

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

20
23



**Innover
et accompagner
pour consommer
autrement**

- pages 2 & 3 > Édito
- pages 4 & 5 > Fiche d'identité
- pages 6 & 7 > Les défis de la crise énergétique, SÉLIA un partenaire proche de ses clients
- pages 8 & 9 > Des solutions durables pour l'efficacité et la sobriété énergétiques
- pages 10 & 11 > Satisfaire nos clients : un engagement indéfectible
- pages 12 & 13 > L'élan de nos ressources humaines dans un secteur en évolution
- pages 14 & 15 > Énergies renouvelables : au cœur de la transition énergétique
- pages 16 & 17 > L'activité de gaz naturel et de gaz vert en développement
- pages 18 & 19 > La mobilité douce à l'honneur
- pages 20 & 21 > Cultiver notre engagement en matière de santé et de sécurité au travail
- pages 22 & 23 > Préserver la biodiversité grâce à nos engagements environnementaux

2023



ROLAND MOTARD
Président du Conseil de surveillance



AKHOBI SITOU
Président du Directoire



SÉBASTIEN GUINET
Directeur Général

Dans un contexte marqué par une crise énergétique sans précédent, notre groupe a poursuivi sa mission avec détermination et engagement en faveur de la transition énergétique et de la sécurité énergétique de notre territoire.

L'année 2023 a été caractérisée par des défis majeurs, mais aussi par des opportunités d'innovation. Nous avons fait face à des fluctuations sur les marchés de l'énergie exceptionnelles, à des ambitions environnementales croissantes et à des demandes très exigeantes. Cependant, nous avons su relever ces défis avec résilience et ingéniosité.

Notre engagement en faveur des énergies renouvelables s'est renforcé au cours de l'année écoulée. Nous avons continué à investir dans des projets innovants visant à promouvoir la production d'énergie renouvelable et à réduire notre empreinte carbone. De la construction de stations BioGNV à l'installation de panneaux solaires verticaux dans le domaine de l'agrivoltaïsme, nous avons contribué activement à la transition vers un avenir énergétique durable.

Parallèlement, nous avons également mis l'accent sur l'efficacité et la sobriété énergétiques. Grâce à des programmes de sensibilisation et à des initiatives de rénovation énergétique, nous aidons nos clients à réduire leur consommation d'énergie et à réaliser des économies significatives.

Enfin, nous avons continué à placer au cœur de nos préoccupations, nos élus, partenaires et nos clients. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les collectivités locales, les entreprises et les particuliers pour répondre à leurs besoins énergétiques de manière efficace, responsable et transparente.



L'année 2023 fut également marquée par l'anniversaire des 100 ans de notre syndicat, le SIEDS, anniversaire qui témoigne de la longévité de notre Groupe et de la pérennité de nos activités.

Enfin, l'année 2023 a accueilli Sébastien GUINET en tant que directeur général de SÉOLIS.

« Alors que nous ouvrons un nouveau chapitre en cette année, nous sommes résolus à poursuivre notre mission avec détermination et enthousiasme. Nous sommes convaincus que, ensemble, nous pouvons façonner un avenir énergétique meilleur et plus durable pour notre territoire et pour les générations futures. »

IDENTITÉ & CHIFFRES CLÉS 2023

FICHE D'IDENTITÉ

Forme juridique

Société anonyme d'économie mixte locale (SEL)

Activités

- Fournisseur d'électricité, de gaz propane, de gaz naturel et de services associés
- Gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel et de gaz vert
- Gestionnaire de l'éclairage public
- Opérateur de mobilité durable
- Producteur d'énergies renouvelables

Gouvernance

Directoire et Conseil de surveillance

Conseil de surveillance

Président : Roland MOTARD

Directoire

Président : Akhobi SITOU

Direction générale

Directeur général : Sébastien GUINET

Siège social

336 avenue de Paris – 79000 Niort

Site Internet

www.seolis.net

Prospective énergétique : enjeux et perspectives

La persistance de la crise énergétique a souligné l'importance cruciale de la souveraineté énergétique. Les fluctuations des prix des marchés européens de l'énergie ont mis en évidence l'importance de mener une réflexion plus approfondie sur notre approvisionnement énergétique, un sujet déjà engagé et identifié de longue date. Cela implique de diversifier les sources d'énergie, de promouvoir les énergies renouvelables et de renforcer nos capacités de production.

En investissant dans des infrastructures énergétiques résilientes et en adoptant des politiques favorables à l'indépendance énergétique de notre département, nous pourrions mieux nous protéger contre les fluctuations du marché mondial et européen, et assurer une sécurité énergétique à long terme pour nos citoyens. L'avenir se prépare, nous continuons à y œuvrer.



Fourniture d'électricité

166 500
contrats

2 TWh vendus

Fourniture gaz (propane et naturel)

826
contrats



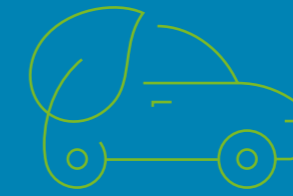
Gaz propane

1 045 t
vendues



Gaz naturel

194 GWh
vendus



Mobilité électrique

174
points de charge

12 469
recharges

Distribution gaz

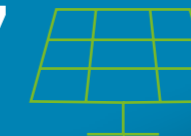
(propane, naturel et vert)

244,5 GWh
acheminés

114 km
de réseaux

EnR

247
centrales



226 MW
installés



Éclairage public

150
communes en offre Iris

24 442
points lumineux gérés



CA consolidé

580 M€



Effectifs

193 salariés

Nouvelle agence clientèle

La nouvelle agence clientèle a été ouverte au public dès janvier 2023. Les équipes commerciales et les équipes de la production d'énergies renouvelables ont quant à elles pris leur quartier dans le nouveau bâtiment Telkes en février. Dans la lignée des bâtiments de Parthenay et du siège social de SÉOLIS, ce bâtiment, exemplaire en matière environnementale, garantit les meilleurs standards en matière de sobriété énergétique.

L'inauguration interne s'est tenue le 3 mars en présence du SIEDS, notre syndicat, de notre personnel et des entreprises de travaux intervenantes.



Bâtiment Telkes, vue de l'entrée de l'agence clientèle

LES DÉFIS DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE

SÉLIA, un partenaire proche de ses clients

Pour la seconde année consécutive, 2023 fut une année marquée par la volatilité des cours des marchés de l'énergie, se traduisant par une hausse historique des prix de l'électricité et du gaz sur les marchés européens. Cette situation de crise énergétique a exposé les fournisseurs d'énergie à des coûts jusqu'à 20 fois supérieurs à la normale et a eu une incidence significative sur l'ensemble des consommateurs d'énergies. Nos équipes commerciales sont restées au contact de leurs clients, entreprises et collectivités, et ont assuré pleinement leur rôle de fournisseur en les accompagnant à passer la crise énergétique.

DISPOSITIFS RÉGLEMENTAIRES D'AIDES : APPLICATION RÉACTIVE ET GESTION PRÉCISE

SÉLIA a été une des premières entités à signer la charte fournisseurs proposée par le gouvernement, attestant de ses pratiques commerciales vertueuses.

Par la suite, pour soutenir le monde économique, les artisans, les professionnels, les entreprises, les collectivités et les agriculteurs, touchés par la hausse des prix de l'énergie, nos équipes ont travaillé avec réactivité sur la mise en œuvre des dispositifs d'aides gouvernementales, aides essentielles et directement déduites de la facture.

Les dispositifs (boucliers tarifaires, amortisseur, suramortisseur) ont été appliqués avec anticipation sans avoir l'assurance d'être totalement couverts par la compensation d'état. Les pratiques commerciales sont restées respectueuses dans une situation de crise parfois difficilement tenable.

Dans l'enquête nationale menée par la DGCCRF en 2023, SÉLIA a effectivement attesté de ses engagements souscrits au titre de la charte, de ses bonnes pratiques et de la bonne application des dispositifs d'aide.

Les équipes de SÉLIA sont naturellement restées au contact de leurs clients et ont assuré le rôle de fournisseur malgré le contexte défavorable, en tant qu'entreprise intimement liée à son territoire d'appartenance, filiale d'une entreprise locale d'énergie.



Maxime OUTHIER,
Directeur commercial



SALONS PROFESSIONNELS, RENCONTRES PRIVILÉGIÉES ET ÉCHANGES DE PROXIMITÉ AVEC NOS CLIENTS

Les équipes commerciales se sont rendues aux salons professionnels pour rencontrer les clients de SÉLIA : Festival de l'élevage et de la gastronomie de Parthenay, Capr'Inov, salon international caprin, et Equip'HPA, salon professionnel des équipements de tourisme. Elles ont profité de cette opportunité pour promouvoir l'intégralité des offres et des services associés : l'accompagnement pour réaliser des économies d'énergie, les offres gaz et électricité, les solutions vertes adaptées au monde agricole en matière d'agrivoltaïsme et de méthanisation. Leur présence sur le terrain renforce notre engagement de proximité et accroît notre visibilité.



Salon Equip'HPA, Virginie BERNARD
et Nicolas DESBAS de la Direction commerciale



Maxime OUTHIER, Directeur Commercial, à droite,
aux côtés des dirigeants de la Carrosserie BABEAU, Bressuire

SÉOLIS, PARTENAIRE DU TOP DES ENTREPRISES

Organisée par la Nouvelle République, cette manifestation, qui récompense des entreprises du département, met en valeur le dynamisme, la créativité et la compétitivité du tissu économique des Deux-Sèvres.

Partenaire de cet événement depuis 2013, SÉOLIS a remis le trophée de la maîtrise de l'énergie en décembre dernier à la carrosserie BABEAU, entreprise historique de Bressuire, qui s'est activement engagée en matière de maîtrise de ses dépenses énergétiques.

ENQUÊTE DE SATISFACTION BIENNALE SÉLIA : DES RÉSULTATS RICHES D'ENSEIGNEMENTS

Des enquêtes de satisfaction sont menées de manière alternative sur les marques SÉOLIS et SÉLIA. Elles ont cette année porté sur la marque SÉLIA, sur l'ensemble de ses cibles. Ces enquêtes ont le double objectif d'être un outil de mesure mais également un socle pour mettre en œuvre des actions d'amélioration de la satisfaction clients.

Principaux enseignements

SÉLIA bénéficie d'une bonne image auprès de ses clients. La marque se définit avant tout par son capital confiance atteignant :

- 91 % pour les entreprises et les grands comptes ;
- 92 % pour les acheteurs publics ;
- 84 % pour les professionnels ;
- et 90 % pour les résidentiels.



Du point de vue de la relation client, de très bons niveaux de satisfaction sont observés, principalement sur les items horaires du service clients et temps d'attente pour les résidentiels. Cette vision est partagée par les entreprises et les grands comptes. Pour les acheteurs publics, la satisfaction reste bonne.



DES SOLUTIONS DURABLES

pour l'efficacité et la sobriété énergétiques

L'efficacité et la sobriété énergétiques sont deux de nos priorités. Présentes sur les marchés de l'efficacité énergétique depuis 2012, SÉOLIS et SÉLIA ont à cet égard joué un rôle très actif en accompagnant les clients particuliers et professionnels tout au long de 2023. Les programmes engagés ont produit des résultats très positifs.



Nos opérations répondent à un réel besoin de nos clients en matière d'économies d'énergie, contribuant à réduire significativement leurs consommations et leurs coûts énergétiques sur le long terme. Cette recherche d'efficacité énergétique explique le succès de nos offres depuis leur lancement. Nous offrons un accompagnement de grande qualité grâce à un réseau de professionnels qualifiés. Les primes CEE sont directement déduites de la facture pour les particuliers et versées sous 3 semaines pour les entreprises.



Émilie GOUDEAU, Gestionnaire CEE

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE AU SERVICE DES ENTREPRISES

Bilan année 2023

126 demandes traitées
23,4 GWh cumac valorisés
131,4 k€ de primes versées
23 affaires signées pour 21 GWhc et 120,7 k€ de primes à verser

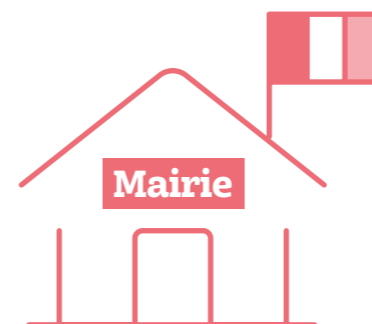
NOUVELLE ENQUÊTE DE SATISFACTION DESTINÉE AUX BÉNÉFICIAIRES D'UN ACCOMPAGNEMENT CEE



Les enquêtes menées ont donné des résultats favorables.

L'enquête en ligne menée auprès des clients **entreprises** de SÉLIA a révélé un taux de satisfaction global de **82%** concernant l'accompagnement sur mesure des entreprises.

L'enquête envoyée par courrier avec retour par enveloppe T aux clients **résidentiels** de SÉOLIS a, quant à elle, révélé un taux de satisfaction global de **92%** concernant les opérations chauffage et isolation.



LAURÉAT DU PROGRAMME ACTEE+

SÉOLIS a été lauréat du programme ACTEE+, porté par la FNCCR (Fédération nationale des collectivités concédantes et régies), visant à financer la rénovation énergétique des bâtiments publics sur le territoire national. Le budget alloué est de 1,4 M€.



CAMPAGNE RADIO « HUGO, LES GESTES ÉCO ! »

La campagne sur les gestes écologiques mettant en scène le jeune Hugo, prodiguant aux petits comme aux grands des conseils simples à appliquer pour faire des économies d'énergie, a battu son plein sur Colline la Radio tout au long de l'année.



PROLONGATION DE L'OPÉRATION ISOLATION

Une opération isolation a été lancée par SÉOLIS en septembre 2022. Elle concerne les travaux d'isolation des combles perdus, des combles aménageables, des murs par l'intérieur et des planchers bas. Dix professionnels conventionnés qualifiés RGE font partie du réseau. Les primes CEE sont directement déduites des factures travaux des bénéficiaires.

Bilan année 2023

Opérations isolation et chauffage résidentiels

612 demandes ont été traitées
175 chantiers réalisés

Près de **12 000 m²** isolés
23,3 GWh cumac valorisés

145,4 k€ de primes versées



OPÉRATION CHAUFFAGE, C'EST PARTI !

Pour faire suite à la signature de la Charte Coup de Pouce Chauffage, dans le contexte de hausse des prix de l'énergie, SÉOLIS a lancé une opération de financement de chauffage auprès de ses clients particuliers en juin 2023.

L'opération consiste à proposer une partie du financement du remplacement d'un équipement par une installation performante de chauffage d'origine renouvelable, pour ainsi permettre de faire des économies. Elle s'adresse à tous les foyers sans condition de ressources et s'inscrit dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE).

Un réseau de 17 partenaires professionnels du département a été constitué.

Cette opération séduisante a très bien fonctionné depuis son démarrage avec près de 300 demandes et 35 chantiers réalisés.

** Il s'agit d'une aide financière destinée aux ménages réalisant des travaux de rénovation énergétique dans leur logement. Cette prime fait partie du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).*



SIGNATAIRE DE LA CHARTE COUP DE POUCE CHAUFFAGE

SÉOLIS est signataire de la Charte Coup de Pouce Chauffage depuis le 15 mai 2023.

Cette charte intègre le fait de proposer aux clients particuliers des primes CEE* allant de 2 500 à 5 000 € en cas de remplacement d'une chaudière au fioul ou au gaz par une pompe à chaleur ou une chaudière biomasse ou un système solaire combiné.

L'objectif est de produire des CEE dans le domaine du chauffage d'origine renouvelable en complément des offres d'isolation existantes.



SATISFAIRE NOS CLIENTS

un engagement indéfectible

Engagés dans la réussite à long terme, la satisfaction de nos clients est un pilier essentiel de notre groupe. C'est pourquoi nous nous efforçons chaque année d'optimiser notre relation client. Dans cette optique, nous avons ouvert une nouvelle agence clientèle à Niort qui met l'accueil au premier plan et mettons l'accent sur la digitalisation pour offrir une expérience plus fluide et personnalisée à nos clients.



Fresque au sein du bâtiment Talkes

Une nouvelle agence clientèle

La nouvelle agence clientèle du 340 avenue de Paris à Niort vient rejoindre les quatre autres agences du département situées à Melle, Parthenay, Bressuire et Thouars, modernisées en 2019. Ouverte en janvier 2023, elle témoigne de notre volonté de maintenir un lien de proximité avec nos clients. Elle offre un espace spacieux, plus clair et plus lumineux, et un accès direct depuis l'avenue de Paris.



UNE DES CLÉS DE LA RELATION CLIENT : LA DIGITALISATION

Les améliorations de l'outil Omnicanal, outil de gestion de la relation client, qui virent le jour en 2023, offrent plus de fluidité dans la gestion des appels et courriels.

Cet outil a été optimisé pour un meilleur parcours client grâce aux remontées des fiches clients en automatique. Le « clic to call » est une petite révolution qui propose depuis l'année dernière un rappel client directement à partir de la fiche de gestion du client. Aujourd'hui, 100 % des appels et des mails sont traités dans l'outil, ce qui apporte plus de simplicité d'utilisation et de réactivité.

Pour faire face à l'explosion du nombre d'appels et préserver l'accessibilité, une équipe de conseillers d'une entreprise partenaire intervient en renfort ponctuel et bénéficie d'une montée en compétences régulière, pilotée aux côtés des équipes de SÉOLIS (suivi dossier, double écoutes, complément de compétences...).

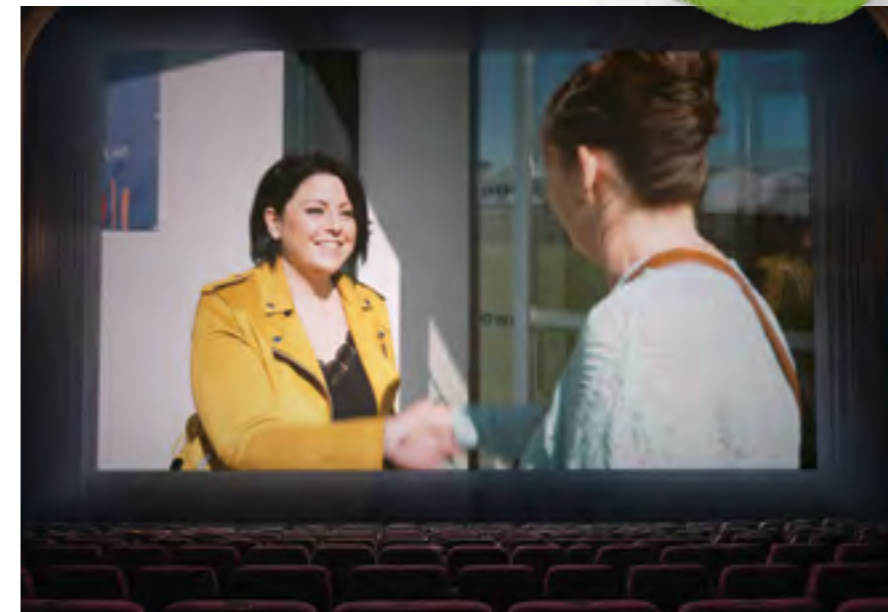
Par ailleurs, le deuxième volet du projet « Agence en Ligne SÉLIA » destinée aux résidentiels a été lancé pour concevoir et mettre à disposition cette application en version mobile. La disponibilité prévisionnelle est prévue pour le début de l'année 2025.



LES DONNÉES CLÉS DE LA RELATION CLIENT

- Taux d'accessibilité en hausse de près de 15% versus 2022
- Près de 170 000 appels et 54 000 mails reçus
- 42 000 visiteurs en agence (augmentation de 39 % versus 2022)
- Près de 10000 nouvelles créations de comptes Agence En Ligne

LE SPOT PUBLICITAIRE DES ÉCRANS CGR



La première campagne de diffusion a vu le jour en 2011. Depuis, elle évolue tous les deux ans. Mettant en avant la proximité et l'accompagnement de nos clients, le nouveau spot de SÉOLIS fait

la part belle aux collaborateurs de nos entreprises en les immortalisant sur les écrans noirs des cinq salles CGR du département depuis septembre 2023.

CERTIFICATION QSE, UNE GARANTIE DE PROFESSIONNALISME ET DE QUALITÉ DE SERVICE



L'année 2023 a été marquée par le suivi de la certification du Groupe SÉOLIS en fin d'année sur les trois normes ISO 9001, 14001 et 45001 avec un résultat particulièrement positif.

Vingt-et-un points forts et un seul point sensible mineur. Le résultat de l'audit révèle la qualité du fonctionnement de notre organisation et de la démarche amélioration continue, ainsi que

la maturité de notre système de management de la qualité.

En 2023, le Groupe SÉOLIS a pris diverses mesures dans les processus du groupe visant à améliorer la satisfaction client et à optimiser ses services pour l'avenir.

Le délai de traitement moyen d'une réclamation, qui s'établit à 10 jours, représente une amélioration par rapport à l'année précédente et témoigne d'une progression satisfaisante dans ce domaine.



Céline PILLET, Responsable de l'activité éclairage public



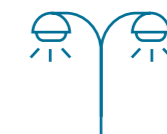
A fin de répondre aux besoins de nos communes en matière de maintenance, et suite aux évolutions technologiques, nous avons souhaité moderniser l'offre IRIS. Cette offre permet d'adapter les cycles de maintenance du parc d'éclairage public de la collectivité en fonction de ses projets. 2023 a été marquée par un engagement fort des collectivités dans la réduction de leur consommation énergétique qui s'est traduit par la modernisation de leur parc avec des technologies moins énergivores. Nos équipes accompagnent au quotidien les communes dans leurs projets de rénovation.



HEBDÔ MARCHÉ, LE RENDEZ-VOUS HEBDOMADAIRE

Cette newsletter offre des informations sur les tendances des marchés, illustrée par des graphiques ponctués par des analyses. Un article thématique est sélectionné parmi les publications du partenaire Connaissances des énergies, donnant un éclairage complémentaire sur les marchés.

Les taux de clics et taux d'ouverture en 2023 (près de 40 %) et la longévité de ce support témoignent de son intérêt pour les clients de SÉLIA qui le reçoivent.



UNE NOUVELLE OFFRE POUR S'ADAPTER AUX BESOINS DE NOS COMMUNES

En 2023, nous avons lancé la nouvelle offre IRIS auprès de nos communes, marquant une transition significative dans notre approche de gestion de l'éclairage public. Cette initiative a pris forme avec la signature du premier contrat expérimental avec une des communes du département. Conçue pour répondre parfaitement aux attentes des communes en matière d'évolutions technologiques dans le domaine de l'éclairage public, cette nouvelle offre représente de belles avancées.

La conclusion de contrats avec 5 nouvelles communes est aussi une avancée très positive, augmentant ainsi notre gestion de près de 1 200 points lumineux supplémentaires.

L'ÉLAN DE NOS RESSOURCES HUMAINES

dans un secteur en évolution

L'entreprise a connu une activité intense en matière de ressources humaines, reflétant son développement et ses ambitions stratégiques pour étoffer les équipes des compétences clés. La mobilité interne et la formation démontrent un investissement dans le développement professionnel de nos employés. Chaque année, ces initiatives montrent l'importance particulière accordée au développement du capital humain, essentiel pour soutenir la croissance et l'innovation à long terme.



MOMENT DE CONVIVIALITÉ AVEC LES P'TITS DÉJ DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Les petits-déjeuners organisés par la direction générale sur une base bimensuelle sont un cadre d'échange informel idéal pour nouer des liens précieux entre collaborateurs et pour tout sujet d'actualité. Y sont invités les nouveaux salariés.



INVESTIR DANS LE SAVOIR AVEC LA FORMATION

En 2023, notre engagement envers le développement professionnel s'est traduit par la réalisation de **2 554 heures de formations**, notamment en management, en connaissance du marché, en BioGNV, en Systèmes d'Information et en développement des ventes. Ces sessions ont été le témoignage de notre investissement continu dans le renforcement des compétences de nos équipes. Grâce à des programmes variés et adaptés, nous avons offert à nos collaborateurs l'opportunité d'acquérir de nouvelles connaissances, d'affiner leurs expertises et de rester à la pointe des évolutions de leurs domaines respectifs. Les formations en coaching, de tuteurs ou de formateurs, qui sont organisées annuellement, facilitent la **culture de l'apprentissage permanent**.

Notre équipe a connu une activité très importante, avec, entre autres, la mise en œuvre du vote électronique en vue de l'organisation des élections professionnelles qui se sont tenues en novembre 2023. L'enquête sur les risques socio-professionnels a également été un temps fort de l'année 2023, tant pour l'équipe des ressources humaines que pour les salariés.



Patricia ROBIN,
Adjointe au
Directeur des
Ressources Humaines



PROMOUVOIR LA MOBILITÉ INTERNE

Pour nos entreprises, la mobilité interne, de dix salariés cette année, offre des perspectives de développement professionnel attrayantes, tout en permettant de conserver et de capitaliser sur le savoir-faire et l'expérience de ces agents.

Elle favorise également la diversité des parcours professionnels, stimulant ainsi l'innovation et la collaboration au sein de l'organisation.



L'ALTERNANCE, UNE PASSERELLE SOLIDE ENTRE ÉDUCATION ET ENTREPRISE, UNE COLLABORATION MUTUELLE

L'alternance représente une voie d'accès précieuse pour les étudiants désireux de combiner théorie académique et expérience pratique en entreprise.

Pour nos entreprises, l'alternance offre l'opportunité de former et de fidéliser de futurs collaborateurs, tout en bénéficiant d'un regard neuf et d'idées innovantes. Neuf alternants supplémentaires sont arrivés en 2023. Ils ont eux aussi bénéficié d'une journée d'intégration.

Journée des nouveaux embauchés



30 NOUVEAUX VISAGES EN 2024

Avec 30 nouveaux collaborateurs intégrant nos rangs, nos équipes se sont enrichies de talents diversifiés et complémentaires.

Ce flux constant de nouveaux arrivants témoigne de notre engagement à renforcer notre expertise et notre capacité à innover. Chaque recrutement représente une opportunité de consolider notre culture d'entreprise, de favoriser la diversité des

perspectives et de stimuler la créativité au sein de nos équipes. La journée des nouveaux embauchés, rendez-vous annuel incontournable pour nos nouveaux arrivants, est organisée autour de la présentation de notre groupe et de visites de nos infrastructures.

La croissance de notre effectif témoigne des défis qui nous font face et des opportunités de croissance sur des secteurs d'activité en développement et en grande mutation.

VALORISER LES MÉTIERS DU GROUPE

La valorisation et la promotion des métiers du Groupe se poursuivent avec des interventions dans les lycées et auprès des partenaires de l'emploi jeunes. Une intervention au sein de l'AFPA sur le dispositif 18-25 ans avec le CBE (Comité de Bassin d'Emploi) du niortais et la Mission Locale a notamment été organisée en septembre.



Intervention de Marianne BELTRAMO, Responsable compétences et formation, à l'école de la seconde chance.



ÉNERGIES RENOUVELABLES

au cœur de la transition énergétique

Dès 2003, le Groupe SIEDS prenait conscience de l'enjeu que représentait la production d'énergies renouvelables. La démarche stratégique entreprise en 2017 pour la période 2019-2025 a réaffirmé que la production d'énergies renouvelables est un élément essentiel de sa stratégie dans le contexte de la transition énergétique, et qu'il s'engage à jouer un rôle significatif dans ce domaine pour gagner en autonomie et pour pouvoir alimenter à terme nos clients grâce à ces productions locales d'énergies renouvelables.

MISE EN SERVICE ET INAUGURATION DE LA CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE DE SEUR LA LOGE

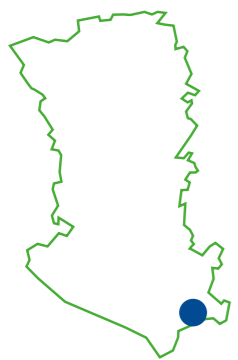


C'est sous un ciel sans nuage que Séolis PROD, le SIEDS, URBASOLAR et le SMITED 79 ont inauguré le 9 octobre la centrale photovoltaïque de SEUR La LOGE, mise en service ce même mois.

À Coulonges-Thouarsais, le centre de stockage des déchets résiduels de La Loge a été en partie couvert de panneaux solaires, en partenariat avec URBASOLAR. Le parc solaire de 5 Mwc de puissance produira chaque année plus de 5 900 MWh, soit l'équivalent de la consommation électrique d'environ 2 700 personnes.

Ce parc répond aux enjeux de transition énergétique du territoire et fait suite à la coopération débutée il y a 14 ans entre le SMITED et 3D ENERGIES, avec une centrale de production d'électricité sur ce même site permettant de valoriser le biogaz de décharge pour la production d'énergie électrique.

Une nouvelle centrale 100 % Séolis PROD



Le projet de centrale photovoltaïque située à Melleran a été lauréat à l'appel d'offres CRE en mars 2022. Le marché de construction a été confié à Entech. Les travaux ont démarré en septembre 2023, et s'achèveront en septembre 2024.



INNOVATION À BRESSUIRE : L'ALLIANCE DE L'ÉNERGIE ET DE L'AGRICULTURE

Implanté à Bressuire sur un terrain jouxtant l'agence clientèle de SÉOLIS, le chantier a été lancé en mars 2023 et le démonstrateur agrivoltaïque VERBIA mis en service en décembre.

Ce projet, d'une puissance de 190 kWc, qui combine l'agriculture et la production d'énergie solaire photovoltaïque, vise à démontrer la viabilité économique, environnementale et sociale de cette approche innovante, tout en fournissant des données et des connaissances précieuses pour son déploiement à plus grande échelle.

Les panneaux solaires verticaux bifaciaux sont installés avec un espace de 9 mètres entre chaque rangée, pour maintenir la prairie, continuer l'élevage tout en permettant la circulation des engins agricoles. En plus de produire de l'électricité décarbonée, l'agrivoltaïsme peut également offrir des avantages tels que la protection des cultures contre les intempéries, la réduction de l'évaporation de l'eau du sol et la création de zones plus favorables à la croissance des plantes ou offrant de l'ombrage au bétail.

Investissement local et participatif

Séolis PROD et URBASOLAR ont fait appel à Lendopolis, plateforme de financement participatif, pour proposer aux citoyens du département et des départements limitrophes de participer au financement de la centrale solaire de la Loge.

Lancée sur la plateforme le 26 avril 2023, la campagne a été ouverte jusqu'au 25 juin 2023.



Notre organisation vise à structurer le développement de nouvelles centrales, à pérenniser les actifs existants et à améliorer la performance des filières photovoltaïque, hydroélectrique et biogaz. L'année 2023 a été marquée par des avancées significatives pour Séolis PROD avec la mise en service de SEUR LA LOGE et l'expérimentation VERBIA, confirmant notre stratégie ambitieuse de développement.



Rémy VIAUD, Directeur délégué à la Production



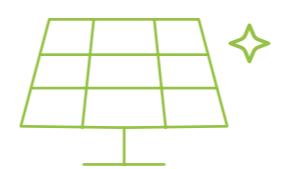
LES OMBRIÈRES PHOTOVOLTAÏQUES SE DÉVELOPPENT DANS LE DÉPARTEMENT

Les premières ombrières installées sur le parking de Station T, Maison de l'Entrepreneuriat à Thouars, développées en collaboration avec Séolis PROD et See You Sun, en lien avec la communauté de communes

du Thouarsais et le SIEDS, ont été mises en service en septembre 2023.

Offrant 60 places de parking et développant une production annuelle de 296 MWh, soit l'équivalent de 145 foyers, ces ombrières contribuent à l'objectif du Thouarsais de devenir un territoire à énergie positive à l'horizon 2050, tout en témoignant de notre expertise en la matière.

Plusieurs permis de construire ont été obtenus et un portefeuille de projets à déployer est constitué.



MAINTENANCE DE NOS CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES

Le nettoyage des modules est essentiel au bon fonctionnement de nos centrales photovoltaïques.

En 2023, un programme de nettoyage de nos centrales a été engagé. C'est ainsi que 65 centrales sur les 184 détenues ont été lavées. Cet entretien permet de gagner en production et de prolonger la vie des modules.



Nettoyage de l'ombrière du siège social de SÉOLIS

L'ACTIVITÉ DE GAZ NATUREL ET DE GAZ VERT

en développement

Après avoir initié la construction de réseaux de gaz propane en 2006, SÉOLIS est devenu gestionnaire de distribution de réseau de gaz naturel en 2013. Depuis, l'entreprise n'a cessé d'étendre son réseau. L'année 2023 a été marquée par deux événements : la mise en gaz du réseau Aiffres-Saint Symphorien et le lancement du chantier d'extension du réseau pour répondre aux besoins évolutifs de la commune d'Airvault et raccorder une installation de biogaz issu de méthanisation.

HISTORIQUE DE LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU

- 2014** **7 km** Alimentation de la société fromagère de Riblaire à Saint-Varent.
- 2016** **14 km** Extension du réseau pour l'alimentation de la cimenterie Calcia d'Airvault.
- 2017** **12 km** Construction du réseau d'alimentation de l'usine SOFIVO à Champdeniers.
- 2020** **15 km** Construction du réseau d'alimentation à Moncutant (Bellavol).
- 2022** **16 km** Construction du réseau d'alimentation de la ZA des Pierrailleuses à Saint-Symphorien.
- 2023/2024** **17 km** Extension et renforcement du réseau de gaz naturel pour renforcer l'alimentation de la zone d'Airvault et raccorder notre première injection de biogaz issu de méthanisation.

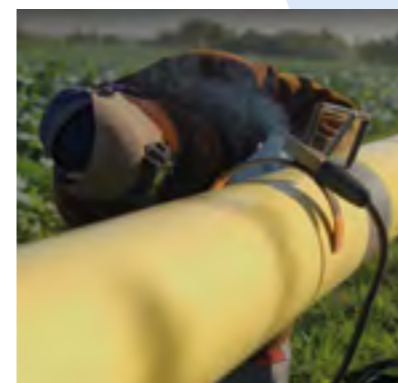


MISE EN GAZ DU RÉSEAU AIFFRES-SAINT SYMPHORIEN

L'année 2023 a été marquée par l'achèvement de la construction du quatrième réseau de distribution de gaz, reliant Aiffres, Saint-Symphorien et Frontenay Rohan-Rohan, un projet entrepris dès 2022.

La construction du nouveau réseau s'est achevée au premier trimestre 2023, couvrant une distance d'environ 16 km entre Aiffres et Frontenay Rohan-Rohan. La mise en gaz a été effectuée en mars 2023 à partir du nouveau poste de sectionnement et de livraison (PITD = Point d'Interface Transport Distribution)

à Aiffres. Cette étape a été suivie d'une opération d'odorisation des canalisations pour assurer la sécurité. Ce nouveau réseau permet désormais d'alimenter en gaz une station de bioGNV, ainsi qu'un silo agricole voire à terme de raccorder de nouvelles injections de biogaz.



UN NOUVEAU RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE GAZ POUR SÉOLIS

Les besoins évolutifs de la commune d'Airvault, dont l'évolution des besoins en gaz naturel de la cimenterie Calcia, passant d'un débit de pointe de 3 000 Nm³/h à 11 000 Nm³/h et d'une consommation annuelle de 50 à 150 GWh, a requis l'étude et la construction d'un nouveau PITD GRTgaz/SÉOLIS à Sainte-Gemme et d'un nouveau réseau de distribution d'environ 17 km entre les

communes de Sainte-Gemme et d'Airvault. La construction se compose d'un réseau gaz en acier obtenu par l'assemblage et la mise en fouille d'environ 1 100 tubes de 12 mètres. La finalisation des travaux de construction de ce nouveau réseau est prévue au cours du deuxième trimestre 2024, avec une mise en gaz envisagée en juillet 2024.

Le développement de notre réseau constitue une réponse stratégique aux besoins d'aménagement, industriels et économiques de notre département. Ce réseau soutient la croissance des infrastructures locales, contribue à la décarbonation des énergies, favorise l'implantation de nouvelles industries et stimule l'économie locale. Sa croissance se mesure chaque année. L'année 2023 a été marquée par deux événements : la mise en construction d'un réseau et la mise en service du nouveau réseau de gaz naturel qui dessert les communes de Saint-Symphorien et de Frontenay Rohan-Rohan.



Emmanuel GILBERT,
Coordinateur GRD gaz



LES CHIFFRES CLÉS DES RÉSEAUX GAZ

100 km de réseau gaz naturel*

6 points de livraison industriels actifs

16 points de livraison résidentiels

244,5 GWh acheminés en progression de 9 % par rapport à 2022

17 km en cours de construction

Taux de disponibilité du poste d'injection biogaz

> à **95 %**

Volume injecté

18 GWh

soit 7 % de biogaz dans nos réseaux

14 km de réseau gaz propane

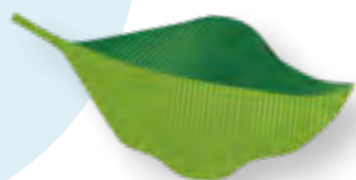
344 points de livraison actifs

185 tonnes vendues soit 2,3 GWh

* Intégrant le doublage du réseau

LA MOBILITÉ DOUCE À L'HONNEUR

La mobilité douce et la décarbonation des transports vont de pair. Le Groupe SÉOLIS souhaite être un acteur investi dans la transition vers des systèmes de transport plus durables et respectueux de l'environnement sur son territoire. Après plusieurs années de développement du réseau de bornes électriques AlterBase, l'année 2023 marque l'ouverture et l'inauguration de la première station BioGNV de SÉOLIS dans le Thouarsais. De plus, l'entreprise propose à ses salariés d'adopter des modes de déplacement durable.



ATELIER BIOGNV EN THOUARSAIS

À destination des transporteurs et des collectivités, en présence de Bernard PAINEAU, Président de la communauté de communes du Thouarsais, une table ronde était organisée le 8 juin dernier à Thouars, où s'est ouverte la première station bioGNV du Groupe. Cette table ronde fut l'occasion de donner toutes les clés de compréhension



à ceux souhaitant convertir leurs flottes de véhicules et de présenter nos stations BioGNV. Le programme a comporté des interventions sur les atouts du BioGNV, les obligations réglementaires, le fonctionnement d'une station, les gammes de véhicules disponibles, le financement, et la matinée fut émaillée de témoignages de professionnels du secteur et d'utilisateurs.



UN ACCORD EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DURABLE DE NOS SALARIÉS



L'accord relatif à la mobilité durable a été signé le 29 novembre 2023. Il vise à encadrer les différentes mesures mises en place pour favoriser des déplacements des salariés plus respectueux de l'environnement. Il fixe notamment les conditions de mise en œuvre du forfait mobilité durable et renforce les dispositifs et pratiques déjà existants. Il s'appuie en partie sur la plateforme de covoiturage de la CAN (Communauté d'agglomération du Niortais), Blablacar Daily.

Depuis l'année dernière, des vélos à assistance électrique sont également proposés en libre-service à nos collaborateurs pour privilégier la mobilité douce lors des trajets courts.

Notre flotte de véhicules d'entreprise continue d'opérer sa mue en favorisant progressivement l'augmentation de la part des véhicules « propres » (véhicules sans ou à faibles émissions de CO₂ : électriques, hybrides, hybrides rechargeables, bioGNV) contrairement à la part des moteurs thermiques conventionnels (essence, diesel) qui continue sa baisse.



Alexandre DELATTRE,
Responsable de la Division Logistique



Les stations BioGNV aux couleurs de Séolis Mobilités

Le marquage de la première station à Thouars a été effectué en juin et les deux autres ont eu lieu courant du mois de juillet. L'auvent et les distributrices de chaque station sont personnalisés.

En complément, un totem de prix ainsi que des panneaux informatifs sont présents, et conservent une cohérence graphique pour bien identifier Séolis Mobilités en tant qu'acteur de mobilité durable.



Un réseau de stations BioGNV en Nouvelle-Aquitaine.



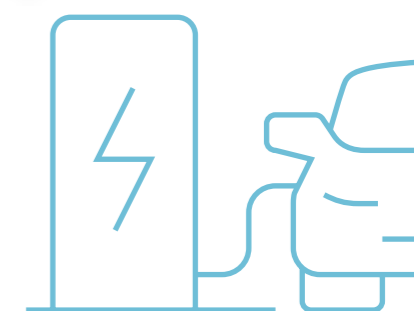
INAUGURATION DE LA STATION BIOGNV DU THOUARSAIS

Première des trois stations BioGNV construites en Deux-Sèvres par Séolis Mobilités et Evergaz, la station BioGNV du Thouarsais a été mise en service le 4 septembre 2023 et inaugurée le 18 décembre dernier.

Située dans la zone de la Motte-des-Justices à Thouars, au cœur d'une zone économique, cette station offre une alternative décarbonée, le biométhane, aux véhicules lourds comme pour le transport de voyageurs, le transport

de marchandises, la collecte des déchets... Ouverte 24h/24 et 365 jours/an, elle peut également accueillir le grand public grâce à un système de paiement par carte bancaire.

Équipée de deux pistes avec un distributeur placé sur un îlot central, la station peut avitailler jusqu'à 6 poids lourds par heure. Elle a été conçue de manière évolutive pour devenir, à terme, multi-énergies.



MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

L'année écoulée a été une période charnière pour l'activité de mobilité électrique.

Elle a été marquée par la mise en place du contrat de prestation pour la gestion et la supervision des bornes, qui a permis de mettre en place une organisation et des marchés pour la maintenance et la fourniture des bornes IRVE.

Parallèlement, la progression du taux de disponibilité des bornes, grâce à des programmes de maintenance proactive et au renouvellement du parc, a garanti plus de fiabilité dans les recharges pour les utilisateurs.



CULTIVER NOTRE ENGAGEMENT

en matière de santé et de sécurité au travail

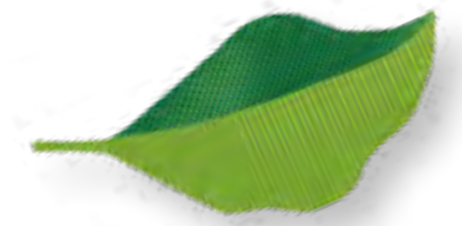
La priorité numéro un pour le Groupe SÉOLIS est la prévention en matière de Santé et de Sécurité au travail, car elle est cruciale pour garantir une performance optimale à tous les niveaux et, avant toute considération, l'intégrité physique et psychologique de notre personnel. Notre politique en la matière s'est renforcée et nos salariés ont tous été sensibilisés aux différents risques associés à nos activités professionnelles.

DÉMARCHE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



Les parties prenantes de l'encadrement, comité de direction et management, de l'entreprise ont été sensibilisées via des formations internes.

Une enquête interne a été réalisée pour identifier les facteurs potentiels de risques et localiser les équipes les plus sensibles. Un groupe de travail, composé des représentants du personnel du groupe, de la direction des ressources humaines et de l'équipe QSE a été mis en place. Un plan de suivi réglementaire a été mis en œuvre.



L'année 2023 a été riche en actions de prévention pour que nos salariés soient protégés au mieux et restent vigilants au quotidien. Chacun peut s'appuyer sur les 5 engagements et sur les 10 fondamentaux que le groupe SÉOLIS a fixés, repères indispensables pour prévenir tout accident. Le rapport annuel QSE à la maille Groupe pour l'année 2023 aborde spécifiquement les dynamiques Santé, Sécurité et Conditions de Travail et détaille l'ensemble des travaux menés. Il marque ainsi dans la continuité l'engagement fort des directions en faveur de la prévention des risques liés à la santé et sécurité des travailleurs et participe également à la promotion de bonnes conditions de travail dans un environnement sûr et sain.



Sacha GIRARD,
Responsable Santé
Prévention Sécurité

PSST Prévention Santé & Sécurité au Travail



La Politique Qualité, Sécurité et Environnement a par ailleurs été modifiée pour intégrer ces dynamiques

- et notamment :
- Agir ensemble sur la SST en toute transparence et avec exemplarité ;
 - Être responsable de sa SST et être vigilant à celles des autres ;
 - Échanger régulièrement sur la SST et être disponible et à l'écoute de nos collaborateurs ;
 - Développer la culture du management de la prévention ;
 - Progresser ensemble sur la sécurité en promouvant la participation et consultation des salariés et avec nos parties prenantes ;
 - Améliorer en permanence les bonnes conditions de travail de nos salariés et veiller à leur bien-être ;
 - Viser le zéro accident grave et zéro accident mortel.

Deux slogans pour engager tous les salariés et pour affirmer la priorité absolue à agir en faveur de la prévention santé sécurité :

AGISSONS ENSEMBLE ET SOYONS TOUS ENSEMBLE ACTEURS DE NOTRE SANTÉ ET DE NOTRE SÉCURITÉ
et **LA VIE D'ABORD**



LE SUCCÈS DES JOURNÉES DE LA PRÉVENTION

Les 3 et 4 juillet 2023, 330 salariés du groupe ont participé à la première édition des journées de la prévention. Le taux de la satisfaction générale est très bon avec 4,24/5.



Une campagne pour mieux comprendre les risques psychosociaux

Dans le cadre de la démarche de « bien-être au travail » menée par l'entreprise, une campagne de sensibilisation sur les idées reçues a été une des actions engagées sur le sujet. Des affiches ont été positionnées dans toutes les salles de pause des différents sites du groupe.



PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

grâce à nos engagements environnementaux

Conscients de l'importance de préserver la biodiversité pour les générations futures, nous contribuons au programme « Nature et Transitions », visant à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement et à restaurer les écosystèmes locaux. La fauche tardive est une des actions concrètes initiées en 2023. En parallèle, nous avons également initié des formations pour nos salariés, assurant ainsi une implication collective et une meilleure compréhension des enjeux environnementaux. Ce programme témoigne de notre engagement à intégrer des pratiques durables au cœur de notre activité, contribuant ainsi activement à la préservation de la biodiversité.

LES FORMATIONS NATURE ET TRANSITIONS



Les deux associations GODS et DSNE ont dispensé des formations destinées à tous les salariés du Groupe sur la préservation de la biodiversité.

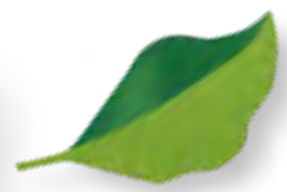
Les premières sessions de formation ont été lancées le 29 septembre 2023, destinées aux agents sédentaires. 108 personnes ont participé à ces sessions lors de 4 journées dédiées. À la fin de chaque formation, les agents s'engagent à prendre des actions concrètes pour préserver la biodiversité, telles que la pratique de la fauche tardive ou l'installation de mangeoires en hiver.

Ces sessions visent à sensibiliser aux enjeux de préservation des oiseaux et des chiroptères, tout en formant à la réduction des impacts des pratiques professionnelles sur la biodiversité.

Former le personnel aux enjeux de la biodiversité est particulièrement novateur dans le monde professionnel. Cette initiative démontre notre engagement envers des pratiques durables, et répond aux attentes croissantes en matière de responsabilité environnementale. En sensibilisant nos salariés, nous encourageons des actions plus respectueuses de l'environnement, favorisons l'innovation et assurons une meilleure conformité aux réglementations. Cela contribue également concrètement à la protection des écosystèmes.



Gwenaëlle MOTTET,
Gestionnaire QSE
Appui RSO

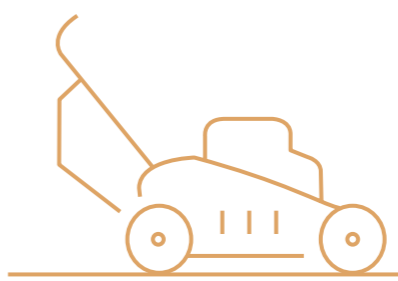


PROJETS NATURE ET TRANSITIONS : NOS ENGAGEMENTS POUR LA BIODIVERSITÉ

SÉOLIS s'est engagé aux côtés du SIEDS afin de réduire l'impact de ses pratiques pour préserver toute la richesse de la biodiversité. En janvier dernier, le SIEDS, le Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres (GODS) et Deux-Sèvres Nature Environnement (DSNE) ont signé la convention de partenariat « Projet Nature et Transitions » lancé dans le cadre d'un appel à projet lancé par la région Nouvelle-Aquitaine.

Ce projet qui se déroule sur 2 ans, de janvier 2023 à décembre 2024, doit permettre d'évaluer les impacts des activités du groupe sur la biodiversité (insectes, oiseaux, flore) et l'élaboration de pistes d'actions concrètes afin d'améliorer l'accueil et la régénération de cette dernière. Il vise également à l'obtention de la labellisation de nos cinq sites deux-sévriens via le label Espace Natur'Ailes®. Ce label permet de reconnaître un espace foncier ou un jardin en tant que zone de préservation des oiseaux.

Des actions ont été initiées en 2023 dont des formations et des actions sur le terrain.



Orchidée Abeille,
espèce rare dans la zone
Mendès-France à Niort

DES ESPACES EN FAUCHE TARDIVE POUR RÉALISER LES INVENTAIRES ET FAVORISER LA BIODIVERSITÉ

La pratique de la fauche tardive est essentielle pour réaliser des inventaires de biodiversité. Elle permet d'observer et de recenser efficacement les espèces végétales et animales, contribuant ainsi à la préservation de nos écosystèmes locaux. En vue de la réalisation des inventaires de biodiversité, la fauche de certaines zones en herbe sur les agences et infrastructures du Groupe a ainsi été retardée afin de permettre aux naturalistes de travailler. Les opérations de recensement des espèces (faune, avifaune, flore) présentes sur les différents sites ont été menées par le GODS et DSNE notamment sur les agences de Melle et de Bressuire.

Ces inventaires ont permis d'identifier plusieurs espèces protégées au niveau national et international.

Pendant toute la durée de l'inventaire biologique, qui s'est déroulé jusqu'à fin octobre, aucune intervention d'entretien n'a été réalisée dans les zones concernées.



NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE

PARTICULIERS

▶ **N°Cristal 0 969 397 901**

APPEL NON SURTAXE

PROFESSIONNELS

▶ **N°Cristal 0 969 397 902**

APPEL NON SURTAXE

ENTREPRISES

▶ **N°Cristal 0 969 397 903**

APPEL NON SURTAXE

COLLECTIVITÉS LOCALES

0 800 879 111 Service et appel gratuits

NOS AGENCES

NIORT

340 avenue de Paris
79000 Niort

MELLE

28 route de Saintes
79500 Melle

BRESSUIRE

92 route de Riparfond
79300 Bressuire

THOUARS

2 rue du Général Lescure
Sainte-Radegonde
79100 Thouars

PARTHENAY

13 route de Thouars
79200 Châtillon-sur-Thouet



SÉOLIS 336 avenue de Paris CS 98536 - 79025 Niort Cedex

SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 72 116 000 € - RCS Niort 492 041 066

www.seolis.net



IMPRIM'VERT® Papier écologique issu de forêts gérées durablement. Crédits Photos : 3D ENERGIES, Shutterstock - Conception graphique : 622 418