

Société civile

- Publications, conseils
- Partenariats et mécénats

Collectivités

- Équipe dédiée

Organismes professionnels, autorités, régulateurs

- Membres des organismes professionnels
- Dialogues réguliers avec les instances professionnelles, les autorités et les régulateurs

Indicateurs

» SOCIAL

EFFECTIFS	2021	2022	2023
CDI	373	377	375
CDD et Intérim	17	19	15
Stagiaires et Alternants (intégrant le Groupe en 2023)	5	20	18
Index égalité professionnelle SÉOLIS	88/100	94/100	83/100

RÉPARTITION DES CDI	2021	2022	2023
Femmes	135	141	143
Hommes	238	236	232
Jusqu'à 20 ans	0	1	0
20-30 ans	48	49	47
30-40 ans	80	80	95
40-50 ans	121	119	120
50 ans et plus	124	128	113
Exécution F	27	26	24
Maîtrise F	90	94	97
Cadre F	18	21	22
Exécution H	56	59	52
Maîtrise H	133	130	134
Cadre H	49	47	46

» ENVIRONNEMENTAL

	2021	2022	2023
Production EnR en GWh Groupe SIEDS	300	289,5	309
EnR (Garanties d'origine) en GWh	66,3	78	63
Obligation CEE Classique (Certificats d'Économie d'Énergie) en GWh cumac	447	491,7	556,4
Obligation CEE Précarité en GWh cumac	149	202,6	344,9
Flotte VE et hybride	43	42	59
Carburant en litres	223 823	194 884	197 135
Déplacements en km	2 309 997	2 123 459	2 106 095
Rejet de kg de CO ₂ aux 100 km	25,19	23,86	24,33

PERTES SUR LE RÉSEAU GÉRÉDIS	2021	2022	2023
Volume en kWh	128 346 549	120 331 681	107 336 001
Taux retenu (moyenne 3 ans)	6,40%	6,41%	6,32%

MOBILITÉ	2021	2022	2023
Mobilité interne	30	23	19
Embauches	32	17	23
Départs	17	18	33
Dont retraite	8	12	10

RELATIONS SOCIALES	2021	2022	2023
Nombre de mandats de représentants du personnel élus ou désignés	66	66	66
Nombre de représentants du personnel au conseil de surveillance	4	4	4
Accords signés	4	4	4
Réunions CSSCT	9	9	9

RELATIONS ÉCOLES	2021	2022	2023
Partenariats organismes et lycées	NC	NC	12
Évènements pour accompagner les jeunes	NC	NC	14

» ÉCONOMIQUE

	2021	2022	2023
CA consolidé en M€	406,1	610	580
Investissement réseau électrique en M€	58	59	74,7
Investissement réseau gaz en M€	0,8	2,7	3,5
Investissement EnR Groupe en M€	2,6	3,5	1,1
Partenariat et mécénat en k€	80	65	65

RSO

L'ÉNERGIE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NOTRE TERRITOIRE





RSO

L'ÉNERGIE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NOTRE TERRITOIRE



www.seolis.net

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



SÉOLIS

336 avenue de Paris - CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 72 116 000 €. RCS Niort 492 041 066.



AOÛT 2024 - © SÉOLIS. Adobe Stock - Document non contractuel

IMPRIM'VERT®



10-31-1240