

RAPPORT 2021 D'ACTIVITÉ



C'est avec
notre énergie
qu'avancent
vos projets

L'année 2021 a été chargée d'évènements, à la fois pleine d'espoir de reprise économique tout autant que d'incertitudes liées aux nombreux variants de la COVID-19.

Cette reprise chaotique a donné lieu à une forte demande en énergie dans de nombreux pays du globe alors que les ressources disponibles n'étaient pas suffisantes. Les prix du gaz et de l'électricité se sont donc envolés au second semestre, laissant les économistes et les politiques dans un état de sidération face à cette situation totalement inédite.

Tout en continuant à assurer le respect des différentes phases du protocole sanitaire, notre Groupe s'est organisé pour accompagner ses clients et faire preuve de pédagogie envers les parties prenantes du territoire. Nous avons ainsi mis en place très rapidement le bouclier tarifaire décidé par l'État pour protéger les clients particuliers mais nous avons aussi accompagné la déclinaison du plan de résilience auprès des collectivités et entreprises et animé de nombreuses réunions d'informations sur le contexte très volatile des prix de l'énergie et sur les différentes stratégies d'achats à activer.

Ce contexte si particulier a fortement sollicité nos équipes pour toujours faire preuve de plus de proximité et rechercher des solutions spécifiques à des situations complexes. Qui pourrait vivre sans énergie aujourd'hui ?

Nos valeurs historiques et notre ancrage territorial, portés avec fierté par nos salariés sont un gage de robustesse de notre modèle et de développement pérenne de la fourniture des énergies au bénéfice du plus grand nombre.

Bonne lecture.



« Tout en continuant à assurer le respect des différentes phases du protocole sanitaire, notre Groupe s'est organisé pour accompagner ses clients et faire preuve de pédagogie envers les parties prenantes du territoire. »



SOMMAIRE

- page 4 > NOTRE DESTIN COMMUN
- page 5 > CHIFFRES CLÉS 2021
- page 6 > LES MARCHÉS DE L'ÉNERGIE DANS LA TOURMENTE
- page 8 > LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS PROCESS
- page 10 > ÉCOLOGIE, DIALOGUE SOCIAL... SÉOLIS VERTUEUX À PLUS D'UN TITRE
- page 12 > LA MOBILITÉ DURABLE, UN ENJEU DE TERRITOIRE ET DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
- page 14 > SÉOLIS PROD, TOUT POUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES
- page 16 > SÉOLIS, UN ACTEUR LOCAL DU GAZ
- page 18 > SÉLIA : DEPUIS 10 ANS AU SERVICE DE NOS CLIENTS
- page 20 > À L'ÉCOUTE ACTIVE DE NOS CLIENTS
- page 22 > ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS 2021



ROLAND MOTARD
Président du Conseil de surveillance



AKHOBİ SITOU
Président du Directoire



CATHERINE COUSINARD
Directrice Générale

NOTRE DESTIN COMMUN

S'il fallait nous résumer en un seul mot, ce serait « proximité ». Valeur intrinsèque de SÉOLIS et du Groupe dans son ensemble, la proximité a été à l'origine de la création de l'entreprise, à égalité avec la solidarité.

Nativement attaché depuis plus de 90 ans aux Deux-Sèvres, sa terre d'origine, le Groupe SÉOLIS vise à servir le territoire au bénéfice des clients et dans le seul but de leur satisfaction.

En tant qu'entreprise locale d'énergies, nous avons à cœur de développer un fort sentiment de confiance, en restant très à l'écoute de nos clients et en leur proposant constamment une grande qualité d'accueil.



FICHE D'IDENTITÉ

FORME JURIDIQUE

Société anonyme d'économie mixte locale (SAEML)

CAPITAL SOCIAL

72 116 000 €

ACTIVITÉS

- > Fournisseur d'électricité, de gaz propane et de gaz naturel et de services associés
- > Gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel
- > Gestionnaire de l'éclairage public
- > Opérateur de mobilité électrique
- > Producteur d'énergies renouvelables

GOVERNANCE

Directoire et conseil de surveillance

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Président : Roland MOTARD

DIRECTOIRE

Président : Akhobi SITOU

DIRECTION GÉNÉRALE

Directrice générale : Catherine COUSINARD

SIÈGE SOCIAL

336 avenue de Paris – 79000 Niort

SITE INTERNET

www.seolis.net

CHIFFRES CLÉS 2021

FOURNITURE ÉLECTRICITÉ

 **173 000** CONTRATS
2,3 TWh VENDUS

PRODUCTION ENR

 **147 GWh** PRODUITS

FOURNITURE GAZ (PROPANE ET NATUREL)

 **2 800** CONTRATS
380 GWh VENDUS

DISTRIBUTION GAZ (PROPANE ET NATUREL)

 **228 GWh** ACHÉMINÉS
92 km DE RÉSEAUX

MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

 **110** BORNES INSTALLÉES
8 500 RECHARGES

ÉCLAIRAGE PUBLIC

 **153** COMMUNES EN OFFRE IRIS
23 300 POINTS LUMINEUX GÉRÉS

EFFECTIFS

 **176** SALARIÉS

CA CONSOLIDÉ

406,1 M€



L'ACCUEIL DE NOTRE SIÈGE SOCIAL, UN PROJET COLLECTIF

En passant les portes vitrées de notre bâtiment Ampère, siège social de SÉOLIS, vous découvrez le résultat d'un travail de concertation de plusieurs semaines. Choix des couleurs et style d'aménagement, la restauration du hall de notre siège a mobilisé un collectif de divers salariés : les hôtesses d'accueil concernées au premier chef, ainsi que la Division logistique qui a coordonné les travaux. En octobre 2021, son inauguration s'est déroulée en présence de Roland MOTARD, Président du Conseil de surveillance de SÉOLIS et d'Akhobi SITOU, Président de son Directoire.



LES MARCHÉS DE L'ÉNERGIE DANS LA TOURMENTE

Les prix de l'énergie se sont envolés comme jamais. Sur le marché de gros, les tarifs ont été multipliés par cinq, voire par dix, au cours des derniers mois. Une hausse spectaculaire qu'aucun prévisionniste n'avait vu venir et pour cause. Avec le recul, on observe une conjonction d'éléments structurels et conjoncturels propres à déstabiliser les équilibres de notre monde interdépendant. Forte reprise économique post-Covid, tensions avec la Russie sur la livraison de l'Europe en gaz naturel, rudesse de l'hiver dans plusieurs contrées du monde, insuffisance d'investissement dans les énergies renouvelables... Une situation que les pouvoirs publics cherchent à atténuer par des mesures adaptées. Pour l'heure, en tant qu'acteur local, SÉOLIS est parvenu à préserver son écosystème.

PRÉSERVER LE POUVOIR D'ACHAT DES MÉNAGES

Chauffage, mobilité, activités diverses... difficile de composer avec une hausse potentiellement très élevée du prix de l'énergie. Pour tenter d'en limiter les impacts sur les ménages, le Gouvernement a mis un train de mesures en place. Il a par exemple été proposé un bouclier tarifaire, annoncé le 30 septembre 2021, qui jugule l'augmentation du Tarif Réglementé de Vente à 4 % en moyenne au 1^{er} février 2022.

TRV ET SÉCURITÉ

Le Tarif Réglementé de Vente appliqué par les fournisseurs historiques, dont SÉOLIS dans les Deux-Sèvres, propose une tarification stable et synonyme de sécurité.



IMPACTS SUR L'ÉCONOMIE

Les entreprises sont particulièrement exposées aux conditions d'achat de l'énergie. Afin de préserver leur compétitivité d'approvisionnement, le Gouvernement a pris des mesures spécifiques exceptionnelles. Au 1^{er} février 2022, la taxe portant sur l'électricité (TICFE) est ramenée à son niveau minimum (passant de 22,50 € à 0,50 le MWh) jusqu'au 31 janvier 2023.

De plus, les pouvoirs publics ont relevé le plafond de l'ARENH (Accès Régulé à l'Électricité Nucléaire Historique) livré en 2022 : 20 TWh supplémentaires à tarifs préférentiels pour les fournisseurs d'électricité alternatifs, en profitant de la compétitivité du parc électronucléaire français. Voilà qui pourrait contribuer à desserrer l'étau autour du budget des entreprises.



L'ENVOLÉE DES PRIX DU MARCHÉ

« L'année 2021 a été une année particulière pour les marchés de l'énergie. Les prix du gaz et de l'électricité ont été plutôt stables sur le premier semestre avant d'atteindre des niveaux record en fin d'année. Cette crise d'une ampleur inédite n'avait été anticipée par aucun analyste. Son origine est due à plusieurs facteurs combinés qui ont conduit à un déséquilibre fort entre l'offre et la demande.

Au final, les clients et les fournisseurs ont dû faire face à de nombreuses difficultés, certains allant jusqu'à faire faillite. SÉOLIS a d'ailleurs été sollicité pour assurer le rôle de fournisseur de secours et garantir la continuité d'approvisionnement pour des clients se retrouvant sans fournisseur. »

Julien TRAVÈS,
Directeur achats d'énergies



SÉLIA ACCOMPAGNE SES CLIENTS

Dans ce contexte toujours perturbé, SÉLIA se tient au plus près de ses clients pour les accompagner. Conseils avisés, aides pertinentes à la décision, tous les canaux de dialogue sont ouverts.

ETUDIER POUR MAÎTRISER SA CONSOMMATION

SÉLIA actionne par ailleurs le levier du projet de maîtrise de l'énergie. Ses équipes sont en mesure d'étudier chaque cas particulier en profondeur, analyser chaque piste pour faire baisser la consommation énergétique et viser plus de sobriété.

ANTICIPER ET RÉSERVER SON ÉNERGIE

Concrètement, les entreprises peuvent se protéger des hausses tarifaires en réservant l'énergie nécessaire pour les quatre prochaines années. Une anticipation possible sur les besoins futurs de modernisation de leurs outils de production et le fonctionnement de leurs locaux.



PRÉSERVER LES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

« On dit souvent que les moments de crise agissent comme des révélateurs de valeurs et de compétences. Dans un moment de crise, les équipes de SÉLIA ont fait preuve de leur expertise et de leur capacité à s'investir en partenaires solides des entreprises. Conscientes de leur rôle de guides, elles sont pleinement investies. C'est une fierté. »

Olivier ROUSSEAU,
Directeur commercial

« Réservation d'énergie, baisse de consommation et auto-production »



PRODUIRE POUR ÉCONOMISER

Les clients, collectivités et entreprises ont la possibilité de décentraliser une partie de leur production d'électricité grâce à la mise en place d'ombrières photovoltaïques ou d'infrastructures solaires disposées en toiture ou au sol. SÉLIA les guide dans ces démarches vertueuses à plusieurs titres.



LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS PROCESS

Depuis plusieurs années, nous avons intégré les critères relatifs à la qualité et à la sécurité à l'ensemble de nos process. En acteur responsable, nous nous assurons notamment de répondre annuellement aux exigences des certifications ISO (9001, 45001 et 14001).

La notion de qualité concerne aussi bien le service que nous rendons à nos clients que la manière dont nos équipes évoluent et perçoivent l'exercice de leur profession. Nous sommes conscients de la valeur de nos ressources humaines et nous mettons tout en œuvre pour leur offrir les meilleures conditions de travail possibles. D'autre part, la pérennité de nos activités s'accompagne d'un nécessaire volet cybersécurité auquel nous associons l'ensemble du personnel.

CERTIFICATIONS QSE MAINTENUES

Comme chaque année, SÉOLIS, Séolis PROD et SÉLIA ont été audités par le comité AFNOR. Nos certifications QSE (Qualité – Sécurité – Environnement) ont toutes été maintenues.

La qualité de l'écoute client - grâce aux agences de proximité notamment - a été versée au nombre des points forts pour SÉOLIS et SÉLIA. Quant à Séolis PROD, c'est la bonne maîtrise des contrats et l'intégration des aspects environnementaux dans les activités qui ont marqué les auditeurs.

Des résultats qui témoignent de la bonne intégration des dimensions qualité, sécurité et environnement au pilotage de nos entreprises.



CONSENTEMENT DES INTERNAUTES

La Réglementation Générale sur la Protection des Données (RGPD) nous imposait d'être conformes aux préconisations de la CNIL en mars 2021. Pour nos nombreux sites Internet et applications mobiles, nous avons opté pour une plateforme de gestion de cookies française qui offre des fonctionnalités essentielles :

- > la collecte des consentements utilisateurs sur le traitement de leurs données ;
- > le stockage de ces consentements pour 5 ans ;
- > l'accès aux modifications de ces données et le traçage des opérations qui découlent du consentement accordé.

LES BÉNÉFICES ASSOCIÉS

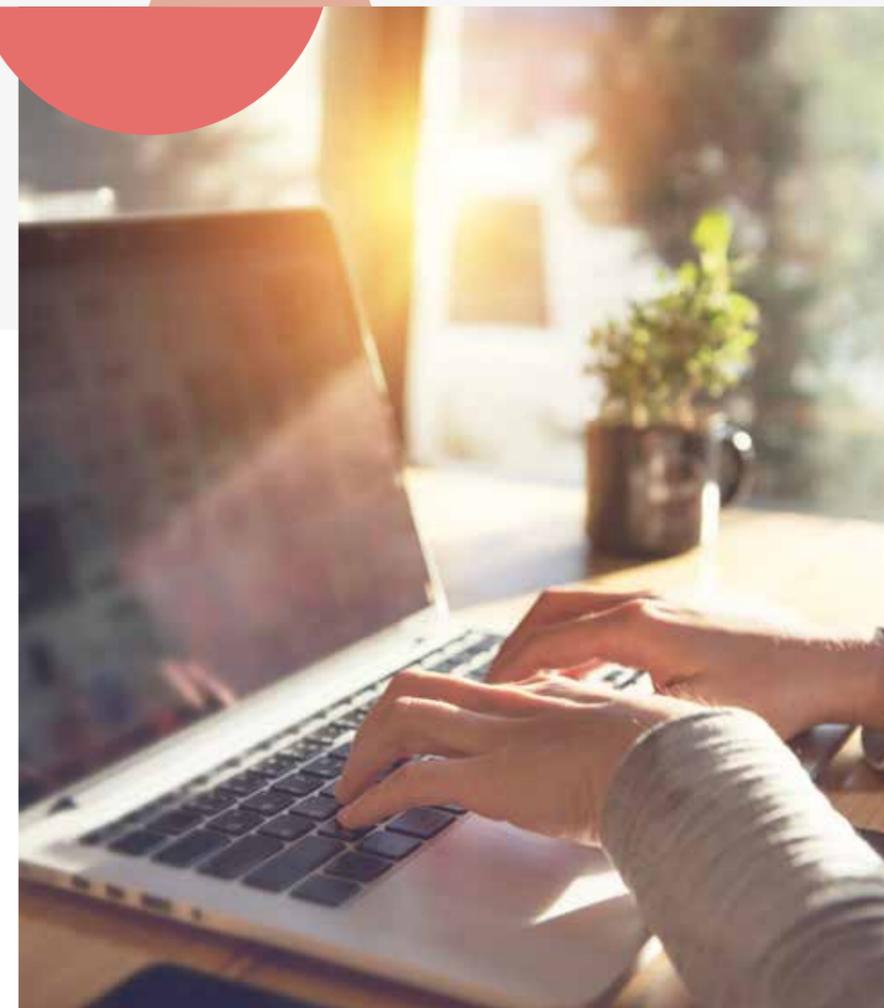
La solution choisie nous offre par ailleurs les garanties d'un fonctionnement simple et pratique :

- > **Conformité et uniformité** : elle nous permet d'être conformes aux exigences de la CNIL et de manière homogène sur l'ensemble de nos sites.
- > **Souplesse** : elle s'adapte aux éventuelles évolutions réglementaires.
- > **Discrétion** : les données stockées sont anonymisées.
- > **Centralisation** : son pilotage est centralisé sur une plateforme web unique.



SÉCURISER NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

SÉOLIS a la volonté de sensibiliser tout son personnel aux bonnes pratiques qui garantissent sa sécurité vis-à-vis du risque cyber. **Le développement du télétravail nécessite que notre système d'information soit robuste et nous incite à redoubler de vigilance.** Nous diffusons des messages de bonnes pratiques à tous nos collaborateurs : porter une attention accrue aux sites consultés dans l'entreprise, tout comme aux connexions wifi, aux clés USB... Il faut par exemple changer ses mots de passe régulièrement suivant les règles édictées, conserver ses données professionnelles sur des serveurs internes... Il suffit parfois d'un simple mail malveillant pour fragiliser l'ensemble d'un système.



« Le risque cyber doit aujourd'hui être maîtrisé dans toutes les pratiques de nos entreprises et de nos collaborateurs »



LA CYBERSÉCURITÉ AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

« La Direction des Systèmes d'Information s'est réorganisée en 2021 avec la création d'un Pôle Réseau et Sécurité Informatique (PRSI). L'objectif est d'apporter des maîtrises de risques cyber sur tous les aspects du Système d'Information (SI) de nos entreprises, ces derniers évoluant et se modernisant rapidement. Au-delà de ses actions internes, le PRSI s'est rapproché de l'Agence Nationale pour la Sécurité des SI (ANSSI) et organise des groupes de travail avec ses homologues des autres Entreprises Locales de Distribution. »

François MARILLEAU, Responsable réseau et sécurité informatique



ÉCOLOGIE, DIALOGUE SOCIAL... SÉOLIS VERTUEUX À PLUS D'UN TITRE

En entreprise moderne, SÉOLIS est soucieuse d'adapter son fonctionnement aux préoccupations de son époque. Sa vision proactive concerne en premier lieu la maîtrise des émissions carbone et la lutte contre le réchauffement climatique. Des chantiers les plus importants aux actions quotidiennes, le Groupe est en quête de sobriété en la matière. Nous agissons en précurseur dans le domaine de la mobilité « non carbonée » avec l'exploitation d'un réseau de bornes électriques et des stations bioGNV en projet. Ce qui nous place en position d'acteur moteur du développement durable sur le département et au-delà. En toute cohérence, le volet sociétal relatif à la qualité de vie au travail et au respect de chacun est considéré au même niveau d'importance pour une écologie globale de fonctionnement.

DIALOGUE SOCIAL ET CONCERTATION

SÉOLIS a érigé en principe de base la négociation et la concertation entre les différentes parties prenantes internes de l'entreprise. Un dialogue qui contribue à la qualité de vie au travail et au sentiment d'appartenance.

ACCORD TÉLÉTRAVAIL PENDANT LA CRISE

En 2021, en période de crise du Covid, capacité d'adaptation et agilité ont été requises pour intégrer les évolutions des protocoles sanitaires à nos règles de gestion RH et dans les relations avec les partenaires sociaux.

Un questionnaire préalable, relatif à la mise en place du télétravail, a favorisé le dialogue avec les représentants du personnel. Les échanges ont permis d'aboutir à la signature d'un accord télétravail par les deux organisations syndicales.

BONNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET FIERTÉ DES SALARIÉS

Dans le cadre de nos politiques QSE, communication et ressources humaines, nous transmettons un questionnaire à l'ensemble des salariés. Le taux de retour en 2021 était de 79 %. Le résultat de ce baromètre traduit une perception de la qualité de vie au travail très satisfaisante. On peut noter que 96 % des salariés sont fiers de travailler pour l'entreprise.



INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE EN HAUSSE

L'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été présenté en CSE. Nous avons mis un plan d'action en place pour améliorer le résultat : les salariées en congé maternité bénéficient désormais d'une mesure salariale. Notre indicateur est passé à 88 sur 100 contre 78 sur 100 l'année passée.

« 96 % des salariés se déclarent fiers de travailler pour l'entreprise »



« L'accord relatif à la mise en place du télétravail a été signé le 21 octobre 2021. Il s'inscrit pleinement dans notre politique QVT et RSO. Il permet notamment d'articuler vies professionnelle et personnelle, de favoriser l'ancrage d'un mode de management basé sur la confiance réciproque et de réduire les trajets domicile-travail. C'est également un élément clé de notre image employeur. Le télétravail est une opportunité pour accélérer la mise en œuvre des outils collaboratifs et des bonnes pratiques de management associées. Pour accompagner sa mise en place, plus de 160 salariés ont bénéficié d'une formation de prise en main de l'outil Teams et 130 salariés profitent d'un module de e-learning Travailler et manager à distance. »

Ludovic RONDEAU, Directeur ressources humaines & relations sociales

UN NOUVEAU BÂTIMENT SOBRE EN ÉMISSIONS CARBONE

SÉOLIS agrandit son site du 336 avenue de Paris à Niort, avec la construction d'un bâtiment à usage de bureaux et d'accueil clientèle. Le site, d'une surface au sol de 1 200 m² ouvrira ses portes au cours du second semestre 2022.

Le chantier, démarré en mai 2021, tient compte de nos objectifs en matière de RSO. Il répond par exemple au label d'État E3C1 - Énergie Carbone - en lien avec la nouvelle réglementation environnementale :

- > 30 % de ses surfaces seront végétalisées, ses deux toitures recouvertes de panneaux photovoltaïques en autoconsommation.
- > Le bâtiment fait appel en grande partie aux matériaux biosourcés, faiblement émissifs en carbone, favorisant la qualité de l'air intérieur.
- > Il valorise l'utilisation des eaux pluviales, notamment pour un usage au niveau des sanitaires.



« Afin de contribuer à la démarche environnementale de façon plus responsable et plus respectueuse, l'amélioration du tri des déchets issus de nos activités est une nécessité incontournable. Des autocollants, présentant des photos simples et explicites, ont été apposés sur les poubelles pour répondre aux besoins de tri de manière efficace dans les espaces communs. Le tri des déchets est l'affaire de tous et c'est pourquoi il commence dès le poste de travail et se termine dans les divers conteneurs présents sur chaque déchèterie de l'entreprise. »

Amarande BERNEAU, Gestionnaire immobilier

LES UTILISATEURS AU CŒUR DES RÉFLEXIONS

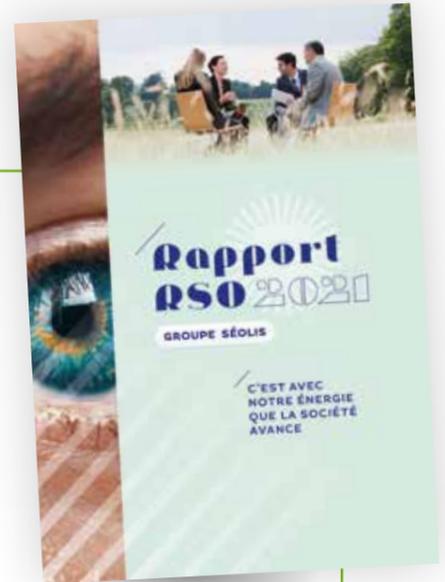
La qualité de vie au travail compte parmi nos priorités sociales. C'est pourquoi les propositions d'aménagement intérieur ont été définies en concertation avec les collaborateurs.

Les cinq agences de SÉOLIS reçoivent 30 000 clients en moyenne par an, dont 8 500 à Niort. Ce bâtiment leur proposera des conditions d'accueil optimales. Des bornes de recharge électrique seront mises à disposition de tous.



RAPPORT RSO NOUVELLE ÉDITION

Le rapport RSO du Groupe SÉOLIS est un classique de nos démarches en faveur du développement durable et de la pérennité de nos entreprises. Actualisé chaque année, il rend compte des actions menées dans ce sens. Au programme de cette édition : production d'énergies renouvelables, démarche qualité, implication des salariés...



UNE CAMPAGNE POUR LE TRI DES DÉCHETS

Même dans l'exercice de notre travail de bureau, nous produisons des déchets. Une campagne de sensibilisation a été menée au sein de nos entreprises pour que le tri devienne un réflexe. Flash info, marquage des poubelles, quizz en ligne, campagne d'affichage sur les résultats du recyclage 2020 ont été déployés.



Les sacs kraft remplacent les poubelles de bureau. Résistants, réutilisables et biodégradables, les sacs permettent de jeter les déchets ménagers de la journée avant qu'ils ne soient vidés.



Des gourdes pour tous les salariés. L'initiative, à mettre au crédit de notre politique RSO, répond à la réglementation en vigueur qui vise à limiter la diffusion de produits plastiques à usage unique. Elles sont de fabrication française, en RPET (polyéthylène téréphtalate recyclé) alimentaire, 100% recyclé et recyclable.

LA MOBILITÉ DURABLE, UN ENJEU DE TERRITOIRE ET DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



« Réseau AlterBase station bioGNV et demain hydrogène : SÉOLIS, un acteur majeur de la région »

La mobilité durable s'inscrit dans la réduction de l'impact environnemental des transports et participe à la transition écologique. Les réseaux de mobilité électrique et les stations bioGNV en sont des exemples concrets.



LE SIEDS ET SÉOLIS, PRÉCURSEURS DE LA MOBILITÉ DURABLE

Le SIEDS et SÉOLIS sont des acteurs majeurs de la mobilité électrique depuis 2014. Ils ont déployé un réseau de plus de 100 bornes de recharge sur l'ensemble du territoire des Deux-Sèvres. Six ans après la première installation, le Groupe s'engage pour toutes les mobilités douces.

NAISSANCE DE SÉOLIS MOBILITÉS

Filiale de SÉOLIS à 100 %, Séolis Mobilités est porteuse des projets de mobilité durable du Groupe.

De nombreuses initiatives sont déjà à l'œuvre, comme la création d'une station bioGNV dans le Thouarsais.



La création d'une nouvelle entreprise est aussi l'occasion de créer un nouveau logo.

Il porte donc les couleurs des différents réseaux de mobilité durable et révèle implicitement les ambitions du Groupe.



SIMPLIFIER LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

L'efficacité de la mobilité électrique repose en grande partie sur l'interopérabilité des réseaux pour une itinérance simplifiée des utilisateurs. SÉOLIS ouvre son réseau. **39 opérateurs l'ont déjà rejoint via la plateforme GIREVE.** Les utilisateurs occasionnels peuvent accéder, sans abonnement, aux bornes rapides du réseau AlterBase.



UN ACTEUR RECONNU DE MOBILITÉ DURABLE

« Les mobilités décarbonées sont au cœur des enjeux énergétiques de demain. Avec la mobilité électrique et le réseau de bornes de recharge de véhicules électriques AlterBase, avec nos trois stations bioGNV opérationnelles dès début 2023 et demain avec des projets mobilité hydrogène, le SIEDS et le Groupe SÉOLIS sont un acteur majeur reconnu dans le département et en Nouvelle-Aquitaine. »

Mehdi GHERIBI, Directeur général adjoint



MOBILITÉ GAZ : UN MAILLAGE DE STATIONS BIOGNV

Trois stations majoritairement à destination des transporteurs feront partie du maillage départemental.



LES 3 STATIONS SONT EN COURS DE RÉALISATION

Mise en œuvre fin 2022 - début 2023



Un réseau de stations de bioGNV en Nouvelle-Aquitaine.

CHALLENGE INTERENTREPRISES DE LA MOBILITÉ

En juin 2021, le Groupe SÉOLIS a participé au Challenge interentreprises de la mobilité, qui propose aux établissements d'organiser en interne un défi ludique sur le thème des déplacements. Lauréat de sa catégorie, SÉOLIS a même été désigné « entreprise exemplaire ». Plus de 1 600 km ont été effectués avec des moyens de transport respectueux de l'environnement.





SÉOLIS PROD, TOUT POUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Nous avons créé Séolis PROD, filiale spécialisée dans le développement de projets mettant des énergies renouvelables à l'œuvre. L'entreprise est à l'origine d'une série de projets toutes filières confondues. Nous avons noué des partenariats avec des acteurs locaux et associé nos compétences pour des unités qui offrent de belles perspectives en termes d'écologie et préfigurent le paysage de la production d'énergie dans les années à venir.



PARTENARIATS SÉOLIS PROD-URBASOLAR

Séolis PROD et URBASOLAR ont mutualisé leurs compétences pour donner naissance à deux belles installations d'énergie renouvelable.

Le projet de centrale solaire de Tiper 2&4, installée à Thouars fut l'occasion de travailler avec le Groupe URBASOLAR. Raccordée au réseau en mai 2021, la centrale photovoltaïque, d'une puissance de 10 MWc, a commencé à produire ses premiers kilowattheures. **D'une surface de 14 ha, l'équipement est implanté sur un ancien site militaire. Le projet a permis la reconversion d'un site inusité non agricole en source de production d'énergies renouvelables.**



Autre projet, celui d'une centrale photovoltaïque au sol sur une partie du site de stockage de déchets de la commune de La Loge. Il s'inscrit lui aussi dans une démarche de reconversion. Ici, sur une surface de 9,5 ha, la centrale solaire, d'une puissance de 5 MWc, produira chaque année plus de 5 900 MWh soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle d'environ 2 700 personnes. Sa mise en service est prévue début 2023.

UNE INTÉGRATION PAYSAGÈRE EXEMPLAIRE

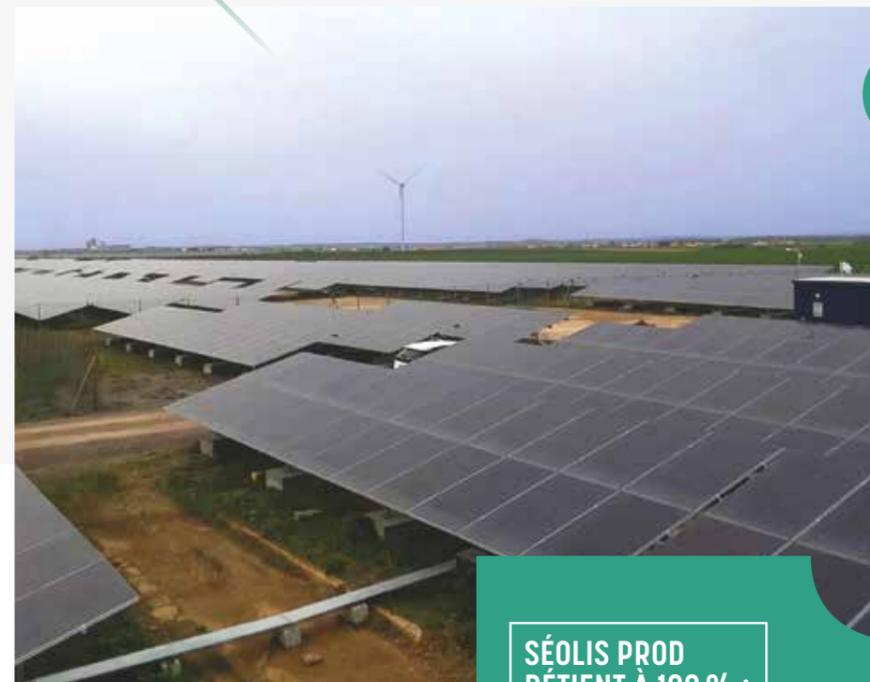
Cette centrale solaire a fait l'objet d'une attention particulière afin de **répondre aux mesures d'intégration paysagère et de respect de la biodiversité.** Des nichoirs, des mares et bassins, des passes pour le petit gibier seront installés. De plus, les structures qui accueillent les panneaux photovoltaïques auront une hauteur maximale de 2,23 mètres afin de permettre une activité d'élevage ovin sur le site.



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN LIEN AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

« Nous développons, avec notre partenaire URBASOLAR, un projet de parc photovoltaïque au sol sur l'ancienne installation de stockage de déchets non dangereux de La Loge, à Coulonges-Thouarsais. Ce type d'installation permettra de valoriser des terrains dégradés, qui ne pourraient pas être utilisés par d'autres activités, et de produire une électricité décarbonée pendant 40 ans. Nous participons ainsi activement à la transition énergétique du département, en concertation avec les différents acteurs du territoire. »

Cécile COTET, Ingénieure projets EnR



SÉOLIS PROD
DÉTIENT À 100 % :

180 CENTRALES
PHOTOVOLTAÏQUES

44 MWc INSTALLÉS

ET AU TOTAL AVEC
SES PARTICIPATIONS :

PHOTOVOLTAÏQUE :
182 CENTRALES / 63 MWc

ÉOLIEN :
7 PARCS / 56 MW

HYDROÉLECTRICITÉ :
50 INSTALLATIONS / 87 MW

MÉTHANISATION :
3 UNITÉS / 3 MW

UN TOTAL DE 147 GWh
PRODUITS* POUR UN
CHIFFRE D'AFFAIRES DE
15,8 M€

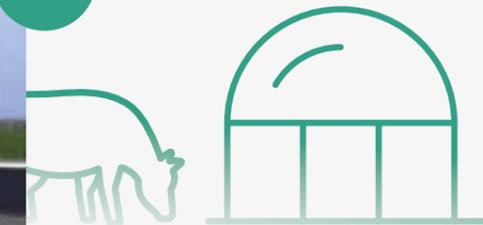
*Production au prorata des participations

DES OMBRIÈRES PHOTOVOLTAÏQUES

Le partenariat signé en octobre 2021 entre Séolis PROD et la société SEE YOU SUN vise à déployer et à exploiter des ombrières photovoltaïques de 36 à 500 kWc sur les sites de collectivités et d'entreprises dans les Deux-Sèvres. **Une trentaine est à l'étude.** Au sein de cette société, Séolis PROD a un rôle d'investisseur et d'exploitant.

MAINTENANCE DES CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES

L'opération de maintenance de nos centrales photovoltaïques permet de garantir la performance et la pérennité de nos installations en toiture. Les contrats renouvelés au 1^{er} juillet 2021 pour une durée de 2 ans ont permis de réduire le nombre de mainteneurs, baisser les coûts et sélectionner des entreprises en mesure d'assurer toutes les interventions.



METH'INNOV INAUGURÉE EN OCTOBRE 2021

Le projet territorial de méthanisation, Meth'innov, concilie agriculture, qualité de l'eau et production d'énergie renouvelable à Melle. **Un véritable exemple d'innovation liant économie locale et transition énergétique.** Il a été inauguré le 8 octobre dernier par Séolis PROD et le SIEDS aux côtés des autres actionnaires*.

18 % DU GAZ CONSOMME PAR LES HABITANTS DE MELLE

Initiée par un groupe d'agriculteurs, il s'agit d'une unité de méthanisation collective. Dans un premier temps, **les agriculteurs amènent leurs effluents d'élevage à hauteur de 29 000 tonnes par an.** Cette matière première est d'abord traitée dans l'unité de méthanisation puis réinjectée sous forme de biométhane dans le réseau. En fonctionnement depuis fin 2020, s'étendant sur trois hectares, cette centrale produit en moyenne de 200 à 202 m³ normalisés de biométhane/heure et par mois, ce qui permet d'alimenter en gaz vert 18 % du gaz consommé par une ville comme Melle (plus de 6 000 habitants).

* Pour mener à bien ce projet, les agriculteurs sont accompagnés par un développeur de projets de méthanisation professionnelle, NASKEO, garantissant son sérieux et la pérennité du projet. Les autres partenaires du projet sont locaux : Séolis PROD (33%), la Coopérative CEA (33% du capital), les éleveurs (5%) et Astrade (1%).

SÉOLIS, UN ACTEUR LOCAL DU GAZ



Nous sommes aussi un acteur de la distribution de gaz. Cette activité a été créée en 2014 et se développe régulièrement depuis lors. Aujourd'hui, notre réseau accueille du biométhane, énergie verte qui conforte notre rôle d'acteur majeur du développement durable. Cette activité de gestionnaire du réseau de distribution de gaz est régie par de strictes mesures de sécurité.



EN PARTENARIAT AVEC LES POMPIERS

Nous avons signé une convention de partenariat et de mise à disposition de nos sites respectifs avec le SDIS79 en 2019.

Elle nous place dans une dynamique d'échanges et de collaboration avec les pompiers du département. Nos équipes peuvent ainsi utiliser leurs installations pour les formations sur les protocoles PGR (Procédure Gaz Renforcée) et PGC (Procédure Gaz Classique) ainsi que pour la réalisation de nos recyclages de secourisme. En retour, nous avons mis à leur disposition nos locaux de Souché pour la réalisation de formation in situ.

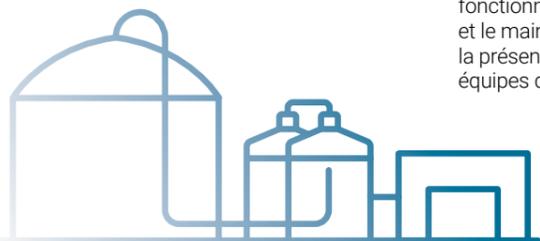
SIMULATION ET AMÉLIORATION

La sécurité est une dimension importante de notre travail de gazier. Afin d'améliorer nos pratiques en cas d'accident, nous avons réalisé un exercice qui consistait à simuler une explosion sur le réseau gaz naturel dans la ZI Montplaisir de Champdeniers. Cet exercice de simulation d'un incident de grande ampleur permet la vérification du bon fonctionnement de toute la chaîne de décision et le maintien de nos compétences, avec la présence sur place du SDIS 79 et de nos équipes d'intervention d'urgence.



PREMIER POSTE À INJECTION DE SÉOLIS

Jonction entre l'unité de méthanisation et le réseau de gaz naturel, le premier poste d'injection de SÉOLIS desservant le méthaniseur du GAEC Métharcenciel à Airvault a été livré sur place le 20 octobre dernier. Le gaz vert est ainsi injecté dans le réseau de gaz naturel.



LES RÉSEAUX GAZ DE SÉOLIS

78 km DE RÉSEAUX
DE GAZ NATUREL

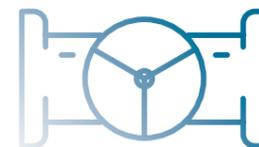
14 km DE RÉSEAUX DE GAZ
PROPANE

228 GWh DISTRIBUÉS

PLUS DE 410 POINTS DE
CONSUMMATION DESSERVIS

INSPECTION DU RÉSEAU PAR RÉGAZ-BORDEAUX

Le prestataire Régaz-Bordeaux (distributeur public de gaz naturel en Gironde) était chargé d'inspecter nos 49 kilomètres de réseaux, à l'aide d'un Véhicule de Surveillance des Réseaux (VSR). **Bonne nouvelle, il n'a détecté aucune fuite, ce qui atteste de la bonne qualité de nos installations.** Cette intervention s'inscrit dans le cadre des obligations réglementaires de recherche systématique de fuite reconduite tous les quatre ans.



DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

« Cette compétence de GRD gaz naturel permet à SÉOLIS d'accompagner les différents acteurs du territoire dans la transition énergétique en leur offrant de nouvelles solutions :

- > Décarbonation de l'industrie en remplacement du fioul lourd ;
- > Mobilité propre avec le bioGNV pour les transports de marchandises et de voyageurs ;
- > Rénovation énergétique pour les bailleurs ;
- > Droit à l'injection pour le monde agricole favorisant le gaz vert. »

Yannick DUVAL, Chargé de développement commercial gaz

NOUVELLE PLAQUETTE DE PRÉSENTATION

SÉOLIS, votre gestionnaire
de réseau de distribution
de gaz naturel en Deux-Sèvres



La plaquette de présentation de notre activité de gestionnaire de réseau de distribution de gaz a été éditée fin décembre 2021. Elle affirme la position de SÉOLIS en tant que GRD gaz et illustre parfaitement les avantages de cette solution énergétique au service des industriels et du développement des territoires.



SÉLIA : DEPUIS 10 ANS AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Dix années après sa création, SÉLIA poursuit sa route et génère la satisfaction très encourageante de ses clients. Ces derniers mois, nous avons eu maintes fois l'occasion d'échanger avec les professionnels de divers secteurs d'activité, agriculture, industrie, commerce et tertiaire. La réactivité de notre service de proximité et la sincérité de notre engagement en faveur de l'électricité verte ont été soulignées.



SÉLIA A 10 ANS

Créée par SÉOLIS en 2011, SÉLIA met toute l'agilité d'une entreprise à taille humaine au service de ses clients. Certifications optimales, réelle proximité, conseil personnalisé : elle offre une alternative, innovante et sûre aux fournisseurs « classiques ». **L'association Greenpeace la classe parmi les meilleurs fournisseurs d'électricité verte de France.**

**10 ANS D'EXPERTISE,
10 ANS D'AGILITÉ,
10 ANS DE TRANSPARENCE**

À l'occasion de cet anniversaire, un contenu exclusif a été mis en ligne sur les réseaux sociaux #10ansSévia.



APRÈS 2 ANS D'ABSENCE SUR LES SALONS...

« Après deux années marquées par un contexte sanitaire qui a fortement ralenti nos participations aux foires et salons, l'année 2021 nous a permis de retrouver le terrain des manifestations commerciales. Ces événements sont une formidable opportunité d'aller à la rencontre de nos clients et d'accroître la notoriété de SÉLIA sur tout le territoire national. Notre participation au Salon de l'Hôtellerie de Plein Air en est un parfait exemple. »

Fabien LIZOT, Animateur ventes et réseaux

RETOUR DANS LES SALONS



Partenaires de la fédération de l'Hôtellerie de Plein Air (HPA) de la région des Hauts-de-France, les équipes de SÉLIA étaient présentes au 18^e salon EQUIP'HPA organisé au Touquet, les 24 et 25 novembre 2021. Une présence fortement appréciée par nos nombreux clients du secteur, que nous avons eu plaisir de retrouver à cette occasion. **Ils ont également exprimé leur satisfaction vis-à-vis de leur fournisseur.**



TOP DES ENTREPRISES DE LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

SÉOLIS est un partenaire de longue date de la soirée du Top des Entreprises organisée par La Nouvelle République. Nous sommes membres du jury qui met les entreprises locales en valeur pour leur créativité et leur dynamisme.

Le 13 décembre dernier, SÉOLIS, représentée par Catherine COUSINARD et Olivier ROUSSEAU, remettait le prix de la transition énergétique à Jacques MAROTEIX, le Président de Meth'innov, la centrale melloise qui produit du biométhane.



EN PROGRESSION SUR LE BAROMÈTRE CLEEE

Depuis cinq ans, le CLEEE et la FNCCR-Territoire d'énergie mènent une enquête de satisfaction auprès des acheteurs d'électricité et de gaz. **Elle révèle cette année que les « petits » fournisseurs sont les plus appréciés, pour leur réactivité et leur proximité. Un constat positif qui s'applique à SÉLIA.** En nette progression, l'entreprise a fait l'objet d'une notation pour la deuxième année consécutive dans ce baromètre. L'enquête s'intéresse uniquement aux aspects qualitatifs (relation commerciale, compétence, réactivité, innovation...).

PARTENAIRE DE LA FNSEA

Les 22 et 23 septembre, nous avons participé en tant que partenaire au congrès national de la FNSEA qui se tenait au Club de l'Acclameur à Niort. SÉLIA connaît bien les activités du monde agricole et apprécie les contacts avec les professionnels de la filière.



LA CROISSANCE DE SÉLIA EN QUELQUES CHIFFRES

ÉLECTRICITÉ

19 100 CONTRATS
8 900 EN 2020

7 700 CLIENTS
5 300 EN 2020

VOLUME : 1 355 GWh
1 235 GWh EN 2020

**CHIFFRE D'AFFAIRES :
127,1 M€**
109,6 M€ EN 2020

GAZ NATUREL

1 900 CONTRATS
1 100 EN 2020

600 CLIENTS
360 EN 2020

VOLUME : 359 GWh
209 GWh EN 2020

**CHIFFRE D'AFFAIRES :
12 M€**
7,6 M€ EN 2020

À L'ÉCOUTE ACTIVE DE NOS CLIENTS

La fourniture d'énergie est notre métier. Satisfaire les besoins des clients, leur simplifier la vie grâce aux nouveaux outils numériques, délivrer un service toujours mieux adapté sont des indicateurs qui comptent beaucoup à nos yeux. La qualité du service est une facette essentielle de l'exercice du métier pour l'ensemble du Groupe SÉOLIS. Ainsi, nous avons mis des outils en place pour nous assurer de bien comprendre et maîtriser la relation avec nos clients, et de préserver l'énergie de nos équipes afin qu'elles se montrent disponibles et promptes à délivrer le meilleur service possible.

ZEN'ELEC ÉVOLUE

Nous offrons des services qui vont au-delà de la seule fourniture d'énergie. Notre service d'assistance dépannage s'enrichit aux côtés de l'assureur AXA. Pour garantir une tranquillité d'esprit en toutes circonstances, nous sommes en mesure de proposer un service d'assistance dépannage encore plus avantageux.

LES AVANTAGES ZEN'ELEC

Pour 3 €/mois, les clients Zen'élec bénéficient :

- > d'une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7
- > de l'intervention d'un technicien à domicile dans un délai de 2 heures si besoin
- > de la prise en charge des frais à hauteur de 500 € par SÉOLIS

CE QUI CHANGE

Désormais, les pannes des installations individuelles privatives d'électricité situées à l'extérieur des logements sont prises en charge, ainsi que la perte de denrées alimentaires consécutive à un dysfonctionnement.

Seulement **3€ TTC/mois**
Prix en vigueur au 01/09/2021

zen'élec

L'assistance dépannage électrique 24h/24

Séolis
SÉOLIS Énergies - Services

CHOISIR FACILEMENT SES OPTIONS TARIFAIRES



Nous cherchons constamment à adapter nos offres de contrat aux réels besoins de nos clients. Le comparateur « Heure Pleine/Heure Creuse – Base » est un simulateur en ligne qui permet de déterminer l'option tarifaire la plus avantageuse. Simple et pratique, ce service, essentiel à l'heure de la digitalisation, offre un nouveau moyen d'action. Il est effectif depuis début juin sur notre site Internet.

ISICOM : POUR L'AMÉLIORATION DE LA RELATION CLIENT

Notre nouvelle interface de téléphonie ISICOM, mise en service en novembre 2021, permet d'améliorer la satisfaction clients. Ces derniers bénéficient d'un suivi qualitatif.

PLUS SIMPLE POUR LES ÉQUIPES

L'outil simplifie le travail des équipes de la Division relation clients, en facilitant la gestion des appels et optimisant le traitement des mails. **Les conseillers sont autonomes et bénéficient d'une vision de l'activité globale en temps réel.** L'outil, intégré au poste de travail, est intuitif et simple à utiliser. Il a été déployé auprès de toute l'équipe, superviseur et animatrices compris.

LES AUTRES AVANTAGES D'ISICOM

- > Un serveur vocal interactif permet aux clients de préciser leur demande et d'être routés vers le bon interlocuteur.
- > Une gestion des files d'attente qui distribue les appels en attente plus rapidement.
- > Une identification de la réitération d'appels permet de la prioriser dans la file d'attente.
- > La qualification des appels par les conseillers : facturation, réclamation, mise en service, paiement...
- > Le décroché des appels entrants ou le transfert d'appels se fait directement.

COMMENT ISICOM AMÉLIORE LA RELATION CLIENT

« Grâce à la mise en place de notre outil ISICOM, la relation client est nettement bonifiée. Réellement interactif, il permet au client de préciser ses demandes et d'être orienté vers l'interlocuteur qui pourra le prendre en charge. En plus, ISICOM permet de réduire les temps d'attente au bout du fil. »

Émilie AUBINEAU,
Superviseur relation clients

ENQUÊTES DE SATISFACTION CLIENTS

Nous menons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients, pour évaluer la satisfaction et améliorer la relation commerciale et la qualité de service. L'étude menée sur les clients en fourniture de gaz propane de SÉOLIS révèle que l'image est unanimement positive. La marque se définit par son capital confiance et sa proximité. L'approche et la relation commerciales y sont valorisées.



SATISFACTION DES CLIENTS SELIA

L'enquête de satisfaction montre également l'image unanimement positive de SÉLIA. Du côté des petits consommateurs, la perception de la qualité de service est excellente. Pour les grands comptes et acheteurs publics, le service client est également valorisé. **L'excellent niveau de satisfaction est constaté sur l'ensemble des cibles.**

Les petits consommateurs et les acheteurs publics hors 79 révèlent un bon « niveau d'engagement » (investissement d'un client avec une marque).

DES ENQUÊTES AU SERVICE DE LA FIDÉLISATION

« La satisfaction de nos clients mobilise au quotidien l'ensemble des agents des entreprises du Groupe. Mais comment s'assurer que nous œuvrons dans la bonne direction ? C'est tout l'intérêt du dispositif d'écoute clients conduit depuis de nombreuses années. Grâce aux retours issus notamment des enquêtes annuelles de satisfaction, nous nous assurons que nos offres et services correspondent bien aux attentes et suivons la perception et le potentiel de fidélisation de nos marques fournisseur. »

Julie SIGNOLET, Chargée de marketing



LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

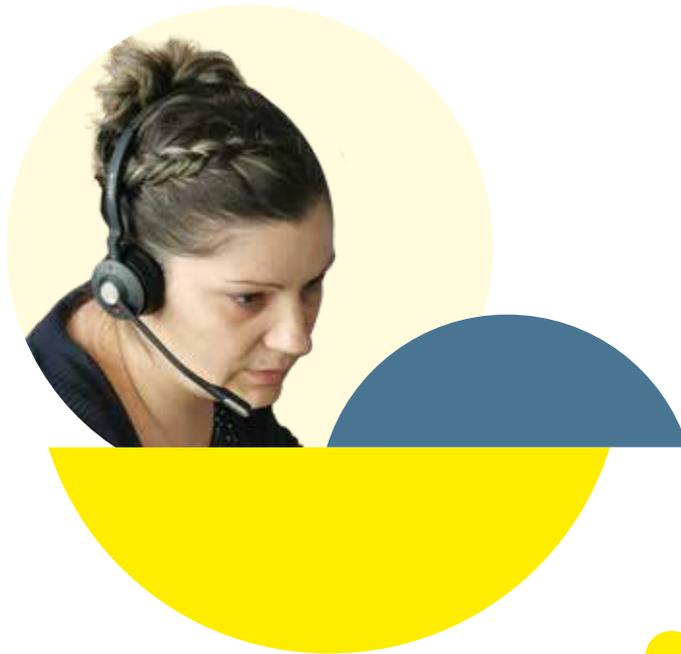
(en millions d'€)

	2021	2020
CHIFFRE D'AFFAIRES	406,1	304,7
Autres produits d'exploitation	32,8	23,9
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	438,9	328,6
Achats et variations de stock	339,0	234,2
Impôts, taxes et versements assimilés	5,2	5,9
Charges de personnel	29,1	28,9
Dotations aux amortissements et aux provisions	34,4	32,2
Autres charges d'exploitation	5,3	4,8
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	413,0	306,0
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	25,9	22,6
RÉSULTAT FINANCIER	-1,6	-0,9
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT	24,3	21,7
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-2,1	0,3
Impôts sur les bénéfices	6,9	5,4
Impôts différés	-0,5	1,7
RÉSULTAT NET DES SOCIÉTÉS INTÉGRÉES	15,8	14,8
Quote-part résultat sociétés mises en équivalence	0,4	0,1
Dotations écarts d'acquisition		
Intérêts minoritaires	-1,5	-1,4
RÉSULTAT NET	14,7	13,5

LE BILAN CONSOLIDÉ

(en millions d'€)

	2021			2020
	Brut	Amortissement	Net	Net
ACTIF				
Écarts d'acquisitions	-	-	-	0,7
Immobilisations incorporelles	11,1	9,3	1,8	1,0
Immobilisations corporelles	1 066,8	418,0	648,8	612,7
Immobilisations financières	21,5	0,4	21,1	22,4
Titres mis en équivalence	14,4	-	14,4	14,2
ACTIF IMMOBILISÉ	1 113,8	427,7	686,1	651,0
Stocks et en-cours	23,1	-	23,1	8,9
Créances d'exploitation	199,8	-	199,8	190,4
Disponibilités	118,3	-	118,3	84,3
ACTIF CIRCULANT	341,2	-	341,2	283,6
TOTAL ACTIF	1 455,0	427,7	1 027,3	934,6
PASSIF			2021	2020
Capital social			72,1	72,1
Réserves et report à nouveau			108,0	94,5
Résultat net			14,7	13,5
Intérêts minoritaires			20,6	19,1
CAPITAUX PROPRES			215,4	199,2
AUTRES FONDS PROPRES			-	-
DROIT DU CONCÉDANT			397,3	381,0
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES			105,2	100,6
DETTES D'EXPLOITATION			309,4	253,8
TOTAL PASSIF			1 027,3	934,6



NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE

PARTICULIERS — **N°Cristal 0 969 397 901**
APPEL NON SURTAXE

PROFESSIONNELS — **N°Cristal 0 969 397 902**
APPEL NON SURTAXE

ENTREPRISES — **N°Cristal 0 969 397 903**
APPEL NON SURTAXE

COLLECTIVITÉS LOCALES — **0 800 879 111** Service et appel gratuits

NOS AGENCES

NIORT
14 rue Joule - 79000 Niort

MELLE
28 route de Saintes - 79500 Melle

BRESSUIRE
92 route de Riparfond - 79300 Bressuire

THOUARS
2 rue du Général Lescure - Sainte-Radegonde - 79100 Thouars

PARTHENAY
13 route de Thouars - 79200 Châtillon-sur-Thouet



SÉOLIS 336 avenue de Paris CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillanceau capital de 72 116 000 € - RCS Niort 492 041 066
www.seolis.net



10-31-1240



Photos : © SÉOLIS - Gettyimages - Mai 2022

