

**La responsabilité d'agir,
la conscience de transmettre**

RSO

**RAPPORT
2022**

GROUPE SÉOLIS



UN GROUPE acteur de toute la chaîne de l'énergie

Le Groupe SÉOLIS met en œuvre, chaque jour, tous les moyens humains, techniques et financiers pour apporter à ses clients, où qu'ils soient, les énergies dont ils ont besoin : électricité, gaz propane, gaz naturel et les services associés.

Il est présent tout au long de la chaîne de l'énergie : de la production d'énergies renouvelables, via la filiale Séolis PROD, en passant par la distribution, organisée par GÉRÉDIS, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, jusqu'à la fourniture d'énergies, assurée par SÉOLIS en Deux-Sèvres et par SÉLIA dans toute la France. Il est aussi acteur de la mobilité durable via Séolis Mobilités, filiale de SÉOLIS, créée en 2021.

SÉOLIS est également gestionnaire d'éclairage public, opérateur de mobilité électrique et gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel.

Toutes ces entreprises sont intégrées au SIEDS, Syndicat d'Énergie des Deux-Sèvres, qui accompagne les communes du département depuis 100 ans.

SOMMAIRE

PAGES 4 - 5	Agir de manière durable et pérenne
PAGE 6	Mener une démarche RSO cohérente
PAGE 7	Intégrer, impliquer et protéger nos salariés
PAGE 8	La préservation de l'environnement au cœur de nos préoccupations
PAGE 9	Être le groupe énergétique de proximité sur notre territoire
PAGE 10	Garantir une démarche collective et le dialogue avec tous
PAGE 11	Indicateurs

CHIFFRE
D'AFFAIRES
CONSOLIDÉ
2022 :
610 M€

168 000
CONTRATS



**Nous devons
transmettre nos
engagements aux
générations futures
qui sont les acteurs
de demain pour la
transformation
positive de notre
société »**



Catherine COUSINARD
Directrice Générale
Groupe SÉOLIS

« S'engager dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), pour un Groupe comme le nôtre, impose d'en assurer la pérennité, d'abord à travers sa dimension sociale et dans des perspectives tant économiques qu'environnementales.

Pour concrétiser cette démarche, il est de notre responsabilité d'agir à tous les niveaux de notre organisation. Nous avons un rôle d'exemplarité, tant envers nos salariés, qu'auprès de nos différentes parties prenantes. Nous devons constamment les sensibiliser afin de transmettre nos engagements aux générations futures qui sont les acteurs de demain pour la transformation positive de notre société.

C'est bien cette démarche partagée qui vise à construire et à contribuer à un développement plus durable.

Au-delà de la démarche structurée et organisée, la RSO est une prise de conscience de la vocation globale de nos entreprises et des liens qui existent entre elles, leur environnement et leurs parties prenantes.

C'est aussi un état d'esprit dans lequel nous souhaitons pleinement impliquer nos salariés. Au même titre que la qualité, cette démarche sous-tend toutes les actions entreprises dans le fonctionnement de l'organisation, leur donne du sens et en démontre l'utilité.

Depuis plus de 2 ans, nous connaissons une crise énergétique sans précédent, qui a bouleversé nos quotidiens professionnels et nous a amenés à repenser notre manière d'agir. Durant ces deux années, nous avons su revenir à nos valeurs fondamentales que sont la solidarité et la proximité pour continuer à servir notre territoire. En effet, en tant qu'Entreprises Locales de Distribution, naturellement engagées dans la transition énergétique, nous sommes fiers d'appartenir au patrimoine économique local que nous souhaitons continuer à protéger et préserver. Nous soutenons ainsi l'activité de notre territoire depuis maintenant 100 ans, et en préparons activement son avenir. »



Agir de manière durable et pérenne

Le Groupe SÉOLIS agit chaque jour en faveur d'un développement plus responsable et durable. Retour sur les 10 dernières années.

2013

- **Achèvement pour GÉRÉDIS de la construction d'un bâtiment passif** qui respecte un profil environnemental très performant, calqué sur une certification HQE et, **pour l'antenne de Parthenay, d'un bâtiment à faible impact sur l'environnement**

2014

- **Automate de gestion de carburant à Bressuire**, pour une meilleure gestion des consommations
- **Suivi de la consommation de papier PEFC** mis en place dans toutes les structures du Groupe
- Suppression des bonbonnes d'eau et **connexion de tous les sites au réseau de distribution d'eau**
- **Sensibilisation à l'éco-conduite** : sessions régulières depuis cette date

2015

- Lancement du réseau de mobilité électrique en Deux-Sèvres **AlterBase**
- **Un correspondant CNIL** est désigné en interne pour promouvoir la culture de protection des données personnelles
- **Cession de véhicules à la PRAM**, Plateforme Régionale d'Accès à la Mobilité (pratique récurrente depuis cette date)

2016

- **Inauguration des 17 000 m² de la toiture photovoltaïque** du Marché aux bestiaux de Parthenay
- Finalisation du plan d'**élimination des transformateurs pollués aux PCB**
- Abandon de l'utilisation de produits phytosanitaires pour le désherbage, dans **la démarche Terre Saine**
- **Création d'un Comité de normalisation** qui gère l'utilisation des matériels, de l'autorisation d'emploi à la fin de vie

2017

- **Programme de parrainage NQT** « Nos Quartiers ont du Talent » : début de l'adhésion à cette démarche d'insertion des jeunes via le parrainage
- Participation à la démarche **Territoires zéro chômeur de longue durée** aux côtés de la commune de Mauléon
- **Opération ampoules LED offertes** aux bénéficiaires du Tarif de première nécessité
- Mise en service de **la centrale hydroélectrique Hydro'nov** qui récupère l'énergie sur un réseau d'eau potable

2018

- Réalisation d'un **baromètre social** de la satisfaction du personnel portant sur 9 thématiques
- **Recyclage des équipements de travail**
- Acquisition de **19 centrales hydroélectriques dans les Alpes** au sein d'Hydrocop
- Mise en service d'**une centrale photovoltaïque au sol**, de 11 MWc (17) et d'une de 8 MWc (16)
- Réalisation d'un **bilan carbone** pour mesurer son impact environnemental
- **Le correspondant CNIL** est désormais Délégué à la protection des données

2019

- Passage réussi de l'ILO OSH à l'**ISO 45001 2018**
- **Nouvelle charte SST-E** (Santé Sécurité au Travail et Environnement)
- **Audit énergétique** réalisé en complément du bilan carbone pour GÉRÉDIS
- Mise en œuvre d'une **charte « chantiers propres »**
- **Remplacement de 160 000 gobelets plastique annuels** par des tasses en céramique et des gobelets en carton 100 % recyclable
- **10 nouvelles bornes rapides** complètent le réseau de 100 bornes électriques du réseau AlterBase
- Importants travaux sur le réseau public de distribution pour **accueillir la production locale d'énergies renouvelables**
- **Flux79** : événement clients orienté vers les enjeux économiques et environnementaux de la transition énergétique

2020

- **Nouvelle certification QSE** obtenue pour les activités d'exploitation des centrales de production photovoltaïque de Séolis PROD
- **Adhésion renouvelée à ALTERE**, Association d'entreprises de Poitou-Charentes pour la RSE
- **Première centrale de production de biogaz en injection du Groupe** : Meth'Innov à Melle (79)
- **Déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS**, qui permettent de réduire l'impact environnemental des activités de GÉRÉDIS sur l'environnement
- **Relève des compteurs à distance grâce à MobEfluid Relève**
- Expérimentation MAESTRO, qui vise à faire **consommer en local la production d'énergie renouvelable**
- Remplacement systématique des ampoules classiques par des **LED** dans nos bâtiments
- Mise en place d'**indicateurs Green IT**
- Choix de **mobilier avec label écoresponsable et de matériel SI estampillé « Label Énergie Star »**
- Achats de certificats de garanties d'origine privilégiant les **productions françaises hydrauliques et éoliennes**
- Partenariats avec les **programmes de rénovation énergétique SARE et CASBÂ**
- **Recyclage des matériels obsolètes auprès d'ateliers adaptés**

2021

- Commercialisation d'une **nouvelle offre verte avec garantie d'origine** (Mon contrat électricité verte)
- Programme d'**élagage des réseaux HTA** établi pour la première fois grâce aux données LIDAR
- Le projet de Plan de Mobilité évolue pour devenir un projet **« accord mobilité »**
- Immatriculation de **20 véhicules propres**
- Mise en place d'indicateurs bilan carbone du parc DSI
- Création et portage d'un **1/4h environnement sur le tri des déchets** suite au déploiement de nouvelles poubelles dans les locaux.
- Déploiement de **gourdes individuelles bureau et terrain** ainsi que les carafes dans les salles de réunion
- Mise en place de **sachets Kraft** pour remplacer les poubelles déchets ménagers de bureaux
- **Dématérialisation totale** des demandes d'achat
- Réalisation du **baromètre social triennal** de la satisfaction du personnel portant sur 9 thématiques
- Accord **télétravail**
- Déploiement d'**outils collaboratifs** pour les réunions distantes (TEAMS)

2022

- Construction d'un **bâtiment à usage de bureaux et d'accueil clientèle type E3C1**
- Participation au **challenge de la mobilité** organisé par l'ADEME pour la 4^e année
- Signature de la **charte d'engagement Ecowatt** développée par RTE en partenariat avec l'ADEME
- **246 unités de production EnR** détenues en propre et en participation par le Groupe
- Inauguration de la **centrale photovoltaïque au sol Tiper 2 & 4**
- Construction de deux **ombrières de parking** à Station T à Thouars
- Construction par Séolis Mobilités de **3 stations BioGNV** dans le département
- Signataire de la **charte fournisseurs**
- **Opération isolation des combles** à destination des particuliers
- Participation aux **8 Assemblées Générales des territoires** aux côtés du SIEDS avec pour thématique « les économies d'énergie »
- Promotion de la **sobriété énergétique**
- **Projet « Nature et transitions » en faveur de la biodiversité** pour lequel nous avons été retenus suite à un appel à projet lancé par la région Nouvelle-Aquitaine
- Accompagnement avec le GODS de 4 écoles du département pour **sensibiliser à la protection des oiseaux**
- Lancement de la partie 1 du programme Apollo v2, projet de recherche innovant mettant **l'intelligence artificielle au service de la maintenance prédictive**
- Révision de l'accord télétravail et élargissement des emplois éligibles
- Mise en place des **petits déjeuners nouveaux arrivants et alternants**
- **Digitalisation de la campagne d'entretiens individuels et professionnels** avec la mise en place de l'outil Javelo



Inauguration de Tiper 2&4

Mener une démarche RSO cohérente

Garantir un service de qualité est une exigence que le Groupe SÉOLIS cherche à améliorer sans cesse pour assurer la satisfaction de ses clients, mais également de l'ensemble de ses parties prenantes. La démarche RSO, source de progrès et de transformations positives, est pleinement intégrée à la stratégie du Groupe, avec l'esprit de service public qui l'anime depuis sa création.

Cette démarche permet de donner corps à nos valeurs, de matérialiser notre participation au bien commun, et de traduire les liens durables existant entre nos entreprises et leurs actes. C'est un complément naturel à la démarche QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), engagée depuis

plus de 10 ans. Au fil des années, nos entreprises ont souhaité élargir leur champ de certification. SÉOLIS et GÉRÉDIS ont obtenu leur première certification QSE en 2011, SÉLIA en janvier 2019 et Séolis PROD en 2020. Toutes ces entreprises ont renouvelé leur certification en 2022.

Garantir les conditions d'une gouvernance responsable

À l'origine, les Directeurs Généraux ont formalisé une lettre d'engagement pour le développement durable de l'entreprise.

Pour assurer sa mise en œuvre, la démarche RSO est conduite par un Comité de Pilotage, qui se réunit quatre fois par an. Constitué dès 2017 pour ancrer la démarche, il est composé des Directions Générales, des pilotes RSO et des ambassadeurs.

Aujourd'hui, des équipes projet sont constituées en fonction des différentes thématiques abordées. Elles donnent de la souplesse à toutes les actions menées et la possibilité à chacun de participer aux sujets avec lesquels il a des affinités.



LA DÉMARCHE RSO VIENT DONNER ENCORE PLUS DE SENS AUX INITIATIVES EN PLACE ET DE LA LÉGITIMITÉ À CHACUN.

Pour sensibiliser notre encadrement, un des vecteurs de diffusion des informations dans nos entreprises, des formations ont été dispensées. La communication est essentielle : des supports sont en place pour diffuser plus largement les actualités à tous (rubrique sur le site intranet, magazine RSO).

COMME POUR LA QUALITÉ, LA DÉMARCHE RSO EST INTIMEMENT LIÉE À TOUTES LES ACTIONS MENÉES AU QUOTIDIEN.



La démarche RSO de GÉRÉDIS est intégrée à son modèle d'entreprise locale de distribution en plein développement et à ses activités de gestionnaire du réseau public d'électricité. Elle l'engage, à travers ses missions de service public, à proposer un réseau non seulement fiable et robuste, mais également facilitateur des évolutions liées à la transition énergétique et écologique comme aux nouveaux usages.

En accord avec l'étude RTE sur les futurs énergétiques 2050, nous nous devons collectivement de limiter le réchauffement climatique notamment en baissant notre consommation d'énergie de près de 40 % ; en substituant les énergies fossiles par l'électricité mais également en atteignant la neutralité carbone en 2050 par un développement obligatoire et significatif des énergies renouvelables.

GÉRÉDIS concrétise ses engagements en matière de RSO en prenant part à des programmes d'investissement et d'innovation, lui permettant de développer le réseau électrique plus résilient aux changements climatiques tout en considérant les enjeux directement liés à l'essor des énergies renouvelables. C'est ainsi que le gestionnaire se positionne comme un guide naturel de la responsabilité sociale partagée par tous, au service d'un territoire plus durable.

Sébastien GUINET, Directeur Général de GÉRÉDIS

Intégrer, impliquer et protéger nos salariés

Les femmes et les hommes qui œuvrent au quotidien sont bien sûr le cœur de la réussite de nos entreprises. Le bien-être de nos agents et la qualité de vie au travail sont des conditions primordiales à leur évolution et à leur épanouissement professionnel. Leur protection et leur sécurité sont d'autres prérogatives, encore plus évidentes lors de périodes de crises.



Le dialogue et la participation, des atouts de la qualité de vie au travail

Nous veillons à créer les conditions d'un dialogue régulier avec notre personnel et avec nos partenaires sociaux. La communication et un bon niveau d'information sont essentiels pour des relations de travail responsables et harmonieuses.

Recruter, intégrer et former pour pérenniser nos activités

La pérennité de nos entreprises et le développement de nos activités d'aujourd'hui et de demain nécessitent d'acquérir de nouvelles compétences par le recrutement, la formation ou par des situations de travail formatrices. Le renouvellement du personnel est assuré par les recrutements annuels. Les nouveaux arrivants sont accueillis au travers de parcours d'intégration et qualifiant à nos métiers.

Depuis 2022, des petits déjeuners nouveaux arrivants ont été mis en place par les Directions Générales afin d'échanger sur les missions de chacun, sur l'entreprise et sa stratégie. Ce moment de convivialité est une occasion de rencontre entre les collaborateurs et la direction. Il permet également de revenir sur les ressentis suite au parcours d'intégration et sur la manière dont les nouveaux embauchés perçoivent les entreprises. Ces retours sont essentiels dans une démarche d'amélioration continue et permettent également d'affiner notre communication pour recruter de nouveaux talents.

Ils participent également à une journée annuelle d'accueil des nouveaux embauchés dont le but est notamment la découverte du Groupe.

La politique du Groupe SÉOLIS en matière de formation professionnelle se traduit chaque année par un plan de formation conséquent. Il vise à développer les compétences des salariés, indispensables au bon fonctionnement et au développement des entreprises.



Plan de formation 2022 :

11 069 heures
965 formations réalisées
322 salariés bénéficiaires
83 thèmes de formation différents



La qualité de vie au travail est importante à différents égards : elle favorise le développement des salariés et leur engagement, elle prévient les risques professionnels et permet un meilleur équilibre global de chaque personne et plus généralement un équilibre social au sein de nos entreprises. Assurer la santé et la sécurité de nos agents fait partie de nos priorités au quotidien. Nous souhaitons que cette démarche de prévention en santé et sécurité au travail soit constructive et riche d'enseignements et que la participation de chacun vienne contribuer à la construction de politiques spécifiques autour de la QVCT* et de la SST*.

À ce titre, des actions précises fondées sur la base de l'écoute des collaborateurs et de l'échange sont déployées à des fins de sensibilisation et de prévention.

Ludovic RONDEAU, Directeur des Ressources Humaines et Relations Sociales

*QVCT : Qualité de Vie et des Conditions de Travail

*SST : Santé Sécurité au Travail

Santé et sécurité au travail



La certification ISO 45001 reconnaît notre système de management de la santé et de la sécurité au travail. SÉOLIS, Séolis PROD et SÉLIA intègrent les exigences de cette norme en associant, sous la forme consultative et participative, les salariés et leurs représentants aux orientations ou aux décisions des entreprises.

La préservation de l'environnement au cœur de nos préoccupations



Au-delà de respecter la réglementation qui trace la voie, prendre réellement en considération l'environnement replace l'entreprise dans son contexte naturel, actrice d'un territoire vivant et vital, et l'oblige à limiter son impact. L'investissement de notre Groupe dans ce domaine est aussi bien interne qu'externe : il vise à créer de la valeur en préservant les ressources, à contribuer concrètement aux enjeux publics de la transition énergétique et du développement durable.

Limiter nos impacts sur la biodiversité

La cohérence de notre Groupe en matière de respect de l'environnement et de la biodiversité se traduit dans le respect des espaces naturels et la préservation de la faune et de la flore, l'objectif principal étant de limiter au maximum l'impact de nos activités en milieux extérieurs. Nous veillons à l'intégration de nos constructions dans les milieux naturels, nous prenons en compte la vie des espèces lorsque nous créons de nouveaux sites de production d'énergies renouvelables et nous attachons un soin particulier aux zones naturelles sensibles.

Avec plus de 14 500 km de lignes électriques exploités et 9 425 transformateurs, GÉRÉDIS s'attache également à préserver les paysages et la qualité des cadres de vie suivant une politique d'enfouissement des lignes et d'intégration paysagère des postes de transformation.



PROGRAMME



En 2022, le Groupe SIEDS a répondu à

un appel à projet « **Nature et transitions** » afin de concrétiser cette démarche pour aller plus loin sur les enjeux environnementaux locaux. Ce projet qui se déroule sur 2 ans, de janvier 2023 à décembre 2024, doit permettre d'évaluer les impacts des activités du SIEDS et de ses entreprises sur la biodiversité. L'élaboration de pistes d'actions concrètes permettra d'améliorer l'accueil et la régénération de cette biodiversité dans les schémas d'aménagement et de production du Groupe.

Une collaboration pour aller plus loin et plus vite sur la préservation de notre environnement et la prise en compte de la biodiversité dans la chaîne de décision.

Agir comme un acteur engagé dans la démarche d'économies d'énergie

En octobre 2022, la signature de la Charte d'engagement Écowatt a également permis de concrétiser nos actions en termes d'économies d'énergie. Cette signature a confirmé notre pleine mobilisation en tant qu'acteur local de proximité, expert en matière d'énergie en Deux-Sèvres, en faveur d'une consommation de l'électricité plus responsable dans un contexte de tension sur la sécurité d'approvisionnement énergétique du pays. Concrètement, durant l'hiver 2022/2023, la mobilisation de nos entreprises s'est traduite par la sensibilisation et la mise en œuvre de bonnes pratiques auprès de l'ensemble des parties prenantes.



Signature de la charte Écowatt



En tant que groupe énergétique, nous avons un devoir d'exemplarité quant à la sensibilisation aux économies d'énergie. La signature de la charte Ecowatt est venue au sein même de notre organisation, nous permettant ainsi de contribuer à la maîtrise de la demande en énergie durant les pics de consommation, mais également de prendre une part active au déploiement des bons gestes : réduction de la consommation de certains équipements ; passage du mode veille à extinction des copieurs en fin de journée ; diminution de l'impact de l'éclairage et du chauffage des locaux (consigne à 19°C) ; planification et limitation des recharges de véhicules électriques sur le lieu de travail ; modernisation des solutions d'éclairage avec le déploiement des LED ; extinction des lumières des locaux inoccupés et des affichages lumineux superflus. L'objectif est désormais de faire perdurer ces actions car nous gardons à l'esprit que chaque geste compte et que la transition énergétique est l'affaire de tous.

Alexandre DELATTRE, Responsable Logistique

Être le groupe énergétique de proximité sur notre territoire

S'il est un engagement sociétal fondamental pour le Groupe SÉOLIS, c'est bien celui de la proximité. Les entreprises du Groupe se sont toujours développées dans l'idée d'agir au plus près de l'intérêt général.

Être proches de nos clients et des acteurs économiques

Cinq agences clientèle SÉOLIS sont réparties sur l'ensemble du département pour permettre d'assurer un lien direct et personnel avec nos clients. Notre centre d'appels, intégré à l'entreprise, est basé à Niort ; il offre à chacun une écoute permanente et un service connecté aux réalités du terrain. La construction du nouveau bâtiment vertueux à usage d'accueil clientèle confirme notre volonté de toujours mieux accueillir nos clients. Une direction dédiée aux collectivités territoriales répond aux besoins spécifiques des élus et des collectivités.

Pour satisfaire les besoins de développement d'activités industrielles et tertiaires d'acteurs économiques locaux, SÉOLIS réalise la construction d'un réseau de gaz naturel dans le département. Ce dernier comptabilise aujourd'hui 93 km.

Dans la logique de « produire local pour consommer local », le Groupe contribue au développement maîtrisé des énergies au cœur du territoire. Il prend part à des projets, en propre ou en participation, dans une démarche de concertation et dans la perspective d'un mix énergétique équilibré.

Agir localement

Afin de poursuivre notre implication dans la vie économique en Deux-Sèvres, notre Groupe ne cesse de soutenir les initiatives locales de différentes manières : partenariats sportifs, culturels, environnementaux ; accompagnement pédagogique auprès des collectivités et des établissements scolaires ; participation aux événements majeurs du département.

Tiper 2&4, la reconversion d'un site à l'abandon



Vue aérienne Tiper 2&4

Partageant la volonté d'agir en faveur de la transition énergétique, Séolis PROD, acteur ancré sur le territoire deux-sévrien et Urbasolar, expert du photovoltaïque, œuvrent au déploiement d'une énergie compétitive, locale et durable sur le territoire. Implanté sur un ancien site militaire, ce projet a permis la reconversion d'un site inusité en source de production d'énergie renouvelable. D'une puissance de 9,5 MWc, la centrale solaire produira chaque année 11 360 MWh soit 40 % de la consommation électrique de la ville de Thouars.

PÉDAGOGIE

En 2022, SÉOLIS s'est investi, en partenariat avec le GODS (Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres), dans un projet baptisé « Influence des grandes infrastructures sur l'avifaune de plaine : une approche multi-espèces et multi-échelles ». L'objectif : sensibiliser 4 écoles à l'impact des infrastructures sur les oiseaux.



Séolis Mobilités, en faveur de la mobilité durable



Station BioGNV du Thouarsais

Dans le prolongement de cette initiative, le Groupe poursuit son développement en matière de mobilité durable avec la construction de trois stations BioGNV dans le département, majoritairement à destination des transporteurs. Elles feront partie du réseau Témob qui favorise un maillage régional des stations à carburants alternatifs. Cette initiative vient poursuivre une démarche de longue date initiée avec l'installation de la première borne de recharge électrique en Deux-Sèvres en 2015. Le réseau AlterBase compte aujourd'hui 110 bornes et l'interopérabilité du réseau pour une itinérance simplifiée des utilisateurs est favorisée.

Développer ce projet avec des acteurs locaux dont fait partie Séolis Mobilités est une fierté et démontre

le dynamisme de la transition énergétique à l'œuvre en Deux-Sèvres. La Communauté de Communes du Thouarsais poursuit son action en faveur de la transition écologique grâce à cette station BioGNV. Elle contribuera activement à l'atteinte de l'objectif du Thouarsais de devenir un territoire à énergie positive à l'horizon 2050.

Delphine MAISONNEUVE, Directrice des services Développement Durable à la Communauté de Communes du Thouarsais



Garantir une démarche collective et le dialogue avec tous

Bien connaître nos parties prenantes, nos différents interlocuteurs, c'est être en mesure de mieux répondre à leurs besoins et à leurs attentes. C'est pourquoi nous envisageons cette démarche RSO comme une démarche réellement collective, qui ne fonctionne que si elle est partagée.



Dans le cadre de notre certification version 2021, nous avons recensé **la liste de l'ensemble de nos publics, les parties prenantes en lien avec nos activités.**

Nous les interrogeons sur une base régulière pour maintenir le dialogue et continuer à mieux les connaître.

Fournisseurs et sous-traitants

- Notation annuelle
- Égalité de traitement de tous les fournisseurs
- Charte HSSE

Collaborateurs

- Journée d'information du personnel
- Journée des nouveaux embauchés
- Petits déjeuners nouveaux arrivants et alternants
- Entretien individuel d'appréciation annuel
- Baromètre social de satisfaction interne triennal
- Enquêtes de satisfaction ponctuelles
- Comités (CSE, CSSCT,...)

Clients

- Plateau d'accueil téléphonique niortais
- Cinq agences clientèle
- Enquête de satisfaction annuelle
- Traitement des réclamations en moins de 11 jours

Société civile

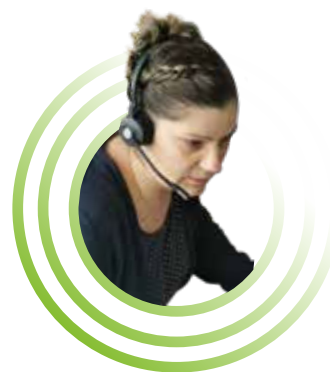
- Publications, conseils
- Partenariats et mécénats

Organismes professionnels, autorités, régulateurs

- Membres des organismes professionnels
- Dialogues réguliers avec les instances professionnelles, les autorités et les régulateurs

Collectivités

- Équipe dédiée



PARTICIPATIF

Dans une démarche participative, un groupe projet composé de salariés a contribué à l'environnement intérieur (mobiliers, couleurs, etc.) ainsi qu'au choix du nom du nouveau bâtiment. Un jeu concours a été organisé en interne et nous avons fait appel à l'imagination de tous pour proposer le nom d'une femme scientifique en lien avec le domaine de l'énergie. Après une dizaine de propositions, **le groupe projet a choisi le nom de Marià Telkes**, une scientifique américano-hongroise qui a œuvré tout au long de sa vie par des recherches sur l'énergie solaire.

Indicateurs

Social

EFFECTIFS	2020	2021	2022
CDI	358	373	377
CDD et Intérim	11	17	19
Stages et Alternance	10	5	20
Index égalité professionnelle SÉOLIS	78/100	88/100	94/100

RÉPARTITION DES CDI	2020	2021	2022
Femmes	128	135	141
Hommes	230	238	236
Jusqu'à 20 ans	1	0	1
20-30 ans	40	48	49
30-40 ans	80	80	80
40-50 ans	127	121	119
50 et plus	110	124	128
Exécution F	27	27	26
Maîtrise F	86	90	94
Cadre F	15	18	21
Exécution H	57	56	59
Maîtrise H	131	133	130
Cadre H	42	49	47

MOBILITÉ	2020	2021	2022
Mobilité interne	28	30	23
Embauches	12	32	17
Départs	18	17	18
Dont retraite	9	8	12

RELATIONS SOCIALES	2020	2021	2022
Nombre de mandats de représentants du personnel élus ou désignés	66	66	66
Nombre de représentants du personnel au conseil de surveillance	4	4	4
Accords signés	2	4	4
Réunions de CHSCT /CSSCT	6	9	9

Environnemental

	2020	2021	2022
Carburant en litres	192 947	223 823	194 884
Déplacements en km	2 021 443	2 309 997	2 123 459
Consommation globale en l/100 km	9,54	9,69	9,18
Flotte VE et hybride	17	43	42
Rejet de kg de CO ₂ aux 100 km	24,81	25,19	23,86
Production EnR en GWh Groupe SIEDS	284	300	289,5
EnR (Garanties d'origine) en GWh	38	66,3	78
Obligation CEE Classique (Certificats d'Économie d'Énergie) en GWh cumac	412	447	491,7
Obligation CEE Précarité en GWh cumac	137	149	202,6

Économique

	2020	2021	2022
CA consolidé en M€	304,7	406,1	610
Investissement réseau électrique en M€	39,1	58	59
Investissement réseau gaz en M€	2,2	0,8	2,7
Investissement EnR Groupe en M€	2,7	2,6	3,5
Partenariat et mécénat en k€	60	80	65



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

RSO

RAPPORT
2022



GROUPE SÉOLIS



SÉOLIS

336 avenue de Paris - CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 72 116 000 €. RCS Niort 492 041 066.



www.seolis.net

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Papier écologique issu de forêts gérées durablement. Crédits Photos : SÉOLIS, Shutterstock • Conception graphique : 

