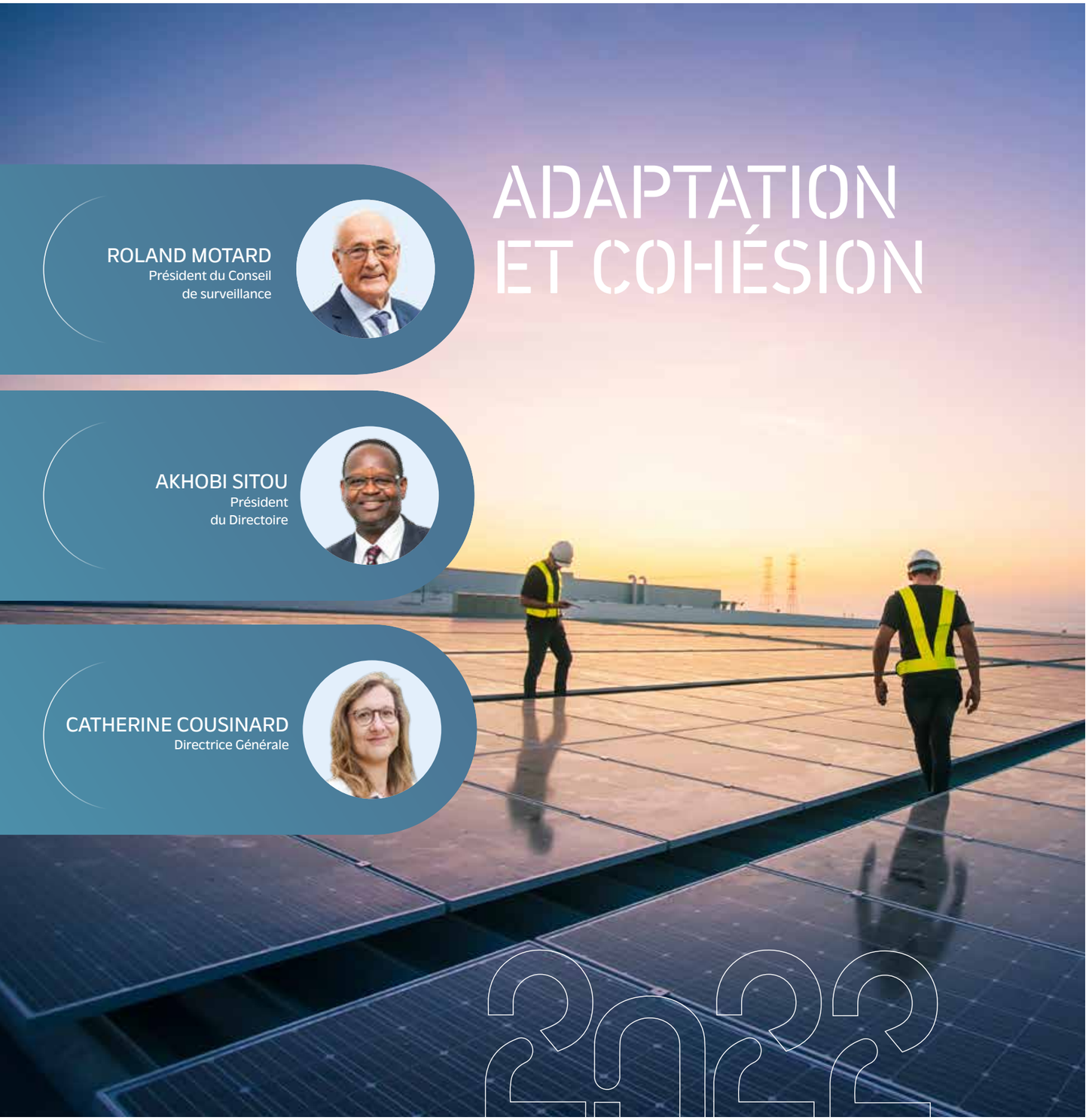
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Assurer adaptation et cohésion dans un monde en mouvement

Séolis
SIEDS | Energies • Services

ADAPTATION ET COHÉSION



ROLAND MOTARD
Président du Conseil de surveillance

AKHOBI SITOU
Président du Directoire

CATHERINE COUSINARD
Directrice Générale

« Agiles grâce au dialogue permanent que nous entretenons chaque jour depuis près d'un siècle au plus près du terrain avec toutes nos parties prenantes, nous agissons en véritables partenaires responsables. »

Face à une année si particulière et bouleversante en matière énergétique, le Groupe a su mobiliser toutes ses ressources et être force de propositions pour franchir les obstacles de la crise énergétique et préparer l'avenir.

C'est forts de notre expérience et de notre expertise que nous avons pu produire et fournir une énergie chaque jour plus décarbonée et locale, qui sécurisera demain la consommation électrique des consommateurs, en prenant davantage le relais des moyens de production centralisés.

Agiles grâce au dialogue permanent que nous entretenons chaque jour, depuis près d'un siècle, au plus près du terrain avec toutes nos parties prenantes, nous agissons en véritables partenaires responsables, soucieux de la résilience et du développement du territoire sur le long terme. Nous sommes convaincus que faire corps tous ensemble nous permettra de construire de nouveaux modèles pour garantir une énergie fiable, abordable et durable pour chacun d'entre nous, quels que soient son usage et sa situation géographique et climatique.

Et c'est aussi pour cela que nous portons notre voix et celle de nos clients dans le débat national pour agir sur la sobriété énergétique, pour favoriser la production d'énergie renouvelable, pour sécuriser les évolutions réglementaires tout en construisant de nouveaux services.

Vous pouvez compter sur la mobilisation de tous nos collaborateurs !

SOMMAIRE

P 4 / Fiche d'identité

P 5 / Chiffres-clés

P 6 / Accompagner nos clients dans les turbulences de la crise énergétique

P 8 / Promouvoir la maîtrise de l'énergie et la sobriété

P 10 / Conforter le développement de la mobilité durable

P 12 / Poursuivre l'accélération de la transition énergétique

P 14 / Moderniser et sécuriser notre organisation

P 16 / Accélérer la digitalisation pour fluidifier la relation client

P 18 / Des engagements concrets en faveur du développement durable

P 20 / Des temps forts pour mieux nous connaître et renforcer notre cohésion

P 22 / États financiers

TRANSITION DANS UN MONDE EN MOUVEMENT

Séolis
SIEDS | Energies • Services

Dans un monde en pleine mutation, la crise énergétique que nous traversons, qui qui fait suite à la crise de la Covid-19, a mis en lumière la résilience dont nous savons faire preuve, la souplesse de notre organisation, et l'adaptation de nos équipes.

Notre modèle d'entreprise, notre ancrage territorial et la cohésion de nos équipes sont d'autres forces qui nous permettent d'avancer sereinement au quotidien.

FICHE D'IDENTITÉ

FORME JURIDIQUE
Société anonyme d'économie mixte locale (SAEML)

ACTIVITÉS
- Fournisseur d'électricité, de gaz propane, de gaz naturel et de services associés
- Gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel
- Gestionnaire de l'éclairage public
- Opérateur de mobilité électrique
- Producteur d'énergies renouvelables

GOUVERNANCE
Directoire et Conseil de surveillance

CONSEIL DE SURVEILLANCE
Président : Roland MOTARD

DIRECTOIRE
Président : Akhobi SITOU

DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice générale : Catherine COUSINARD

SIÈGE SOCIAL
336 avenue de Paris – 79000 Niort

SITE INTERNET
www.seolis.net

CHIFFRES-CLÉS 2022

FOURNITURE ÉLECTRICITÉ
168 000 contrats
2,3 TWh vendus

FOURNITURE GAZ (PROPANE ET NATUREL)
1 661 contrats
Gaz propane : **1 295** t vendues
Gaz naturel : **315** GWh vendus

MOBILITÉ ÉLECTRIQUE
110 bornes installées
10 500 recharges

DISTRIBUTION GAZ (PROPANE ET NATUREL)
219 GWh acheminés
93 km de réseaux

PRODUCTION ENR
186 GWh produits

ÉCLAIRAGE PUBLIC
152 communes en offre iris
23 341 points lumineux gérés

CA CONSOLIDÉ
610 M€

EFFECTIFS
175 salariés

Nouvelle agence clientèle et nouveau bâtiment *Telkes*

La construction du bâtiment s'est déroulée tout au long de l'année 2022. Exemplaire du point de vue environnemental,il répond aux nouvelles normes qui garantissent les meilleurs standards en matière de sobriété énergétique. Il est aussi doté d'équipements de travail de dernière génération, offrant un vrai confort d'usage, sur la base d'une ergonomie étudiée. Début mars 2022, nous avons fait appel à l'imagination de nos salariés pour lui trouver un nom. Le jeu concours organisé à cette occasion a suscité près de 50 participations et 13 noms d'illustres femmes ayant œuvré dans le domaine scientifique, et particulièrement celui de l'énergie, ont ainsi été proposés. Le Directoire et le groupe Utilisateurs, après consultation de l'ensemble des propositions et de leurs argumentaires, ont validé le choix de Marià Telkes, scientifique et inventrice américano-hongroise (1900-1995), qui a notamment travaillé sur les technologies liées à l'énergie solaire.

Les équipes commerciales et celles de la production d'énergies renouvelables ont donc pris leurs quartiers dans le bâtiment Telkes en février de cette année. L'agence clientèle a été ouverte dans la foulée.

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LES TURBULENCES DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE

Les coûts de l'énergie ont connu une hausse spectaculaire depuis 2021, atteignant des pics sans précédent. Difficiles à anticiper, ces envolées ont poussé le Gouvernement à poursuivre la mise en œuvre de différentes mesures de protection en faveur des professionnels et des ménages. Dans ce contexte d'instabilité jamais connu et de crise aigüe de l'énergie, l'année 2022 fut celle de défis également inédits, relevés collectivement par nos équipes.

Une mobilisation de nos équipes sans précédent

Pour soutenir le monde économique, les entreprises, les artisans, mais aussi les agriculteurs ou les collectivités, les plus touchés par la hausse des prix de l'énergie, nos équipes des directions commerciale, achats d'énergie, finance et juridique ont été plus que jamais à pied d'œuvre et sont restées très fortement investies tout au long de l'année.
En alerte permanente, nos équipes ont dû décrypter les mouvements des marchés, faire preuve de pédagogie et mettre en œuvre les dispositifs d'aide de l'État pour en faire bénéficier le plus rapidement possible tous nos clients. Nous avons évidemment été soumis à de profondes turbulences, nous demandant une veille juridique permanente et nous imposant de sécuriser nos processus d'achat d'énergie grâce à des garanties financières importantes, négociées auprès de nos partenaires bancaires.

Le service client, acteur de proximité, extrêmement sollicité

Que ce soit par téléphone, en agence ou par mail, le service client a très fortement été sollicité, et ce, tout au long de l'année. Dans ce contexte de vives inquiétudes, le plateau d'accueil téléphonique a fait face à une explosion du nombre d'appels reçus. Les agences clientèle ont également accueilli de très nombreux visiteurs, près de 32 000, soit une augmentation de 12 % par rapport à 2021.
Parmi ces visiteurs, un grand nombre de détenteurs du Chèque énergie ou du Chèque fioul. Et, outre ces multiples sollicitations directes, ce sont les mails traités qui ont connu, en proportion, l'augmentation la plus importante.

CHARTE FOURNISSEURS

Dans le contexte des mesures de sauvegarde du réseau électrique, les Entreprises Locales d'Énergies ont signé la charte fournisseurs établie par le Gouvernement, en concertation avec les principaux acteurs du secteur de l'énergie, le 5 octobre 2022 à Bercy. Cette charte comprend 25 engagements pour aider les consommateurs à faire face à la crise énergétique.
SÉOLIS et SÉLIA se sont ainsi engagées pour aider tous les clients, professionnels comme résidentiels, à traverser cette crise et, en particulier, à proposer aux consommateurs non éligibles aux boucliers tarifaires des contrats de fourniture d'énergie aux meilleures conditions possibles.

DE NOMBREUX RELAIS DANS LES MÉDIAS

Au-delà des nombreuses réunions d'information, plusieurs actions médiatiques fortes ont contribué à créditer notre image en cette période de confusion : des points presse réguliers avec nos médias locaux, un cahier supplément de 4 pages dans la Nouvelle République du 7 juillet 2022, l'interview sur BFM TV de Catherine Cousinard, Directrice Générale et le Top des entreprises Nouvelle République 79, lors duquel nous avons remis le Trophée de la « Maîtrise de l'énergie » en date du 13 décembre 2022.

L'Hebdo Marché : une source d'information complémentaire et experte

L'expertise des marchés de l'énergie est essentielle pour en saisir la complexité et l'évolution. C'est ainsi qu'est née la newsletter hebdomadaire L'Hebdo Marché, qui propose de livrer chaque semaine des indicateurs-clés des marchés de l'énergie. Elle est adressée directement aux clients de SÉLIA, et sa version numérique est également relayée sur les réseaux sociaux. S'appuyant sur l'expertise de la Direction des Achats de l'entreprise, cette newsletter dispense des conseils sur l'évolution des marchés de l'électricité et du gaz naturel, donne la tendance des prix du marché, fait des analyses et des commentaires. L'Hebdo Marché concrétise les engagements de transparence et de qualité de service de la marque. Elle constitue également un réel bénéfice pour les acheteurs souhaitant acquérir de l'énergie produite dans les meilleures conditions et au meilleur moment, sur un marché très fluctuant. L'Hebdo Marché a par ailleurs noué un partenariat avec un acteur de référence sur les marchés de l'énergie : « Connaissances des énergies ». Certains articles du site internet sont relayés sur la newsletter.

Les marchés de l'énergie sont aujourd'hui au cœur des problématiques de société. Comprendre leurs évolutions nécessite du temps, de croiser un grand nombre de données et d'informations. Nous cherchons à faire bénéficier nos clients de l'expertise de SÉOLIS. L'Hebdo Marché propose une information synthétique et un rappel commenté des principaux évènements marquants qui en font un support apprécié de nos clients.

Damien HILLEREAU,
Ingénieur pricing et portfolio senior

Les Ateliers d'Énergies

Les quatre premiers Ateliers d'Énergies ont été lancés en mars, aux côtés du Medef Deux-Sèvres et d'EDF, en partenariat avec les réseaux d'entreprises locaux. Ces Ateliers, réunions d'information, d'échanges, de pédagogie, de conseils et de partage, destinés aux dirigeants, commerçants, artisans, agriculteurs et collectivités, visent à donner à tous des clés pour mieux comprendre les marchés de l'énergie dans une conjoncture complexe. Ils permettent à nos équipes de les accompagner étroitement dans la maîtrise et l'optimisation de leur facture énergétique. Plus d'une vingtaine d'ateliers ont ainsi été organisés dans le département, en 2022.

Les Ateliers D'ÉNERGIES

Ateliers d'Énergies avec l'association des commerçants de Mendès France

Les échanges avec le tissu économique local ont été essentiels pour expliquer ce qui était difficilement compréhensible et imprévisibles. Essentiels également pour maintenir le lien avec nos parties prenantes, les Ateliers d'Énergies ont été très utiles pour informer et sensibiliser sur le sujet complexe des prix de l'énergie. Nous nous sommes mobilisés pour apporter des réponses personnalisées à l'ensemble de nos clients qui, pour certains, étaient très inquiets. Dans cette situation de grande tension, les équipes ont prodigué leur soutien et leurs conseils tout au long de l'année 2022. Nous avons souhaité continuer à participer à des salons professionnels, et ce malgré le contexte. Une bonne manière de réaffirmer que SÉLIA reste un partenaire énergéticien de confiance et un fournisseur d'énergie de référence pour les entreprises et les collectivités.

Nicolas DESBAS, Responsable des Ventes

PROMOUVOIR LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE ET LA SOBRIÉTÉ

Faire face à la crise énergétique est un vaste défi qui porte forcément en filigrane la sobriété et la maîtrise de l'énergie. Comment limiter les coûts énergétiques de son foyer, de son entreprise, de son magasin, de son atelier… quand les prix s'envolent autant ? La première des réponses réside dans l'optimisation de ses consommations : un sujet qui a occupé tous les esprits durant l'année 2022 et qui a mobilisé tous les citoyens.

De gauche à droite : Jean REDIEN, Président du Directoire de GÉRÉDIS, Roland MOTARD, Président du SIEDS, Carole PITOU-AGUDO, Déléguée régionale de RTE Ouest, Akhobi SITOU, Président du Directoire de SÉOLIS

Signataires de la Charte Écowatt

Des actions très concrètes en faveur d'une consommation d'électricité plus responsable

En tant qu'organisations responsables et solidaires, le SIEDS et SÉOLIS ont été signataires, le 25 octobre 2022, de la Charte d'engagement Écowatt développée par RTE et l'Ademe. Cette signature témoigne des engagements pris par SÉOLIS et ses filiales dans le contexte des mesures de sauvegarde du réseau électrique et, plus spécifiquement, en cas de pics de consommation d'électricité. Ces engagements ont pour objectif de maîtriser l'énergie que nous consommons en faisant preuve de sobriété énergétique, et ce de manière exemplaire. Ils visent aussi à renforcer notre action comme relais d'informations essentielles, tels les écogestes, vers nos différentes cibles, qu'elles soient internes ou externes.
Des actions très concrètes en faveur d'une consommation d'électricité plus responsable ont ainsi été mises en place, sur l'ensemble de nos sites, pour in fine mieux maîtriser notre énergie. Le chauffage a bien évidemment été réglé à 19°C maximum dans l'ensemble des locaux, les enseignes lumineuses ont toutes été éteintes et certains éclairages, non essentiels, sur nos sites, réduits. Des campagnes de promotion des écogestes, auprès de nos équipes, mais aussi bien sûr vers nos clients, ont été menées sur les sites Internet et les réseaux sociaux.

Opération Isolation des combles

Nous avons lancé une grande opération consistant à accompagner nos clients résidentiels dans le but de réduire leur consommation d'énergie par un projet d'isolation de leur habitat, des combles, des planchers, des murs, etc. Ces clients ont pu bénéficier du financement d'une partie de leurs travaux, dans le cadre du dispositif gouvernemental des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE). De septembre à décembre 2022, 35 dossiers ont déjà ainsi abouti, avec la collaboration d'un réseau de dix professionnels conventionnés. Et plus de 225 dossiers sont en cours pour 2023.

Un temps fort d'échanges : le Congrès des Collectivités des Deux-Sèvres

Moment privilégié de rencontres et d'échanges avec nos élus et nos collectivités, le Congrès des Collectivités des Deux-Sèvres, organisé par l'Association des Maires, s'est tenu le vendredi 6 mai 2022 au Parc des expositions de Noron, à Niort (après une année d'absence). SÉOLIS a participé à cette manifestation aux côtés du SIEDS, un des partenaires majeurs de ce congrès depuis sa création.

La crise de l'énergie a été au cœur des échanges de cette 4e édition, les collectivités souffrant particulièrement de la hausse des coûts de l'énergie. Une journée rythmée par différentes tables rondes, dont celle du SIEDS sur le thème « Crise de l'énergie et rénovation énergétique ».

La sobriété énergétique et plus encore l'efficacité énergétique sont des sujets légitimes pour un fournisseur d'énergie. Fournir de l'énergie, c'est aussi veiller à sa parfaite utilisation et à son économie. Nous menons des opérations comme celle-ci de manière régulière. Nous avions déjà proposé une opération d'isolation des combles perdus de 2019 à 2021. Plus de 700 clients en situation de précarité énergétique (bénéficiaires du chèque énergie) avaient pu obtenir de SÉOLIS des primes permettant de couvrir la totalité des travaux réalisés. En 2022, nous souhaitions offrir plus de choix, en proposant plusieurs types de travaux d'isolation. L'opération est un réel succès, qui répond véritablement à une demande de nos clients. D'ailleurs, plus de 225 dossiers sont en cours en 2023.

Yves GAHÉRY,
Chargé de développement commercial

TOP NR 2022 : REMISE DU TROPHÉE MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

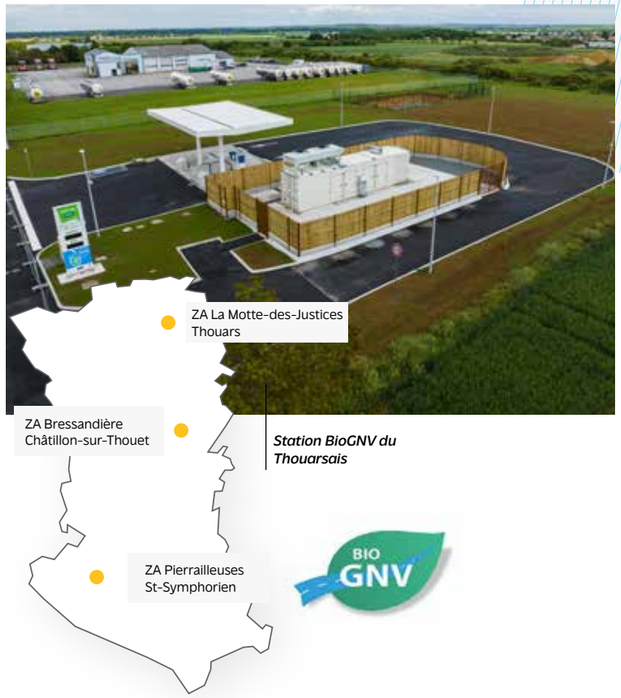
Organisée par La Nouvelle République en décembre 2022, cette manifestation nous permet chaque année de découvrir des entreprises du territoire qui affichent des qualités exceptionnelles. Pour cette édition, notre Directrice Générale a remis le Trophée de la maîtrise de l'énergie à PSI Groupe, entreprise historique de La Crèche, activement engagée dans la maîtrise de ses dépenses énergétiques.

CONFORTER LE DÉVELOPPEMENT DE LA MOBILITÉ DURABLE

Le développement des mobilités durables est indispensable à la réduction de l'impact environnemental des transports : il participe de fait à la transition énergétique et écologique à laquelle notre Groupe contribue activement. SÉOLIS est en effet investi de longue date, dans le département, en faveur de ces nouvelles mobilités. Après avoir déployé le réseau départemental de bornes de recharge électrique AlterBase, qui nous a permis de capitaliser de l'expertise dans ce domaine, SÉOLIS, aux côtés du SIEDS, conforte aujourd'hui ses engagements.

Les stations BioGNV voient le jour !

La construction de la station BioGNV du nord Deux-Sèvres a débuté dans la zone d'activité de la Motte-des-Justices à Thouars, en novembre dernier. Ce projet, initié par la Communauté de Communes du Thouarsais, est porté par Séolis Mobilités. La station est destinée aux flottes de poids lourds, de cars ou de véhicules lourds des collectivités et des entreprises. Équipée au démarrage de 2 pistes de distribution et d'une borne de paiement, elle sera accessible 24h/24, à proximité de la D938, sur l'axe Niort/Saumur. Cette première station devrait être mise en service au premier semestre 2023. Deux autres chantiers de stations BioGNV sont également lancés, à Châtillon-sur-Thouet et à Saint-Symphorien, et verront le jour en 2023. Sur place, des panneaux en 4 x 3 m, très visibles, annoncent les projets, lançant par la même occasion la charte graphique qui accompagnera la communication des activités en faveur du BioGNV. Ces trois stations intègrent le réseau Témob, qui constitue un maillage régional des stations à carburants alternatifs, tels que le BioGNV, en Nouvelle-Aquitaine.



Un réseau de stations BioGNV en Nouvelle-Aquitaine.

Cette année 2022 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle Direction dédiée aux collectivités, afin de piloter les prestations d'éclairage public et les infrastructures énergétiques consacrées à la mobilité décarbonée. Et pour aller plus loin en matière d'empreinte carbone de l'industrie et des transports sur notre territoire, nous poursuivons le développement du réseau de gaz et la construction de stations BioGNV destinées à décarboner le transport de marchandises par véhicule lourd, tout en préparant l'arrivée de l'hydrogène dans quelques années.

Vincent COURTECUISSE
Directeur GRD Gaz et Infrastructures Collectivités

CHALLENGE INTERENTREPRISES DE LA MOBILITÉ

Du 20 au 24 juin 2022, les équipes de SÉOLIS ont participé, pour la troisième année, au Challenge de la Mobilité organisé par l'Ademe, pour mettre à l'honneur les mobilités durables au sein de l'entreprise. Plusieurs activités ont ainsi été programmées en interne : un Café-truck pour bien démarrer la semaine, des vélos électriques Tanlib, gracieusement mis à disposition par la Communauté d'Agglomération du Niortais, et un concours photos qui a primé la créativité de nos collaborateurs.

- **56 salariés ont participé.**
- **Ils ont parcouru 4 250 km en mode alternatif.**
- **16 % des déplacements l'étaient en vélo.**
- **37 % des km parcourus se sont fait en covoiturage.**

De par nos engagements environnementaux et RSO, nous sommes convaincus de l'importance de promouvoir des modes de transport plus durables et respectueux de l'environnement. Afin d'encourager nos collaborateurs, nous participons au challenge mobilité. Ce défi est une opportunité unique pour valoriser l'utilisation de modes de transport alternatifs tels que la marche, le vélo, les transports en commun ou encore le covoiturage.

Gwenaëlle MOTTET,
Gestionnaire QSE
appui RSO

Une utilisation du réseau AlterBase en plein essor

Le nombre de charges sur notre réseau de bornes électriques AlterBase avait déjà « explosé » en 2021… La dynamique s'est évidemment poursuivie en 2022 pour atteindre plus de 10 000 charges ! Et ce, bien que le parc existant soit en cours de modernisation. Par ailleurs, l'itinérance entrante fonctionne bien aujourd'hui, comptant une quarantaine d'autres opérateurs de mobilité avec lesquels nous avons signé un contrat. Les offres proposées se sont, de plus, étoffées avec l'installation de coffrets et bornes de recharge pour véhicules électriques destinés aux entreprises.

Plus de 10 000 charges en 2022 sur le réseau AlterBase

POURSUIVRE L'ACCÉLÉRATION DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Le changement climatique, que chacun peut aujourd'hui constater, rend inéluctable l'accélération de la transition énergétique. Le développement des énergies renouvelables va ainsi s'accentuer dans les années à venir, confirmant les options prises par notre Groupe. Le bilan de nos activités dans ce domaine depuis 15 ans est en effet important. Il traduit notre volonté d'être un acteur incontournable de notre territoire, en continuant à innover et rendre des services performants. La production s'élève à 186 GWh à fin 2022.

La centrale solaire de La Loge à Coulonges-Thouarsais

Une centrale solaire sur un site de stockage de déchets

Située sur la commune de Coulonges-Thouarsais, cette centrale photovoltaïque au sol s'inscrit dans une démarche environnementale de reconversion d'une partie du site de stockage de déchets de La Loge, géré par le Syndicat Mixte de Traitement et d'Élimination des Déchets des Deux-Sèvres, le SMITED 79. Pour ce projet, comme pour TIPER solaire 2&4 à Thouars, Urbasolar et Séolis PROD ont mutualisé leurs compétences afin de donner une seconde vie à un terrain dont le sol dégradé n'était plus exploitable. La signature du bail a rassemblé les différents partenaires et le maire de Coulonges-Thouarsais le 9 mars 2022, sur le site même de La Loge. Sur une surface de 9,5 ha, la centrale solaire, d'une puissance de 5 MWc, produira chaque année plus de 5 900 MWh, soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle d'environ 2 700 personnes. La mise en service prévisionnelle du parc est prévue au premier semestre 2023.

Ce projet permet de reconvertir un site inutilisé en source de production d'énergie renouvelable. La Loge 1, ancienne installation de stockage de déchets fermée depuis 2007, a déjà été revalorisée en une installation de production d'électricité à partir du biogaz généré par les déchets.
Elle accueille, dans le cadre du projet, des panneaux solaires qui viendront s'insérer entre les canalisations du réseau de biogaz existant. La Loge 3, essentiellement constituée de prairie dégradée par des prélèvements d'argile, vient compléter cette centrale.
Quant à La Loge 2, la zone est toujours en activité en tant qu'installation de stockage de déchets non dangereux.

Cécile COTET, Chef de projet développement photovoltaïque

Les deux ombrières photovoltaïques sur le parking de Station T à Thouars

Les ombrières photovoltaïques se multiplient

Les projets d'ombrières photovoltaïques s'inscrivent dans un partenariat avec la société See You Sun, spécialiste de ces équipements de production d'énergie solaire. Les ombrières peuvent équiper de nombreux sites comme des parkings, des terrains de tennis, des boulodromes… et bien d'autres espaces nécessitant de l'ombre. Parmi les projets menés en 2022, on peut citer celui de la solarisation du parking de Station T, la maison de l'entrepreneuriat de Thouars, aménagée dans l'ancienne halle de fret de la gare thouarsaise, située en plein centre-ville et vitrine de l'économie locale.
Ou encore la construction de deux projets d'ombrières de parking à Loretz-d'Argenton : celui de la salle des fêtes et celui de la supérette en fin d'année, chaque installation représentant une puissance de 250 kWc.

Parkings, terrains de tennis, boulodromes… accueillent des ombrières

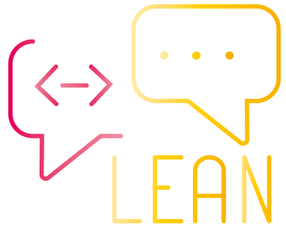
Tiper 2 & 4

Inauguration des centrales photovoltaïques Tiper 2 & 4 à Saint-Léger-de-Montbrun

Ces centrales sont implantées sur un ancien site militaire rétrocédé à la Communauté de Communes du Thouarsais en 2016, à la suite d'une dépollution pyrotechnique. Sur 14 ha, d'une puissance de 9,5 MWc, elles produisent chaque année 11 360 MWh, soit 40 % de la consommation électrique de la ville de Thouars ! Elles font suite à la mise en service du projet Tiper 3 en 2014 et ont été inaugurées le 30 juin 2022, en présence de Catherine Lam Tan Hing-Labussière, Sous-préfète de l'arrondissement de Bressuire et Emmanuel Charré, Vice-président de la Communauté de Communes du Thouarsais.
Soucieux de préserver la biodiversité sur chaque site, Urbasolar assurera, pendant toute la durée de l'exploitation de la centrale, un suivi rigoureux de plusieurs espèces animales présentes sur le site (comme l'Azuré du serpolet, un papillon protégé).

MODERNISER ET SÉCURISER NOTRE ORGANISATION

SÉOLIS continue à investir dans la sécurisation de son organisation et de ses actifs afin de pérenniser ses activités. Engager une dynamique d'amélioration perpétuelle de nos pratiques, assurer la sécurité de notre personnel, ou encore fiabiliser nos données sont la base d'un fonctionnement qui garantit l'avenir de nos activités.



Lancement d'une démarche de « Lean management »

Les ateliers de Lean Management visent à simplifier et valoriser notre action au quotidien.

Les 12 et 13 mai 2022 se sont déroulés les premiers ateliers en Lean management*, réunissant l'ensemble des agents de la Division Relation Clients de SÉOLIS : une première étape dans cette démarche, qui repose sur l'amélioration continue. Son objectif est de tendre vers une organisation plus flexible, plus proche des attentes de nos clients, tout en renforçant l'implication des équipes en interne, en favorisant la communication et le partage sur les résultats et les actualités. Les deux journées ont permis de mettre à plat les activités à valeur ajoutée, celles qui nécessitent moins d'attention, et la coordination de l'ensemble.

** Le Lean management est un concept qui consiste à rendre un processus le plus simple possible en ne conservant que les étapes qui représentent de la valeur ajoutée, sans « gaspillage ».*

Nous poursuivons au quotidien des enjeux majeurs d'amélioration continue de la relation client. Ces ateliers nous ont permis collectivement de structurer nos processus de travail grâce à cette nouvelle approche méthodologique. Nous formons régulièrement de nouvelles recrues. Nous assurer de la pérennité dans nos méthodes de travail et de l'efficacité est essentiel. L'implication de l'ensemble de l'équipe est fondamentale pour une bonne réussite. Le Lean Management consiste à améliorer les performances de notre entreprise par une communication positive et une cohésion d'équipe optimale.

Marianne OMAR BEN M'HAMED
Animatrice Coaching et Vente

Un niveau de qualité certifié et confirmé

Suite aux audits de 17 processus, effectués du 28 novembre au 2 décembre 2022, le comité de certification AFNOR a renouvelé les certifications QSE pour SÉOLIS, Séolis PROD et SÉLIA.
Parmi les points forts relevés par l'auditeur, il est à souligner la qualité de la communication multi-supports, la pertinence des notes de marché « l'Hebdo Marché » vers les clients, la valorisation des déchets, la mise en place du Lean management, ainsi que la gestion des centrales de production photovoltaïque pour Séolis PROD.

Ces résultats témoignent de la bonne appropriation du SMI (Système de Management Intégré), devenu un outil de pilotage intégré dans nos organisations. Ils mettent également en lumière les efforts collectifs et individuels pour satisfaire nos clients, comme la robustesse de notre organisation. C'est aussi un gage de qualité pour nos clients, nos prestataires, ainsi que pour l'ensemble de nos parties prenantes.

afaq QSE Qualité Sécurité Environnement AFNOR CERTIFICATION ISO 9001 - ISO 45001 ISO 14001

Du point de vue de la norme ISO 45001

La participation des salariés est un élément structurant et essentiel pour notre Groupe. Pour enrichir nos pratiques et associer les salariés dans nos actions, leur mobilisation et leur implication sont souhaitées. Le travail collaboratif et les groupes projets, les démarches participatives, sont devenus une référence dans notre manière de travailler. Dans cet esprit, un groupe projet faisant intervenir des salariés de SÉOLIS a été constitué pour animer les Assemblées générales des territoires du SIEDS sur le thème des économies d'énergie.

Cybersécurité : protéger, d'abord par les mots de passe, nos systèmes d'information

Face aux cyberattaques de plus en plus nombreuses, qu'elles prennent la forme de phishing ou de tentatives de fraude, la protection des données est aujourd'hui un enjeu majeur pour toute organisation. Pour la sécurité de nos systèmes d'information, des mesures « d'hygiène informatique » et l'application rigoureuse de bonnes pratiques au quotidien constituent le socle indispensable pour éviter toute tentative d'intrusion. Au premier rang de ces bonnes pratiques : la robustesse des mots de passe. C'est pourquoi la Direction des systèmes d'information de l'entreprise a mené campagne pour sensibiliser l'ensemble des salariés sur la sécurisation de leurs mots de passe : longueur suffisante, présence de majuscule et de caractères spéciaux.

ACCÉLÉRER LA DIGITALISATION POUR FLUIDIFIER LA RELATION CLIENT

Lorsqu'elle est ainsi au service des réponses commerciales et organisationnelles, la digitalisation représente un bénéfice indéniable. Elle professionnalise la relation client, notamment en fluidifiant les échanges - qu'ils soient internes ou externes – et, par là même, elle permet de maîtriser les budgets. Elle contribue aussi à améliorer l'attractivité de l'entreprise et, évidemment, à réduire son empreinte écologique.

Une solution client omnicanale déployée dans l'entreprise

Un nouvel outil de gestion de la relation client a été déployé au sein des équipes commerciales qui sont en contact direct avec les clients : l'interface de téléphonie "Interact by ISICOM".
La mise en œuvre de cette interface, dont l'objectif est de renforcer la relation client, s'est accompagnée d'une formation de tous les salariés. Cet outil offre de nombreuses nouvelles fonctionnalités : il permet ainsi d'actualiser plus simplement les messages téléphoniques et les messages d'attente, il facilite aussi la gestion des appels avec un meilleur aiguillage.

Et grâce à ses nombreuses fonctions collaboratives, il permet notamment de basculer sur un autre conseiller, en cas de situation « difficile » par exemple. Il offre également la possibilité de qualifier les appels, enrichissant la connaissance de nos clients et la base de données.

Un outil qui permet de qualifier les appels et d'enrichir la base de données

Notre Service Client est important et la satisfaction de nos clients essentielle. Cette solution intègre nos interactions avec nos clients dans un système unique qui enrichit la connaissance de nos clients en fournissant une vue complète des interactions. Elle permet également l'automatisation de certaines réponses écrites. C'est une véritable modernisation qui offre davantage de souplesse. Nos salariés sont ainsi en mesure de répondre plus finement aux demandes. Enfin, l'outil nous permet d'analyser finement le comportement de nos clients et donc d'adapter aux mieux notre dispositif de traitement.

Pascal HÉBRARD,
Chef de Division
Relation Clients

Lancement du site Internet Séolis PROD

Créé dans la continuité d'un support de présentation institutionnelle, le site Internet de notre filiale Séolis PROD a été mis en ligne au mois de juin.
En effet, la croissance des activités de Séolis PROD nécessitait une amélioration de ses outils de communication, notamment pour appuyer son positionnement en tant qu'acteur local de référence pour le développement et l'exploitation d'installations d'énergies renouvelables. Ce site Internet, moderne et ergonomique, s'adresse avant tout aux collectivités du territoire ainsi qu'aux professionnels souhaitant s'engager dans la transition énergétique. Il leur permet, en quelques clics, de découvrir l'ensemble des activités de l'entreprise, les solutions d'accompagnement dans ses projets EnR, ainsi que l'ensemble de ses références en images.

www.seolisprod.fr

Ce site internet, qui est un travail collaboratif de longue haleine, est une réelle vitrine pour Séolis PROD. Il sert de support aux équipes et leur permet de pouvoir valoriser leurs expertises de manière plus illustrative. Aujourd'hui, les projets de communication se poursuivent avec les équipes de la production avec notamment la réalisation de vidéos références de nos chantiers EnR, qui seront ensuite relayées sur le site Internet et les réseaux sociaux. Les supports de communication évoluent et se digitalisent et il nous semble nécessaire d'être au fait de ces transformations, en particulier sur des sujets d'actualité tels que ceux liés aux enjeux de la transition énergétique.

Léa DAMESTOY, Chargée de mission communication

La digitalisation de nos outils RH

Une nouvelle solution a été développée pour la gestion des entretiens annuels et professionnels qui se tiendront dès 2023. Elle permet de digitaliser les entretiens, avec une simplification des processus, pour les collaborateurs comme pour les managers. Elle facilite l'accès à tous les échanges, aux objectifs passés et à venir, centralise les demandes de formation, d'évolution, de mobilité interne, ce qui contribue à les encourager. Elle renforce globalement notre démarche RSO, notamment en réduisant considérablement le papier. Cette solution s'appuie sur une plateforme développée par la société Javelo. Notre ambition est d'intégrer d'autres types d'entretiens ou de questionnaires, permettant d'encore mieux mesurer la satisfaction de nos collaborateurs.

DES ENGAGEMENTS CONCRETS EN FAVEUR DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

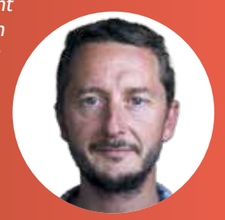
Le développement durable résume notre stratégie en lien avec les grands enjeux actuels. Notre volonté est d'agir dans le respect de l'environnement pour mieux le protéger, et pour une économie pérenne qui répond aux attentes sociétales. Nous nous sentons également profondément responsables du bien-être au quotidien des femmes et des hommes qui façonnent nos entreprises et les font progresser. De nouvelles actions sont chaque année initiées en ce sens.

Notre volonté est de rendre l'entreprise de plus en plus « apprenante »

Un nouveau partenariat entre SÉOLIS et le Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres

SÉOLIS, aux côtés du SIEDS, apporte son soutien au Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres dans ses actions pédagogiques en faveur de la protection des oiseaux.
Quatre écoles du département sont ainsi accompagnées sur la partie pédagogique du projet intitulé « Influence des grandes infrastructures sur l'avifaune de plaine : une approche multi-espèces et multi-échelles ».
Avec ce partenariat, SÉOLIS renforce son engagement en faveur de la protection de l'environnement et contribue concrètement à la préservation de la biodiversité.
Il s'associe aussi à un projet d'intérêt général qui éduque les jeunes générations, éveille l'intérêt scientifique et favorise une prise de conscience environnementale, nécessaire pour construire les solutions énergétiques d'avenir, tout en protégeant les oiseaux et leurs modes de vie. La convention a été signée le 17 février en présence de Jean Worms, Président du GODS, François Teyssié, son Directeur, et de Catherine Cousinard, Directrice Générale Groupe SÉOLIS.

La nouvelle convention signée avec le GODS le 17 février 2022.

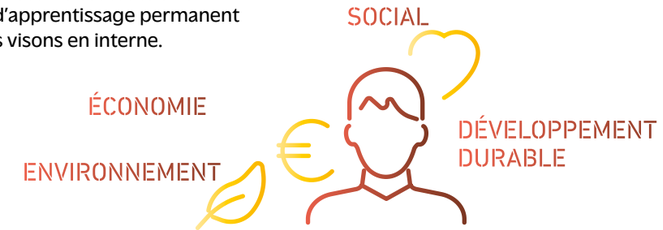


La rencontre entre SÉOLIS et le GODS s'est faite en septembre 2021, lors de la remise des prix du Challenge de la mobilité dont les deux organisations étaient lauréates. C'est à cette occasion que j'ai pu échanger avec Catherine Cousinard sur nos projets respectifs et émis le souhait d'établir un partenariat. Il s'est concrétisé autour d'un projet pédagogique unique, créé et développé par le GODS pour 8 écoles en Deux-Sèvres. L'aide de SÉOLIS va permettre de faire bénéficier quatre nouvelles écoles de l'accompagnement de nos animateurs et de nos bénévoles.

François TEYSSIÉ, Directeur du GODS

La richesse de nos ressources humaines

Le développement des compétences est un besoin affirmé de nos salariés et, en général, une condition à leur investissement et à leur motivation. Pour y répondre, l'entreprise a cette année investi dans de nombreuses formations – au total 3 000 heures – en coaching de tuteurs et de formateurs. Notre volonté est de rendre l'entreprise de plus en plus « apprenante », pour notamment que les compétences individuelles se développent et puissent se transférer vers le collectif. C'est toute une logique d'apprentissage permanent que nous visons en interne.
D'un point de vue stratégique, cette approche nous permet de disposer de capacités d'adaptation plus élevées.
Par ailleurs, SÉOLIS développe une politique d'alternants très dynamique. Pour recruter entre autres des alternances dans des métiers techniques ou tertiaires, elle a notamment participé cette année au Forum de l'alternance, le 6 avril au parc des expositions de Niort, et au Carrefour de l'Emploi Niort Atlantique, le jeudi 2 juin à L'Acclameur.



Notre capacité à nous adapter et à relever nos défis s'appuie sur la maîtrise de nos savoir-faire et l'acquisition de nouvelles compétences. Le transfert des compétences entre salariés est fortement encouragé à travers les formations internes et le tutorat. Ces actions développent la culture du partage des connaissances et des bonnes pratiques en situation de travail pour tendre vers une organisation apprenante. Ce type d'organisation accélère nos capacités d'adaptation, renforce le sentiment d'appartenance et enrichit la culture d'entreprise.

Ludovic RONDEAU, Directeur Ressources Humaines et Relations Sociales

RAPPORT RSO 2022 : LE POINT ANNUEL SUR NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Notre rapport RSO (responsabilité sociétale des organisations) témoigne de la mobilisation sur le sujet au sein de notre Groupe : comment gère-t-on notre impact sur la société, sur les plans économiques, sociaux et environnementaux ? Quelles mesures pour améliorer cette relation, dont nous sommes responsables ? Toute l'entreprise est sensibilisée, de nombreuses initiatives voient le jour et sont mises à l'honneur dans ce document de référence, où l'ensemble de nos actions est détaillé.

DES TEMPS FORTS POUR RENFORCER NOTRE COHÉSION

Faire connaissance, se rencontrer, informer, intégrer, partager sur des sujets, mieux comprendre… les temps forts de notre organisation témoignent de la richesse des liens humains et du rôle de ces échanges pour enrichir notre quotidien et nos pratiques.

Petits déjeuners nouveaux arrivants avec la Direction

Depuis le 15 mars 2022, des petits déjeuners avec les nouveaux arrivants ont été mis en place par la Direction Générale de SÉOLIS. L'objectif est de permettre à nos nouvelles recrues d'échanger avec la Direction de nos entreprises sur leur intégration et leur parcours, et notamment sur les raisons qui les ont amenées à nous rejoindre. Ces moments de partage et de convivialité sont renouvelés toutes les trois semaines et marquent la volonté du Groupe SÉOLIS de s'assurer de la bonne intégration de ses nouveaux collaborateurs. Dans le cadre de leur parcours d'intégration, notre promotion de 15 alternants 2022-2023 a elle aussi été invitée à un petit déjeuner. C'est une belle occasion pour tous se rencontrer, faire connaissance et créer un « esprit de promotion ».

J'ai apprécié cette initiative très positive de notre direction générale de nous recevoir au cours d'un petit-déjeuner. Nous n'avons pas toujours l'occasion de les croiser, et c'est une chance pour tout nouvel embauché d'être, d'une part, reçu individuellement au tout début et, d'autre part, de partager un moment de dialogue avec d'autres salariés. Tout ceci concourt au sentiment d'être bien accueilli et bien entouré.

Myriam BRUN, Comptable

Journée des nouveaux embauchés

Jeudi 10 novembre se tenait la journée annuelle des nouveaux embauchés dans nos entreprises. Placé sous le signe de l'échange, cet évènement a rassemblé 21 femmes et hommes venus de divers horizons. Il permet d'offrir une meilleure compréhension du fonctionnement global et des différentes activités des entreprises du Groupe et de nos métiers. Il crée aussi de la cohésion au sein du groupe des nouveaux embauchés. La crise Covid avait altéré le format de cette journée et sa formule originelle a pu être restaurée cette année, sur une journée complète, avec entre autres la visite de notre plateau d'appels téléphoniques niortais, d'un poste source et du centre de conduite départemental.

Échanges autour des thématiques structurantes de l'énergie

Futurs énergétiques 2050 avec RTE

Dans le cadre d'une conférence prospective sur les challenges du secteur de l'énergie, nous avons organisé une intervention de Carole Pitou Agudo, Déléguée Régionale de RTE Ouest. Celle-ci a ainsi présenté le rapport de RTE « Futurs Énergétiques 2050 » portant sur l'évolution du système électrique. Ce moment fut l'occasion d'échanger autour de l'étude de RTE, qui propose des scénarios de mix de production permettant d'atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050. Ce fut également l'opportunité de faire le lien avec notre groupe de travail Futurs Énergétiques 2050.

Comprendre le contexte énergétique et les prix des énergies, s'informer sur les solutions de décarbonation et les différents dispositifs d'accompagnement

Club Industrie

GRDF, GRTgaz et SÉOLIS ont organisé le 16 juin, à Niort, une réunion d'information à destination des industriels de Nouvelle-Aquitaine, en partenariat avec la Région et l'Ademe. La matinée avait pour objectif de comprendre le contexte énergétique et l'évolution des prix des énergies, de s'informer sur les solutions de décarbonation et les différents dispositifs d'accompagnement. Guillaume Riou, Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine a ouvert la session. Une soixantaine d'entreprises présentes ont assisté à la conférence de Patrice Geoffron, expert de la géopolitique énergétique, à des tables rondes sur les solutions d'efficacité énergétique pour réduire la facture énergétique et l'empreinte carbone de l'activité industrielle.

Un Salon de l'agriculture Nouvelle-Aquitaine 100% vert

Mobilisés autour de l'objectif d'un gaz 100 % vert dans les réseaux néo-aquitains d'ici 2050, tous les gestionnaires de réseaux de gaz de Nouvelle-Aquitaine, le Groupe SÉOLIS bien sûr mais aussi GRDF, GRTgaz, REGAZ-BORDEAUX, SORÉGIES ou encore Terrega, étaient présents pour atteindre cet objectif au Salon de l'agriculture de Bordeaux, aux côtés de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Le Club Industrie, le 16 juin à Niort.

Rencontres avec les responsables institutionnels

La visite de Bastien Marchive, Député des Deux-Sèvres.

Fidèles à notre engagement territorial et notre rôle d'intérêt public en Deux-Sèvres, nous avons reçu en 2022 la visite de nombreuses personnalités institutionnelles : Guillaume Riou, Vice-Président à la Région Nouvelle-Aquitaine, Delphine Batho, Députée dans la 2e circonscription des Deux-Sèvres, Emmanuelle Dubée, Préfète des Deux-Sèvres, ou encore Bastien Marchive, Député de la 1ère circonscription des Deux-Sèvres. Lors de ces rencontres, nous présentons les activités de notre Groupe et échangeons bien évidemment avec ces officiels, qui sont aux responsabilités, sur les sujets d'actualité tels que la crise de l'énergie qui a profondément marqué l'année, les dispositifs d'aide publique, nos propres engagements, ou également, thème important, sur les projets structurants de notre territoire.

1923 – 2023

100 ANS
AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

SIÉDS | 100 ANS
Fédérateur d'énergies **depuis 1923**

Séolis
SIEDS | Energies • Services

NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE

PARTICULIERS
N°Cristal 0 969 397 901
APPEL NON SURTAXE

PROFESSIONNELS
N°Cristal 0 969 397 902
APPEL NON SURTAXE

ENTREPRISES
N°Cristal 0 969 397 903
APPEL NON SURTAXE

COLLECTIVITÉS LOCALES
0 800 879 111 Service et appel gratuits

NOS AGENCES

NIORT
340 avenue de Paris
79000 Niort

MELLE
28 route de Saintes
79500 Melle

BRESSUIRE
92 route de Riparfond
79300 Bressuire

THOUARS
2 rue du Général Lescure - Sainte-Radegonde
79100 Thouars

PARTHENAY
13 route de Thouars
79200 Châtillon-sur-Thouet

SÉOLIS 336 avenue de Paris CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillanceau capital de 72 116 000 € - RCS Niort 492 041 066
www.seolis.net

Crédits Photos : Shutterstock • Conception graphique : RC2C
PEFC 10-31-1240

afaq QSE Qualité Sécurité Environnement AFNOR CERTIFICATION ISO 9001 ISO 45001 ISO 14001