



“BIENVENUE,”

CHEZ SÉOLIS



“BIENVENUE,, CHEZ SÉOLIS



MADAME, MONSIEUR

Vous avez choisi SÉOLIS pour votre contrat d'énergie, nous en sommes très heureux et nous vous en remercions.

Pour vous accompagner dans la vie de votre contrat, nous avons conçu ce guide qui vous donne toutes les informations pratiques dont vous pourriez avoir besoin dans votre quotidien.

Si toutefois vous aviez une question qui ne trouve pas réponse, n'hésitez pas à prendre contact avec un de nos conseillers qui se tiennent à votre service.

À très bientôt par téléphone, par mail ou dans une de nos agences.

Olivier ROUSSEAU
Directeur Commercial

SÉOLIS, UN FOURNISSEUR MULTI-ÉNERGIES

Fournisseur historique d'électricité et de gaz, SÉOLIS est un énergéticien majeur en Deux-Sèvres depuis sa création par le SIEDS (Syndicat d'Énergie des Deux-Sèvres), il y a plus de 90 ans. Dans le cadre du développement de ses activités, l'entreprise est aujourd'hui opérateur de mobilité électrique et de réseaux de gaz naturel, gestionnaire d'éclairage public, et producteur d'énergies renouvelables.

SÉOLIS est fier d'appartenir au patrimoine économique local, de soutenir l'activité de son territoire et d'en préparer activement l'avenir.



L'ÉNERGIE QUI NOUS RAPPROCHE EST ICI

DES VALEURS À PARTAGER



Dans le respect des valeurs de proximité, de développement durable, et d'engagement social, nous nous attachons à développer pour vous des solutions innovantes. Pour nous, les 350 hommes et femmes qui œuvrent au quotidien dans nos entreprises sont essentiels pour vous apporter le meilleur service qui soit.

Ayant initié depuis plusieurs années une démarche qualité, l'entreprise est certifiée QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

Vous garantir un service vraiment utile, simple et rapide, où que vous soyez, est une exigence que nous cherchons à améliorer sans cesse pour assurer votre satisfaction.



“ MON CONTRAT D'ÉLECTRICITÉ ”



VOTRE CONTRAT D'ÉLECTRICITÉ SÉOLIS AU
TARIF RÉGLEMENTÉ DE VENTE VOUS PERMET
DE CHOISIR LA FORMULE LA PLUS ADAPTÉE
À VOS USAGES ET À VOS HABITUDES DE
CONSUMMATIONS.

OPTION BASE

Le kWh au même prix, de jour comme de nuit, toute l'année.

NOTRE CONSEIL :

une option faite pour vous si vous utilisez peu d'appareils électriques, sans vous soucier des moments de consommation.

OPTION HEURES CREUSES

8 heures par jour, dites « heures creuses », à un prix réduit du kWh.

NOTRE CONSEIL :

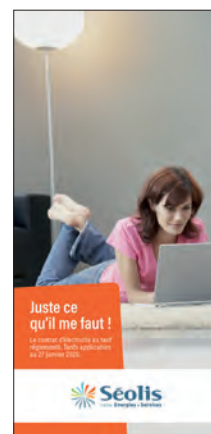
une option faite pour vous si vous utilisez des appareils électriques, comme le chauffage ou le ballon d'eau chaude.

OPTION TEMPO

Le prix du kWh varie en fonction des périodes de l'année (jours bleus à prix bas, jours blancs à prix moyen et jours rouges à prix élevé). Le calendrier est consultable sur notre site Internet et sur le boîtier Tempo que vous pouvez installer chez vous.

NOTRE CONSEIL :

une option faite pour vous si vous disposez d'une autre énergie que l'électricité pour votre chauffage pendant les jours rouges (poêle, insert par exemple).



Nos tarifs sont disponibles sur
www.seolis.net

ou sur demande auprès
de nos conseillers par téléphone au

► **N°Cristal 0969 397 901**

APPEL NON SURTAXE



“ UN CONTRAT FACILE À GÉRER AU QUOTIDIEN ”

VOUS VENEZ DE SOUSCRIRE UN NOUVEAU CONTRAT D'ÉLECTRICITÉ, PENSEZ À BÉNÉFICIER DE NOS SERVICES GRATUITS.

PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE À ÉCHÉANCE DE FACTURE



Le règlement de vos factures par prélèvement, c'est une plus grande liberté d'esprit.

Rien ne change sur le fond, vous recevez votre facture tous les 4 mois, mais vous gagnez du temps : le montant est prélevé automatiquement sur votre compte, sachant que vous pouvez à tout moment interrompre cette option, sans frais.

MENSUALISATION

Le prélèvement mensuel, c'est la garantie de maîtriser son budget en répartissant votre dépense sur toute l'année.

Après une estimation basée sur vos consommations annuelles précédentes, SÉOLIS vous propose un échéancier de paiement sur 10 mensualités identiques.

AGENCE EN LIGNE

L'Agence En Ligne, ce sont des services Internet pour gérer votre contrat plus facilement, où et quand vous le souhaitez.

Sur notre espace sécurisé, vous pourrez par exemple accéder à vos contrats, modifier vos données personnelles en cas de besoin, consulter vos factures, payer en ligne, suivre vos consommations, mettre en place des alertes factures ou jours Tempo...



Ces services vous intéressent ?
Pour activer le ou les services de votre choix,
il vous suffit de les souscrire
sur notre agence en ligne depuis votre espace
personnel sécurisé sur www.seolis.net
ou de contacter nos conseillers au

► N°Cristal 0969 397 901

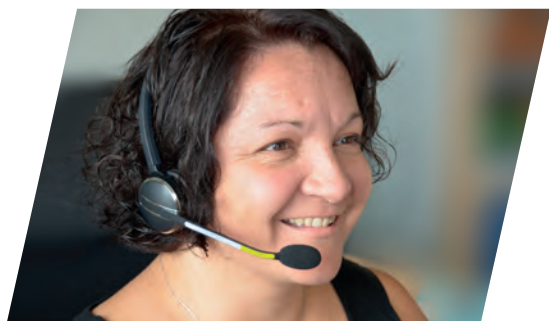
APPEL NON SURTAXE





“ZEN'ÉLEC

L'ASSISTANCE DÉPANNAGE
POUR UNE TRANQUILLITÉ
D'ESPRIT GARANTIE”



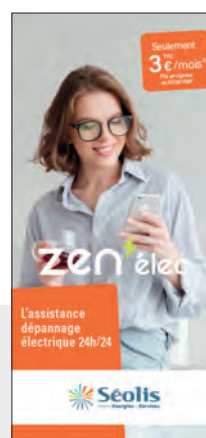
PARCE QU'UNE PANNE ÉLECTRIQUE
PEUT ARRIVER À TOUT MOMENT,
SÉOLIS S'ENGAGE À VOUS OFFRIR
LA MEILLEURE DES GARANTIES EN
PARTENARIAT AVEC AXA : UNE PRISE
EN CHARGE RAPIDE ET EFFICACE
POUR 3€ TTC/MOIS*.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE 7/7, 24/24

Contactez un technicien pour vous aider à diagnostiquer l'origine de la panne et tenter de vous dépanner à distance.

ORGANISATION D'UNE INTERVENTION À DOMICILE

En cas de besoin, nous organisons pour vous l'intervention d'un électricien à votre domicile dans un délai de 2 heures. Il sécurisera votre installation et mettra tout en œuvre pour la réparer.



EN PARTENARIAT AVEC :



PRISE EN CHARGE DES FRAIS JUSQU'À 500 € TTC

Montant de prise en charge maximum par intervention : pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

**Offre éligible aux clients titulaires d'un contrat d'électricité SÉOLIS. 36€TTC/an facturés conformément aux conditions générales soit l'équivalent de 3€TTC/mois.*





“ MON CONTRAT GAZ PROPANE ”



EN CITERNE OU EN RÉSEAU SI VOTRE HABITATION EST DESSERVIE, NOS SOLUTIONS VOUS OFFRENT CETTE ÉNERGIE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

- Des prix compétitifs, fixes et garantis pendant 1 an
- Zéro frais de gestion
- Dépannage d'urgence joignable 24h/24, 7j/7

Nos contrats sur-mesure avec 3 tranches tarifaires permettent d'optimiser votre budget en fonction des volumes de votre consommation annuelle.

LE CONTRAT GAZ PROPANE EN CITERNE

L'installation technique s'adapte forcément à votre projet : au choix, citernes enterrées ou aériennes sont disponibles et installées gratuitement.

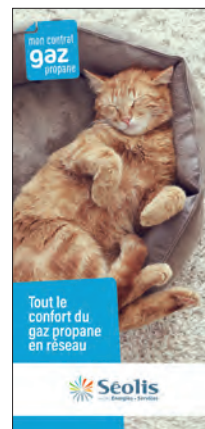


Optez ensuite pour le mode d'approvisionnement qui vous correspond : au choix, les livraisons se font en automatique ou à la commande (option payante).

LE CONTRAT GAZ PROPANE EN RÉSEAU

Si votre habitation est desservie par un réseau SÉOLIS, nos contrats vous permettent de bénéficier au quotidien de tous les avantages du gaz :

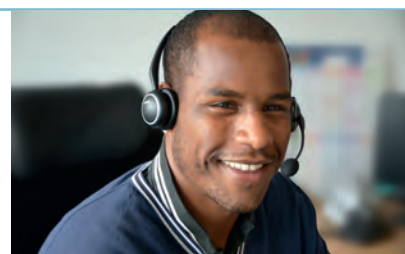
- un chauffage ultra-confortable : une chaleur douce et constante qui n'assèche pas l'air
- la cuisson « de référence » : une montée en température très rapide pour une cuisson économique et précise
- l'eau chaude à volonté : une production instantanée et toujours disponible.



Pour en savoir plus
ou obtenir nos tarifs,
nos conseillers sont à votre écoute au

► N°Cristal 0969 397 901

APPEL NON SURTAXE



“LES GESTES MALINS”

COMMENT RÉALISER
DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE
AU QUOTIDIEN ?”



QUE FAIT-ON AVEC 1 kWh ?

1 JOURNÉE DE CONSOMMATION DE RÉFRIGÉRATEUR /
3 à 5 heures DE TV / 1 CYCLE DE LAVE-LINGE / 5 km DE VOITURE ÉLECTRIQUE.

CUISINE

- Choisir de l'électroménager classe A minimum
- Dégivrer régulièrement réfrigérateur et congélateur
- Enlever les cartons d'emballages dans le réfrigérateur avant stockage
- Dépoussiérer les grilles d'aération à l'arrière des appareils de froid
- Favoriser l'utilisation de mode Eco pour le lave-vaisselle
- Mettre les couvercles sur les casseroles pendant la cuisson

SALON / SÉJOUR

- Installer des multiprises avec interrupteur
- Éteindre la TV quand personne ne la regarde
- Débrancher les chargeurs après utilisation
- Nettoyer régulièrement ampoules et luminaires
- Éviter les abat-jours sombres et épais
- Éviter les mises en veille
- Choisir des ampoules basse consommation



3

CHAMBRE

- Installer des rideaux épais et les fermer la nuit
- Régler le thermostat à 16°C maximum
- Ouvrir les rideaux et volets dès le lever
- Dépoussiérer régulièrement les radiateurs pour éviter les déperditions de chaleur
- Purger régulièrement les radiateurs à eau
- Couper le chauffage pendant que les fenêtres sont ouvertes pour aérer la pièce



BUANDERIE

- Réviser régulièrement la chaudière
- Isoler les tuyaux d'eau chaude dans les pièces non chauffées
- Régler l'eau chaude entre 55 et 60°C
- Détartrer le chauffe-eau tous les 3 ans
- Utiliser les cycles courts de lavage à basse température (30°C)
- Éviter d'utiliser le sèche-linge lorsqu'il fait beau
- Faire fonctionner l'électroménager pendant les heures creuses

SALLE DE BAIN

- Préférer les douches aux bains
- Installer des mousseurs sur les robinets
- Couper l'eau pendant le savonnage ou le brossage de dents
- Se laver les mains à l'eau froide
- Fermer les robinets sur la position eau froide
- Installer une chasse d'eau double vitesse
- Limiter la durée des douches

“France rénov’” UN SERVICE PUBLIC QUI VOUS ACCOMPAGNE DANS VOS TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Pour vous aider à effectuer les travaux les plus adaptés ou estimer le budget nécessaire et les aides financières dont vous pouvez bénéficier, rendez-vous dans les espaces France rénov’.

Ce nouveau service dont le but est d’informer, conseiller et accompagner les ménages dans leurs travaux de rénovation se matérialise sous forme d’un site internet réunissant

- les aides financières ;
- un simulateur ;
- l’adresse de l’espace conseil le plus proche ;
- la liste des artisans labellisés Reconnu Garant de l’Environnement (RGE).

Pour en savoir plus :

www.france.renov.gouv.fr



Ce dispositif s’appuie sur le réseau Faire et les points rénovations info service de l’Anah.



SÉOLIS est signataire de la charte « ENGAGÉ POUR FAIRE » qui rassemble les acteurs mobilisés en faveur de la rénovation énergétique de l’habitat privé dans l’optique de réaliser des économies d’énergie.

“ENTREZ DANS L’ÈRE DE LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE,”

AlterBase est le réseau regroupant en Deux-Sèvres plus de 100 bornes de recharge pour véhicules électriques et véhicules hybrides rechargeables.

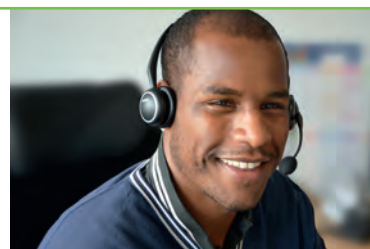
Avec un point de recharge tous les 20 kilomètres, il sécurise les déplacements de ses utilisateurs dans l’ensemble du département.

Afin de pouvoir y recharger votre véhicule et de bénéficier de services en ligne spécifiques, demandez vite votre carte d’accès (abonnement mensuel et 3 tarifs correspondant au type de charge : normale, accélérée ou rapide).



Pour en savoir plus,
consultez le site
www.alterbase.fr

ou contactez nos conseillers clientèle
en agence ou par téléphone.



“RESTONS EN CONTACT”



PROXIMITÉ, SIMPLICITÉ ET RAPIDITÉ

La proximité est une des valeurs clés de SÉOLIS et un engagement pris de longue date :

- **Cinq agences clientèle** réparties sur l'ensemble du département permettent d'être en lien direct avec vous.
- **Un centre d'appels** intégré à l'entreprise et situé à Niort offre à chacun une écoute permanente et un service connecté aux réalités du terrain.

Nos équipes clientèle basées dans le département attachent un soin particulier à répondre à vos demandes avec réactivité pour vous offrir le meilleur service.



ACCESSIBILITÉ DE SÉOLIS AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES



SÉOLIS permet aux personnes sourdes ou malentendantes d'accéder par téléphone à ses services grâce à l'application ACCEO. Pour accéder à ce service, rendez-vous sur le site Internet **seolis.net** et cliquez sur le logo présent en page d'accueil.

94% taux de satisfaction globale de nos clients

1 minute : temps d'attente moyen avant d'être pris en charge par un conseiller clientèle

30 000 visites (en moyenne) en agences témoignent de l'attachement de nos clients à ces accueils.



NOUS CONTACTER

Nos agences en Deux-Sèvres



■ Agence de Thouars

2 rue du Général Lescure
Sainte-Radegonde
79100 THOUARS

■ Agence de Bressuire

92 route de Riparfond
79300 BRESSUIRE

■ Agence de Parthenay

13 route de Thouars
79200 CHÂTILLON-SUR-THOUET

■ Agence de Niort

14 rue Joule
79000 NIORT

■ Agence de Melle

28 route de Saintes
79500 MELLE



*Nos agences sont ouvertes
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15
et de 13h30 à 17h00
et Niort jusqu'à 17h45*

*Nos conseillers sont à votre écoute
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
sans interruption*

▶ **N°Cristal** 0969 397 901

APPEL NON SURTAXE



www.seolis.net

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

336 avenue de Paris - CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 72 116 000 €. RCS Niort 492 041 066.