

TOUT PRÈS



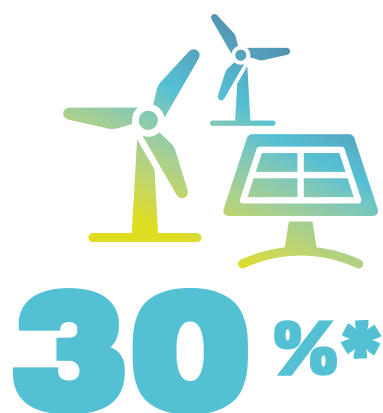
À PROPOS

Notre énergie à votre service

Électricité au tarif réglementé, électricité d'origine 100 % renouvelable, gaz propane en citerne ou en réseau, gaz naturel, mais aussi accessibilité téléphonique, suivi rigoureux de vos contrats, des consommations et de la facturation, traitement de vos demandes dans les meilleurs délais... Nous mettons toute notre énergie pour vous satisfaire et vous apporter la qualité de services que vous attendez. Cette nouvelle lettre Tout Près en témoigne, vous informant des services que nous développons et vous apportant de précieux conseils. Bonne lecture !

Mehdi Gheribi
Directeur commercial

LE CHIFFRE



C'est la part des énergies renouvelables dans le volume global d'électricité consommée dans le département des Deux-Sèvres en 2017.

*Source : site Open Data ENEDIS et données GÉRÉDIS



Bénéficiant d'un aménagement plus fonctionnel, nos 5 agences clientèle ont été également pensées pour faciliter l'accès à l'information.

À SAVOIR

Nos agences plus modernes et toujours proches de vous !

Les travaux de modernisation de nos agences clientèle, initiés en 2018, sont aujourd'hui achevés.

Recevant plus de 30 000 visiteurs par an, nos agences ont été repensées afin d'améliorer la qualité de l'accueil clients et du service rendu. Ainsi, la confidentialité lors des échanges grâce à l'aménagement d'une salle d'attente est assurée et une borne interactive, 100 % accessible aux personnes à mobilité réduite, est à disposition dans chacune des agences.

D'autre part, les nouveaux espaces disposent d'un mobilier plus confortable et sont équipés d'un écran en salle d'attente. Plus modernes, plus fonctionnelles, plus confortables et plus informatives : nos cinq agences sont prêtes pour être, encore plus, au plus près de vos attentes.

Nos nouvelles agences vous accueillent à **Bressuire, Melle, Niort, Parthenay et Thouars** du lundi au vendredi de **9h à 12h15** et de **13h30 à 17h** (**17h45** pour l'agence de Niort).



25% à 30%

des déperditions thermiques se font par le toit : isoler ses combles perdus contribue à réduire ses consommations d'énergie et à valoriser son logement.

Isolez vos combles perdus pour 0€ !

Entre mai 2019 et septembre 2020, les clients particuliers de SÉOLIS bénéficiaires du Chèque Énergie peuvent profiter de l'isolation des combles perdus* de leur logement sans aucuns frais à leur charge.

Une opération au bénéfice du confort thermique

Cette opération, qui se déroule en 3 vagues successives, s'adresse à tous les propriétaires ou locataires d'une maison individuelle (de plus de 2 ans) à titre de résidence principale, clients de SÉOLIS et bénéficiaires du Chèque Énergie :

- 1 ● Fin mai, bénéficiaires des communautés de communes du Bocage Bressuirais et du Cellois, Cœur du Poitou, Mellois, Val de Boutonne.
- 2 ● Début septembre, bénéficiaires des communautés de communes de Val-de-Gâtine, Parthenay-Gâtine et Haut Val de Sèvre.
- 3 ● Début novembre, bénéficiaires des communautés de communes de Niort, Thouars et de L'Airvaudais - Val de Thouet.

Des artisans qualifiés et sélectionnés

Cette opération spécifique à durée limitée s'inscrit dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) dont la finalité est de réduire les impacts des consommations énergétiques.

Les travaux sont réalisés par des professionnels, partenaires de SÉOLIS, et titulaires d'une **qualification RGE** (Reconnu Garant de l'Environnement) dans le domaine de l'isolation du toit.

*Non aménagables



Opération soumise à conditions, **pour plus d'informations contactez-nous au :**

► N°Cristal | 0 969 397 901

APPEL NON SURTAXE

ÉCO & LOGIQUE



Corde à linge ou sèche-linge ?

Parce que sécher le linge consomme deux fois plus que laver le linge, il est important de bien choisir cet équipement gourmand en électricité.

Dans tous les cas, choisissez un appareil de classe **A++** équipé d'une sonde d'humidité. Il s'arrête ou se met en veille automatiquement dès que la sonde estime le séchage terminé. Veillez également à l'efficacité d'essorage : plus l'essorage du linge est important,

moins votre sèche-linge consomme. Videz régulièrement le réservoir et nettoyez les filtres pour maintenir une bonne qualité de séchage et assurer la longévité de votre appareil. Enfin, séchez le linge à l'air libre le plus souvent possible !

POUR INFO

Offre de bienvenue gaz propane

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2019, pour toute souscription d'un contrat de fourniture gaz propane à usage domestique, vous bénéficiez d'une **remise sur votre première livraison de gaz!** Renseignez-vous auprès d'un de nos conseillers ou rendez-vous sur **seolis.net**.



Services en ligne

Savez-vous que vous pouvez gérer votre contrat d'électricité professionnel depuis votre Agence en ligne ?

E-facture, paiement en ligne, alerte montant facture... vous pouvez bénéficier de nos services en ligne en vous rendant sur **seolis.net**, rubrique « Agence en ligne ». Pensez-y!

EN QUESTION

« J'ai des panneaux photovoltaïques chez moi, comment les entretenir ? »



Les panneaux photovoltaïques nécessitent peu de maintenance car ils sont recouverts d'un film de protection autonettoyant.

Un grand nettoyage est recommandé une fois par an ou tous les 6 mois dans les régions peu arrosées ou soumises à de fortes pollutions : il faut utiliser de l'eau claire à température tempérée sans produits de nettoyage et à une pression normale (pas de nettoyeur haute pression). Pour les régions calcaires, une eau déminéralisée est recommandée.

Ne pas gratter les panneaux, utiliser une éponge douce et éviter de marcher sur vos panneaux. Vous pouvez aussi faire appel à des entreprises spécialisées.

À savoir : un panneau mal entretenu peut voir son rendement diminuer de 10 à 15 % par an.