



# RAPPORT RSO 2021

**GROUPE SÉOLIS**

**C'EST AVEC  
NOTRE ÉNERGIE  
QUE LA SOCIÉTÉ  
AVANCE**



## Un bref portrait du Groupe

**A**cteur majeur de l'énergie, le Groupe SÉOLIS a pour mission d'apporter à ses clients, quels qu'ils soient et où qu'ils soient, les énergies dont ils ont besoin. Ces énergies sont l'électricité, le gaz propane ou le gaz naturel. Outre la fourniture, il assure les services associés à ces énergies et met tout en œuvre, au quotidien, à travers ses moyens humains, techniques et financiers, pour satisfaire les besoins dans une logique de qualité et de développement durable.

Le Groupe SÉOLIS intervient aujourd'hui à chaque maillon de la chaîne de l'énergie : de la production d'énergies renouvelables avec Séolis PROD, à la fourniture d'énergies proposée par SÉOLIS en Deux-Sèvres et SÉLIA ailleurs en France, en passant par la distribution et la gestion du réseau public de distribution d'électricité avec GÉRÉDIS, ou encore le développement de la mobilité durable via Séolis Mobilités, dernière filiale de SÉOLIS, créée en 2021. Un ensemble de filiales cohérentes et complémentaires, auquel il faut ajouter les rôles de SÉOLIS en tant que gestionnaire d'éclairage public, et gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel.

## Sommaire

- PAGES 4-5 **Petite histoire de grandes avancées constantes**
- PAGE 6 **La responsabilité sociétale dans notre ADN**
- PAGE 7 **Des salariés protégés et motivés**
- PAGE 8 **Une transition qui maîtrise son impact environnemental**
- PAGE 9 **Un développement ancré dans notre territoire**
- PAGE 10 **Le dialogue et la logique participative au cœur de notre action**
- PAGE 11 **Indicateurs**



Chiffre d'affaires consolidé 2021 :  
**406,1 M€**  
**373** salariés  
 Plus de **173 000** contrats



LE MOT DE

**Catherine COUSINARD,**  
 DIRECTRICE GÉNÉRALE  
 GROUPE SÉOLIS

« La démarche RSO vaut aussi par le comportement informel de chacun d'entre nous, au quotidien, dans son rapport aux autres et à l'environnement. »



**S**i notre Groupe s'est engagé dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), c'est pour formaliser un état d'esprit déjà là, inspiré de notre histoire, tourné depuis toujours vers l'intérêt du plus grand nombre. La responsabilité sociétale met un nom sur la volonté partagée d'un développement pérenne de nos activités, avec le souci de trouver le juste équilibre entre les enjeux sociaux, économiques et, bien sûr, environnementaux. Cet engagement qui guide le service à nos clients et renforce notre expertise, est durable, volontaire et dominant dans toutes nos actions. Il constitue une avancée notable en témoignant de la transparence et de l'éthique dont nous souhaitons faire preuve.

Après la crise sanitaire qui a marqué 2020 et 2021, la crise climatique qui s'affirme et la récente tendance inflationniste de l'énergie, cette démarche prend tout son sens : elle nous invite à redéfinir quelles sont nos priorités. L'humain, ses besoins fondamentaux et son environnement sont davantage considérés à leur juste valeur.

Nos équipes se sont admirablement engagées pendant cette période délicate en restant mobilisées pour servir nos clients, soudées et solidaires pour faire face ensemble aux difficultés. Je tiens à les en remercier. Car si la démarche RSO mérite d'être structurée et organisée, elle vaut aussi par le comportement informel de chacun d'entre nous, au quotidien, dans son rapport aux autres et à l'environnement.

Elle met particulièrement en lumière les liens qui existent entre nos entreprises et leurs parties prenantes. Les notions de confiance, de proximité, d'entraide apparaissent aujourd'hui comme vitales et nous confortent dans l'idée d'installer la logique RSO dans le fonctionnement global de l'organisation.

En première ligne de la transition énergétique, en tant qu'Entreprises locales d'énergies, nos entreprises ont la responsabilité naturelle d'assurer la réponse aux besoins économiques et sociaux locaux, de soutenir l'activité de notre territoire et d'en préparer avec lucidité l'avenir. Notre responsabilité est aussi de préserver nos ressources et notre cadre de vie. Le monde change vite et notre société avec. Ne l'oublions jamais : c'est avec notre énergie que la société avance. »





## Petite histoire de grandes avancées constantes



### 2012

- Engagement dans un Agenda 21 par l'intermédiaire du SIEDS (Syndicat d'Énergie des Deux-Sèvres)
- Signature d'un premier accord pour l'égalité professionnelle entre femmes et hommes, signé ensuite tous les trois ans

### 2013

- Achèvement pour GÉRÉDIS de la construction d'un bâtiment passif qui respecte un profil environnemental très performant, calqué sur une certification HQE et, pour l'antenne de Parthenay, d'un bâtiment à faible impact sur l'environnement
- Multiplication des éco-gestes et encouragement au covoiturage (20 % des collaborateurs en font déjà)

### 2014

- Automate de gestion de carburant à Bressuire, pour une meilleure gestion des consommations
- Suivi de la consommation de papier PEFC mis en place dans toutes les structures du Groupe
- Suppression des bonbonnes d'eau et connexion de tous les sites au réseau de distribution d'eau

### 2015

- Lancement du réseau de mobilité électrique en Deux-Sèvres AlterBase
- Un correspondant CNIL est désigné en interne pour promouvoir la culture de protection des données personnelles

### 2016

- Inauguration des 17 000 m<sup>2</sup> de la toiture photovoltaïque du Marché aux bestiaux de Parthenay
- Finalisation du plan d'élimination des transformateurs pollués aux PCB
- Abandon de l'utilisation de produits phytosanitaires pour le désherbage, dans la démarche Terre Saine
- Création d'un Comité de normalisation qui gère l'utilisation des matériels, de l'autorisation d'emploi à la fin de vie
- Premières conventions avec le GEIQ (Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification)

### 2017

- Programme de parrainage NQT « Nos Quartiers ont des Talents » : début de l'adhésion à cette démarche d'insertion des jeunes via le parrainage
- Participation à la démarche Territoires zéro chômeur de longue durée aux côtés de la commune de Mauléon
- Opération ampoules Led offertes aux bénéficiaires du Tarif de première nécessité
- Mise en service de la centrale hydroélectrique Hydro'nov qui récupère l'énergie sur un réseau d'eau potable (79)

### 2018

- Réalisation d'un baromètre social de la satisfaction du personnel
- Sensibilisation à l'éco-conduite : depuis son lancement en mai 2014, 107 agents ont été formés
- Recyclage des équipements de travail
- Acquisition de 19 centrales hydroélectriques dans les Alpes au sein d'Hydrocop
- Mise en service de deux centrales photovoltaïques au sol, de 11 MWc pour l'une (17) et 8 MWc pour l'autre (16)
- Réalisation d'un bilan carbone pour mesurer notre impact environnemental en termes d'émissions
- Le correspondant CNIL est désormais Délégué à la protection des données

### 2019

- Passage réussi de l'ILO OSH à l'ISO 45001 2018
- Nouvelle charte SST-E (Santé sécurité au travail et environnement)
- Audit énergétique réalisé pour GÉRÉDIS, en complément du bilan carbone
- Mise en œuvre d'une charte « chantiers propres »
- Remplacement de 160 000 gobelets plastique annuels par des tasses en céramique et des gobelets en carton 100 % recyclable
- 10 nouvelles bornes rapides complètent le réseau de 100 bornes électriques du réseau AlterBase
- Importants travaux sur le réseau public de distribution pour accueillir la production locale d'énergies renouvelables
- Flux79 : événement clients orienté vers les enjeux économiques et environnementaux de la transition énergétique

### 2020

- Nouvelle certification QSE obtenue pour les activités d'exploitation des centrales de production photovoltaïques de Séolis PROD
- Adhésion renouvelée à ALTERE, Association d'entreprises de Poitou-Charentes pour la RSE
- Première centrale de production de biogaz en injection du Groupe : Meth'Innov à Melle (79)
- Déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS, qui permettent de réduire l'impact environnemental des activités de GÉRÉDIS sur l'environnement
- Relève des compteurs à distance grâce à MobEfluid Relève
- Expérimentation MAESTRO, qui vise à faire consommer en local la production d'énergie renouvelable
- Construction d'un bâtiment à usage de bureaux et d'accueil clientèle de type E3C1
- Remplacement systématique des ampoules classiques par des LED dans nos bâtiments
- Mise en place d'indicateurs Green IT
- Choix de mobilier avec label écoresponsable et de matériel SI estampillé « Label Énergie Star »
- Achats de certificats de garanties d'origine privilégiant les productions françaises hydrauliques et éoliennes
- Accélération de la dématérialisation
- Partenariats avec les programmes de rénovation énergétique SARE et CASBÂ
- Recyclage des matériels obsolètes auprès d'ateliers adaptés
- Cession de véhicules à la PRAM, Plateforme Régionale d'Accès à la Mobilité (pratique récurrente depuis 2015)
- Nouvelles offres vertes « Mon contrat Elec vert » avec garantie d'origine

# 2021

- 240 unités de production EnR détenues en propre et en participation par le Groupe
- Nouvelle offre d'ombrières photovoltaïques
- Programme d'élagage des réseaux HTA établi pour la première fois grâce aux données LIDAR
- Participation, pour la 3<sup>e</sup> année, au challenge de la mobilité organisé par l'ADEME et dont le Groupe SÉOLIS est lauréat
- Le projet de Plan de Mobilité évolue pour devenir un projet « accord mobilité »
- Création de Séolis Mobilités au 1/06/2021
- Trois stations bioGNV feront partie d'un maillage départemental
- Immatriculation de 20 véhicules propres (engins de travaux et automobiles)
- Recyclage des anciens compteurs avec l'aide de sociétés locales d'insertion
- Mise en place d'indicateurs bilan carbone du parc DSI
- Création et diffusion d'un « Quart d'heure environnement » sur le tri des déchets, suite au déploiement de nouvelles poubelles dans les locaux
- Dotation de vêtements de travail plus vertueuse (qualité, confort, protection, recyclage...)
- Déploiement de gourdes individuelles pour le bureau et le terrain, ainsi que de carafes dans les salles de réunion
- Mise en place de sachets papier kraft pour remplacer les poubelles de déchets ménagers dans les bureaux
- Dématérialisation totale des demandes d'achat
- Réalisation du baromètre social triennal de la satisfaction du personnel portant sur 9 thématiques
- Signature d'un accord télétravail
- Index de l'égalité professionnelle en hausse
- Déploiement d'outils collaboratifs pour les réunions distantes (logiciel TEAMS)
- Évolution du chantier-école de Parthenay : ajout de différentes configurations de réseau à l'outil pédagogique existant





## La responsabilité sociétale dans notre ADN

La démarche RSO - responsabilité sociétale de l'organisation - est une logique de progrès et de transformations positives, aujourd'hui pleinement intégrée à la stratégie du Groupe. L'esprit de service public qui l'anime depuis ses origines constitue la base de cette démarche et conforte ses objectifs fondamentaux visant à garantir un service de qualité et assurer la pleine satisfaction de ses clients, mais aussi de l'ensemble de ses parties prenantes : salariés, fournisseurs et partenaires.

### En cohérence avec la démarche qualité

La démarche de responsabilité sociétale, qui engage le Groupe dans des transformations profondes, est l'un des piliers de la stratégie du Groupe SÉOLIS. Elle permet de concrétiser nos valeurs, d'organiser notre participation au bien commun et de mettre en cohérence les liens entre nos entreprises et leurs actions. Véritable fil rouge guidant nos décisions au regard d'un équilibre optimisé entre le social, l'environnemental et l'économique, la RSO est le complément naturel de la démarche QSE - Qualité, Sécurité, Environnement - engagée il y a plus de 10 ans. Avec elle, l'entreprise a souhaité élargir progressivement le champ de sa certification à ses différentes entités : SÉOLIS et GÉRÉDIS ont obtenu leur première certification QSE en 2011, SÉLIA en janvier 2019, puis Séolis PROD en 2020.

Des supports de communication ont aussi été réalisés pour diffuser plus largement les actualités relatives à la démarche : rubrique dédiée sur le site intranet, magazine spécial RSO (ci-dessous), par exemple.



### Un pilotage et des équipes en action

La RSO trouve son origine dans la décision des Directeurs Généraux, qui ont formalisé une lettre d'engagement pour le développement durable de l'entreprise. Pour en assurer la mise en œuvre, elle est conduite par un **Comité de Pilotage**, créé dès 2017 et qui se réunit quatre fois par an. Ce comité est constitué des Directions Générales, des pilotes et des ambassadeurs RSO.

Pour définir et déployer les actions, des **équipes projet** sont constituées en fonction des différentes thématiques à traiter. Elles donnent de la souplesse à toutes les initiatives prises et la possibilité à chacun de participer aux sujets avec lesquels il a de véritables affinités. Comme pour la qualité, la démarche RSO infuse toutes les strates du Groupe et est intimement liée à toutes les actions menées au quotidien.

### La communication à l'œuvre

Outre rejoindre les engagements de qualité du Groupe, la démarche RSO vient donner encore plus de sens aux initiatives prises au quotidien et de la légitimité à chaque acteur. Ainsi, des formations ont été dispensées pour sensibiliser notre encadrement, principal relais de diffusion des informations dans nos entreprises et porteur de l'esprit RSO.



La démarche RSO de GÉRÉDIS est intégrée à son modèle de développement et ses activités de gestionnaire du réseau public d'électricité, comme elle est intimement liée à la politique de développement durable

du Groupe. Les sources de cette démarche naissent évidemment avec la mission de service public de l'entreprise et son engagement en faveur du territoire. Créatrice de valeur au service de la société, des collectivités locales et de ses salariés, GÉRÉDIS est un acteur essentiel pour l'activité économique locale et un guide naturel de la responsabilité sociale partagée par tous. Cette responsabilité s'appuie sur la technologie et l'innovation, au bénéfice du progrès social et dans le contexte très fort de l'indispensable transition énergétique.

Sébastien GUINET, Directeur Général de GÉRÉDIS

## Des salariés protégés et motivés

Les femmes et les hommes qui œuvrent au sein du Groupe font la réussite de nos entreprises. Leur bien-être et leur qualité de vie au travail sont donc la condition indispensable à l'équilibre global de nos activités et le socle d'une responsabilité sociale assumée. Leur épanouissement professionnel et leur évolution doivent être par conséquent favorisés, tout comme leur protection et leur sécurité, évidemment incontournables en période de pandémie.



### S'adapter aux conditions de la crise sanitaire

Après une année 2020 extrêmement perturbée par la pandémie de Covid-19, la gestion de cette crise en 2021 a nécessité avant tout de l'adaptation et de l'agilité. Il a fallu en effet intégrer les évolutions successives des protocoles sanitaires nationaux dans nos règles de gestion des ressources humaines. Grâce à cette souplesse et une grande réactivité, l'entreprise a pu poursuivre ses activités avec une certaine sérénité.

### Intégrer et former tous profils

Sur le plan global des ressources humaines, la création d'emplois est toujours décidée dans un objectif de pérennité et le renouvellement du personnel est assuré par les recrutements annuels. Les nouveaux salariés bénéficient d'un accueil comprenant un parcours d'intégration et qualifiant à nos métiers. Ils participent par ailleurs à la journée annuelle d'accueil des nouveaux embauchés, dont le but est notamment la découverte transversale du Groupe.

Autre outil notable de notre dispositif d'intégration, le tutorat

valorise la transmission des compétences. Pour réaliser une insertion professionnelle structurée, le Groupe agit aussi concrètement en accueillant des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation en alternance. La jeunesse n'est pas la seule concernée puisque des seniors sont aussi régulièrement recrutés, même si la promotion interne est souvent privilégiée pour offrir des perspectives nouvelles aux salariés.

« 96 % des salariés sont fiers de travailler pour l'entreprise »

La politique du Groupe SÉOLIS en matière de formation professionnelle se traduit chaque année par un plan de formation conséquent qui vise à développer perpétuellement les compétences des salariés, mises à niveau indispensables au fonctionnement et au développement de nos entreprises.

#### Plan de formation 2021 :

- 10 017 heures de formation
- 1 190 formations réalisées
- 364 salariés bénéficiaires
- 85 thèmes de formation différents



Nous veillons d'abord à créer les conditions d'un dialogue régulier avec notre personnel et nos partenaires sociaux. Cette communication est la condition essentielle pour développer des relations de travail responsables et harmonieuses. Très attentifs à la qualité de vie au travail, nous la mesurons et agissons pour la préserver à différents égards : elle favorise la progression des salariés et leur engagement, elle prévient les risques professionnels, en constituant fondamentalement un vecteur d'équilibre global pour chaque personne.

Nous disposons ainsi d'un baromètre social triennal, qui nous permet de mesurer la qualité de vie au travail à travers un questionnaire adressé à l'ensemble des salariés (avec un taux de retour de près de 80 % en 2021). Le résultat de ce baromètre traduit une perception de la qualité de vie au travail très satisfaisante puisque 96 % des salariés se disent « fiers de travailler pour l'entreprise ».

Ludovic RONDEAU, Directeur des Ressources Humaines



La certification ISO 45001 atteste de la qualité de notre système de management de la santé et de la sécurité au travail. SÉOLIS, SÉLIA, Séolis PROD et GÉRÉDIS répondent aux exigences de cette norme, par exemple en associant les salariés et leurs représentants, sous forme participative ou consultative, aux orientations ou décisions.



## Une transition qui maîtrise son impact environnemental

Si la réglementation trace la voie à suivre, notre Groupe se doit de considérer comme fondamentale la préservation de l'environnement dans chacune de ses décisions. S'il contribue très concrètement aux enjeux publics de la transition énergétique, il est d'abord l'acteur d'un territoire vivant et vital. Il évolue quotidiennement dans un contexte naturel, fragile et précieux, qui l'oblige de fait à limiter son impact. C'est pourquoi son investissement dans ce domaine est une évidence, aussi bien en interne qu'en externe. Plus que jamais, le Groupe SÉOLIS a pour vocation de créer de la valeur en préservant la nature et les ressources.

### Préserver la biodiversité et les paysages

Notre action en matière de préservation de l'environnement et de la biodiversité se matérialise par le respect des espaces naturels et la protection de la faune et de la flore dans tous nos projets. **L'objectif permanent est de limiter au maximum l'impact de nos activités sur la nature.** Ainsi, nous attachons un soin particulier aux zones naturelles sensibles, et lorsque nous créons de nouveaux sites de production d'énergies renouvelables, nous prenons en compte la vie des espèces locales en nous appuyant sur des études et des mesures d'adaptation ou de compensation. Avec plus de 14 000 km de lignes électriques et 9 000 transformateurs exploités par GÉRÉDIS, l'intégration des ouvrages dans l'environnement est un enjeu majeur pour le Groupe. Ainsi, pour préserver les paysages et la qualité des cadres de vie, notre politique de conception et d'évolution des ouvrages prévoit **l'enfouissement des lignes**, ainsi que des dispositifs d'intégration paysagère des postes de transformation.



### Charte « chantiers propres » et gestion rigoureuse des ressources

Avec plus de 500 chantiers par an, le Groupe a la responsabilité de leur bonne réalisation en même temps que celle d'une meilleure insertion dans l'environnement. La charte « chantiers propres » a été créée pour impliquer tous les intervenants sur nos chantiers et les engager, entre autres, à respecter des règles de protection environnementale lors de la réalisation des travaux.

Plus globalement et sur ses sites de gestion, le Groupe SÉOLIS a également mis en place un **programme d'actions pour réduire et maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement.** On peut citer notamment la mise en œuvre du recyclage systématique des déchets et de nombreuses mesures pour réduire la consommation des ressources que sont l'électricité, l'eau, le papier ou le carburant.



Nos engagements en matière de tri des déchets, dans nos différentes entreprises, passe par des outils de communication et de conviction efficaces.

Nous avons ainsi mené une campagne de sensibilisation à l'optimisation de ce tri, avec notamment une nouvelle signalétique pour les poubelles, un quizz en ligne et une campagne d'emailing. Tout a été mis en œuvre pour que le tri devienne un réflexe automatique au quotidien et partagé par tous.

Nathalie ADRAZI, Responsable Qualité Sécurité Environnement et référente RSO

### Un nouveau bâtiment sobre en émission carbone

SÉOLIS a cette année lancé la construction d'un nouveau bâtiment, à usage de bureaux et d'accueil clientèle, dont l'objectif est **la sobriété maximale.** Il répond ainsi au label d'État E3C1 - Énergie Carbone - en lien avec la nouvelle réglementation environnementale :

- 30 % de ses surfaces seront végétalisées, ses deux toitures recouvertes de panneaux photovoltaïques en autoconsommation.
- Le bâtiment fait appel en grande partie aux matériaux biosourcés, faiblement émetteurs de carbone et favorisant la qualité de l'air intérieur.
- Il valorise l'utilisation des eaux pluviales, notamment pour un usage au niveau des sanitaires.

Le site, d'une surface au sol de 1 200 m<sup>2</sup>, ouvrira ses portes au cours du second semestre 2022.

## Un développement ancré dans notre territoire

S'il est un engagement sociétal fondamental du Groupe SÉOLIS, c'est bien celui de la proximité. Né en Deux-Sèvres d'une initiative syndicale des communes du département, il est aujourd'hui, plus que jamais, l'acteur majeur de l'énergie sur son territoire. En cela, les entreprises du Groupe se développent avec le souci de satisfaire les besoins du territoire, au plus près des acteurs locaux et toujours avec l'objectif de l'intérêt général.

### Une proximité de contact et d'investissement

SÉOLIS est présent physiquement au plus près des habitants grâce à ses **cinq agences clientèle**, réparties sur l'ensemble du département : à Bressuire, Melle, Niort, Parthenay et Thouars. Elles permettent d'assurer un lien direct, personnel, parfois irremplaçable, avec nos clients. De plus, **notre propre centre d'appels**, non sous-traité comme beaucoup d'opérateurs aujourd'hui, est intégré à l'entreprise et basé à Niort : il offre à la fois une écoute permanente pour tous et un service connecté aux réalités du terrain. Par ailleurs, SÉOLIS dispose d'une division **spécialement dédiée aux collectivités territoriales**, qui répond aux besoins spécifiques des élus et des personnels communaux. À besoin particulier, réponse particulière et adaptée.

« Contribuer au développement maîtrisé des énergies au cœur du territoire »

Outre une proximité d'information, SÉOLIS garantit aussi une proximité de partenariat et d'investissement au service des entreprises et collectivités des Deux-Sèvres. Ainsi, pour satisfaire les besoins de développement d'activités industrielles et tertiaires d'acteurs économiques locaux, SÉOLIS réalise **la construction d'un réseau de gaz naturel dans le département.** 78 km sont déjà construits pour desservir ses clients.

### Un déploiement local des énergies renouvelables

Dans la logique de « produire local pour consommer local », par et pour le territoire, SÉOLIS investit, via sa filiale Séolis PROD, dans le déploiement local des énergies renouvelables, visant pour le département **une perspective de mix énergétique équilibré.** Il est aujourd'hui un acteur majeur de la transition énergétique des Deux-Sèvres. Le Groupe contribue de cette façon au développement maîtrisé des énergies au cœur du territoire en prenant part à des projets, en propre ou en participation, dans une démarche de concertation.

Au-delà de ces investissements structurels importants, SÉOLIS souhaite nouer dans le département des liens solides autour de ses valeurs sociétales et durables. **Plusieurs partenariats, d'ordre sportif, culturel ou éducatif**, ont été décidés, ainsi que des actions de mécénat en faveur d'associations œuvrant au service du tissu social ou économique local.



« La rencontre entre SÉOLIS et le Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres s'est faite en septembre 2021, lors de la remise des prix du Challenge de la mobilité, dont les deux organisations étaient lauréates. C'est à cette occasion que nous avons échangé sur nos projets respectifs et émis le souhait d'établir un partenariat. Il s'est concrétisé autour d'un projet pédagogique unique, créé et développé par le GODS pour 8 écoles du cycle 3 en Deux-Sèvres. L'aide de SÉOLIS va permettre de faire bénéficier quatre nouvelles écoles de l'accompagnement de nos animateurs et de nos bénévoles en 2022 ».

François Teyssié, Directeur du Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres



en faveur de la mobilité durable



À l'origine de la première borne de recharge électrique en Deux-Sèvres dès 2015, le réseau AlterBase compte aujourd'hui pas moins de 110 bornes et offre l'interopérabilité du réseau, pour une itinérance simplifiée des utilisateurs, quel que soit leur système électrique automobile. Dans le prolongement de ce réseau, parmi les plus denses et performants de la région, le Groupe poursuit, via sa filiale Séolis Mobilités, son développement en matière de mobilité durable en investissant notamment dans la mobilité gaz. Trois stations, majoritairement à destination des transporteurs, feront bientôt partie du maillage départemental.

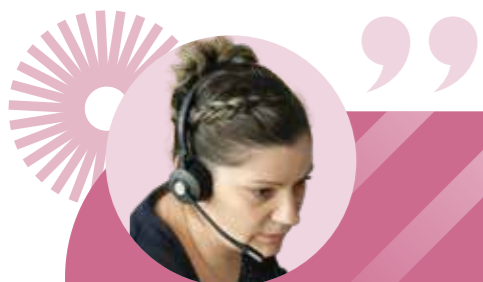


Nadine ALEZIER,  
Conseillère clientèle

## Le dialogue et la logique participative au cœur de notre action

Pour mieux répondre aux besoins et aux attentes particulières de nos différents « publics », il faut d'abord savoir les écouter et mettre en place des outils favorisant l'échange et le dialogue. Parce que tous nos interlocuteurs sont les véritables parties prenantes de nos activités, nous favorisons la méthode participative dans tous nos dispositifs d'information et de communication.

Pour mieux connaître nos parties prenantes, et dans le cadre de notre certification, nous les avons recensées par groupes de « publics ». Chacun est écouté attentivement et informé régulièrement, d'abord dans nos échanges quotidiens, mais aussi à travers la mise en œuvre de différents outils comme des enquêtes, des instances, des publications, voire des équipes dédiées. L'échange proche ainsi maintenu permet au Groupe de mesurer la qualité de son action et d'ajuster avec agilité sa réponse aux attentes actuelles et futures.



Laëtitia LAURENT,  
Conseillère clientèle

« Notre plateau téléphonique intègre, base à Niort, est à la fois proche de la clientèle et des réponses techniques ou commerciales à lui apporter. »

### Clients

Plateau d'accueil téléphonique niortais  
Cinq agences clientèle  
Enquête de satisfaction annuelle  
Traitement des réclamations en moins de 11 jours

### Société civile

Publications, conseils  
Partenariats et mécénats

### Collaborateurs

Journées d'information du personnel  
Journée des nouveaux embauchés  
Entretien individuel d'appréciation annuel  
Baromètre social de satisfaction interne triennal  
Enquêtes de satisfaction ponctuelles  
Comités (CSE, CSSCT,...)

### Collectivités

Équipe dédiée

### Fournisseurs et sous-traitants

Notation annuelle  
Égalité de traitement de tous les fournisseurs  
Charte HSSE

### Organismes professionnels, autorités, régulateurs

Membres des organismes professionnels  
Dialogues réguliers avec les instances professionnelles, les autorités et les régulateurs

## Indicateurs

### SOCIAL

EFFECTIFS	2019	2020	2021
CDI	367	358	373
CDD et Intérim	15	11	17
Stages et Alternance	11	10	5
Index égalité professionnelle SÉOLIS	72/100	78/100	88/100

RÉPARTITION DES CDI	2019	2020	2021
Femmes	131	128	135
Hommes	236	230	238
Jusqu'à 20 ans	2	1	0
20-30 ans	50	40	48
30-40 ans	89	80	80
40-50 ans	114	127	121
50 et plus	112	110	124
Exécution F	28	27	27
Maîtrise F	87	86	90
Cadre F	16	15	18
Exécution H	63	57	56
Maîtrise H	129	131	133
Cadre H	44	42	49



Céline PILLET,  
Animatrice chargée des relations aux collectivités

MOBILITÉ	2019	2020	2021
Mobilité interne	32	28	30
Embauches	28	12	32
Départs	11	18	17
Dont retraite	5	9	8

RELATIONS SOCIALES	2019	2020	2021
Nombre de mandats de représentants du personnel élus ou désignés	63	66	66
Nombre de représentants du personnel au conseil de surveillance	4	4	4
Accords signés	4	2	4
Réunions de CHSCT /CSSCT	8	6	9

### ENVIRONNEMENTAL

	2019	2020	2021
Carburant en litres	220 993	192 947	223 823
Déplacements en km	2 269 852	2 021 443	2 309 997
Consommation globale en l/100 km	9,73	9,54	9,69
Flotte VE et hybride	18	17	43
Rejet de kg de CO <sub>2</sub> aux 100 km	22,61	24,81	25,19
Production EnR en GWh Groupe SIEDS	261	284	300
EnR (Garanties d'origine) en GWh	24,7	38	66,3
Obligation CEE Classique (Certificats d'Économie d'Énergie) en GWh cumac	362,1	412	447
Obligation CEE Précarité en GWh cumac	120,5	137	149

### ÉCONOMIQUE

	2019	2020	2021
CA consolidé en M€	283,8	304,7	406,1
Investissement réseau électrique en M€	37,4	39,1	58,0
Investissement réseau gaz en M€	0,6	2,2	0,8
Investissement EnR Groupe en M€	4,6	2,7	2,6
Partenariat et mécénat en k€	80	60	80



# RAPPORT RSO 2021

GROUPE SÉOLIS



SÉOLIS

336 avenue de Paris - CS 98536 - 79025 Niort Cedex  
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance  
au capital de 72 116 000 €. RCS Niort 492 041 066.



[www.seolis.net](http://www.seolis.net)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

