



RAPPORT
RSO 2018
DU GROUPE
SÉOLIS

Votre énergie est ici

RAPPORT RSO 2018 DU GROUPE SÉOLIS



LE MOT D'AKHOBI SITOU, DIRECTEUR GÉNÉRAL

S'engager dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) pour une entreprise impose qu'elle soit persuadée de sa responsabilité à assurer sa pérennité, et du rôle qu'elle doit tenir dans sa dimension sociale, dans une dynamique économique et dans une perspective environnementale.

Au-delà de la démarche structurée et organisée, c'est une prise de conscience de la vocation globale de l'entreprise, des liens qui existent entre elle et son environnement et de toutes les parties prenantes en présence. C'est ensuite un état d'esprit. Au même titre que la qualité, elle sous-tend que toute action entreprise doit être comprise, partagée, utile et utilisée par tous. C'est enfin un engagement concret dans le temps.

Le Groupe SÉOLIS, de longue date investi dans un Agenda 21, a fait le choix de la continuité et s'est naturellement impliqué dans cette démarche, autant par volonté d'amélioration globale que par conviction profonde. Notre vision de la RSO est simple : les petits ruisseaux font les grandes rivières. Nos actions quotidiennes sont aussi importantes que des projets plus structurants. Chaque collaborateur, source de richesse, doit être en mesure d'apporter sa pierre à l'édifice.

Aujourd'hui, en tant qu'Entreprises Locales de Distribution, nous sommes fiers d'appartenir au patrimoine économique local, de soutenir l'activité de notre territoire et d'en préparer activement l'avenir de cette manière.

SOMMAIRE

AGIR DE MANIÈRE DURABLE PAGES 4-5

NOTRE DÉMARCHE RSO PAGE 6

FAVORISER L'IMPLICATION
DE NOS SALARIÉS PAGE 7

LIMITER NOTRE IMPACT
ENVIRONNEMENTAL PAGE 8

ÊTRE EN LIEN AVEC
NOTRE TERRITOIRE PAGE 9

UNE DÉMARCHE
COLLECTIVE ET UN
DIALOGUE AVEC TOUS PAGE 10

INDICATEURS PAGE 11

Le Groupe SÉOLIS met en œuvre chaque jour, tous les moyens humains, techniques et financiers, pour apporter à ses clients, où qu'ils soient, les énergies et les services associés dont ils ont besoin : électricité, gaz propane et gaz naturel.

Il est présent tout au long de la chaîne de l'énergie : de la production, au travers de la filiale Séolis PROD, en passant par la distribution, au travers de la filiale GÉRÉDIS, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, jusqu'à la fourniture d'énergie, assurée par SÉOLIS en Deux-Sèvres et par SÉLIA pour le reste de la France.

SÉOLIS est également gestionnaire d'éclairage public, opérateur de mobilité électrique et gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel.

Chiffre d'affaires consolidé 2018 :

260,6 M€

350 salariés

Plus de

150 000 clients

AGIR DE MANIÈRE DURABLE



» 2010

- Construction du siège social de SÉOLIS, premier bâtiment des Deux-Sèvres **réalisé avec la certification HQE (Haute Qualité Environnementale)**. Son aire de stationnement intègre des ombrières dotées de panneaux photovoltaïques.
- **Signature de l'accord de GPEC** (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).



Claude BOISSON, Responsable de la Division Collectivités Territoriales

» 2012

- **Engagement dans un Agenda 21** au niveau du SIEDS (Syndicat Intercommunal d'Énergie des Deux-Sèvres).
- Signature d'un **accord pour l'égalité professionnelle entre femmes et hommes**.

» 2013

- **Achèvement de la construction pour GÉRÉDIS d'un bâtiment passif** qui respecte un profil environnemental très performant calqué sur une certification HQE.
- **Achèvement de la construction de l'antenne de Parthenay à faible impact sur l'environnement**.
- **Renouvellement de l'accord de GPEC**.
- **Les éco-gestes se multiplient** : moins d'impressions couleur, ordinateur en veille, utilisation du thermostat pour réguler les températures etc. Encouragement du covoiturage (20% des collaborateurs le font déjà).

» 2014

- **Automate de gestion de carburant à Bressuire**, pour une meilleure gestion des consommations.
- Remplacement de copieurs par l'arrivée de **32 nouveaux copieurs beaucoup moins énergivores**.

- **Suivi de la consommation de papier PEFC** mis en place dans toutes les structures du Groupe.

- **Suppression des bonbonnes d'eau et connexion de tous les sites au réseau de distribution d'eau**.

» 2015

- **Renouvellement de l'accord pour l'égalité professionnelle entre femmes et hommes**.
- **Lancement du réseau de mobilité électrique en Deux-Sèvres AlterBase**.
- **Un correspondant CNIL** est désigné en interne pour promouvoir la culture de protection des données personnelles.



Sandra ROUSSEL, Gestionnaire Back-Office

» 2016

- **Inauguration des 17 000 m² de la toiture photovoltaïque** du Marché aux bestiaux de Parthenay.
- Finalisation du plan d'**élimination des transformateurs pollués aux PCB**.
- Abandon de l'utilisation de produits phytosanitaires pour le désherbage, dans **la démarche Terre Saine**.
- **Adhésion à ALTERE**, Association d'Entreprises de Poitou-Charentes pour la RSE.
- **Création d'un Comité de Normalisation** qui gère l'utilisation des matériels, de l'autorisation d'emploi à la fin de vie.

» 2017

- **Programme de parrainage NQT** : début de l'adhésion à cette démarche qui favorise l'insertion des jeunes à travers du parrainage.
- Participation à la démarche **Territoires zéro chômeur de longue durée** aux côtés de la commune de Mauléon.
- **Opération ampoules Led offertes** aux bénéficiaires du Tarif de Première Nécessité.
- **Mise en service de la centrale hydroélectrique hydro'nov** qui récupère l'énergie sur le réseau d'eau potable.

» 2018

- Réalisation d'un **baromètre social** de la satisfaction du personnel portant sur 9 thématiques.
- Signature d'un **nouvel accord pour l'égalité professionnelle entre femmes et hommes**.
- **Cession de véhicules à la PRAM**, Plateforme Régionale d'Accès à la Mobilité (pratique récurrente depuis 2015).
- **Sensibilisation à l'éco-conduite** : depuis son lancement en mai 2014, 107 agents ont été formés.
- **Recyclage des équipements de travail**.
- Acquisition de **19 centrales hydroélectriques dans les Alpes** au sein d'Hydrocop.
- Mise en service d'une **centrale photovoltaïque au sol de 11 Mwc** à Bedenac (17) et d'une **autre de 8 Mwc** à Manot et Terres-de-Haute-Charente (16).
- **180 centrales EnR** détenues par le Groupe.
- Réalisation d'un **bilan carbone** pour mesurer son impact environnemental.
- **Le correspondant CNIL** est désormais Délégué à la protection des données.





NOTRE DÉMARCHE RSO

Garantir un service de qualité est une exigence que le Groupe SÉOLIS cherche à améliorer sans cesse pour assurer la satisfaction de ses clients, mais également de l'ensemble de ses parties prenantes.

C'est pourquoi la démarche RSO, source de progrès, est pleinement intégrée à la stratégie du Groupe.

Elle permet de donner corps à nos valeurs, de matérialiser notre participation au bien commun, et de traduire les liens durables existants entre nos entreprises et leurs actes. C'est un complément à la démarche QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), la première certification ISO 9001 ayant été obtenue en 2008.

La démarche RSO vient donner encore plus de sens aux initiatives en place et de la légitimité à chacun. Pour sensibiliser notre encadrement, vecteur de communication des entreprises, des formations lui ont été dispensées. Des supports de communication sont en place pour diffuser finement et plus largement les informations à tous.

GARANTIR LES CONDITIONS D'UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

À l'origine, le Directeur Général a formalisé une lettre d'engagement pour le développement durable de l'entreprise. Pour favoriser sa mise en œuvre, la démarche RSO est conduite par un Comité de Pilotage qui se réunit deux fois par an. Il est composé des Directions Générales et du groupe des ambassadeurs, constitué en 2017 pour ancrer un peu plus la démarche.

Aujourd'hui, des équipes projets sont constituées en fonction des thématiques abordées. Cela donne de la souplesse à toutes les actions menées et la possibilité à chacun de participer à un sujet en fonction des affinités avec ce dernier.

SÉOLIS ET GÉRÉDIS ONT OBTENU LEUR PREMIÈRE CERTIFICATION QSE EN 2011 SÉLIA EN JANVIER 2019



FAVORISER L'IMPLICATION DE NOS SALARIÉS

Nous considérons que les femmes et les hommes, qui œuvrent au quotidien dans notre entreprise, sont essentiels dans la réussite de ses activités. Le bien-être de nos agents et la qualité de vie au travail sont des conditions primordiales à leur évolution et à leur épanouissement professionnel.



Collaborateurs de l'agence exploitation de Niort.

2018
PLAN DE FORMATION :
8500 h soit
675 formations réalisées,
256 salariés formés
16
nouveaux
collaborateurs

Dans un contexte économique parfois contraint, les emplois sont toujours créés avec l'idée de pérennité. Le renouvellement du personnel est assuré par les recrutements annuels. Les nouveaux arrivants sont accueillis au travers de parcours d'intégration et qualifiants à nos métiers. Le tutorat complète nos dispositifs en valorisant la transmission des compétences. Notre Groupe favorise aussi l'insertion professionnelle au travers de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation et de contrats en alternance et recrute régulièrement des seniors.

La politique du Groupe SÉOLIS en matière de formation professionnelle se traduit par un plan de formation conséquent. Ce plan vise à développer les compétences des salariés indispensables au bon fonctionnement et au développement de l'entreprise. Les promotions internes sont privilégiées.

Pour développer des relations de travail responsables, nous veillons à créer les conditions d'un dialogue régulier avec notre personnel et avec nos partenaires sociaux, en développant une communication descendante, ascendante et transversale.



La certification ILO OSH reconnaît notre système de management de la santé et de la sécurité au travail.



Ludovic RONDEAU
Directeur des Ressources Humaines

Un accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été conclu le 18 octobre 2018 et pour une durée de 4 ans. Il s'inscrit dans le prolongement des précédents accords et souligne la volonté des signataires de promouvoir l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes notamment sur la proportion de femmes dans le collège cadres, sur leur accès favorisé à la formation et sur l'évolution de leur rémunération.

LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Au-delà de la réglementation qui trace la voie, prendre en considération l'environnement replace l'entreprise dans le monde naturel et l'oblige à prendre en considération son impact. L'investissement de notre Groupe dans ce domaine est aussi bien interne qu'externe et vise à préserver les ressources, à créer de la valeur et à être en phase avec les enjeux publics de la transition énergétique et du développement durable.

Avec près de 14 000 km de lignes électriques et 9 000 transformateurs exploités par GÉRÉDIS, l'insertion des ouvrages dans l'environnement est un enjeu majeur pour le Groupe. Pour préserver les paysages et la qualité des cadres de vie, la politique de conception et d'évolution des ouvrages prévoit un rythme élevé d'enfouissement des lignes et des dispositifs d'intégration paysagère des postes de transformation. GÉRÉDIS a adhéré à la démarche Terre Saine et n'utilise plus de produits phytosanitaires pour le désherbage des installations. La charte Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement (HSSE), signée par tous les prestataires travaux, les engage à respecter les aspects environnementaux lors de la réalisation des travaux.

Plus généralement, le Groupe a mis en place un programme d'actions pour réduire et maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement, notamment grâce au recyclage systématique des déchets, et pour minimiser les consommations de ressources (électricité, eau, papier, carburant).



Antenne de Parthenay.



Nathalie ADRAZI
Responsable de la Division Qualité Sécurité Environnement et référente RSO

Bilan carbone

Dans le cadre de notre démarche environnementale, nous avons fait réaliser pour SÉOLIS et GÉRÉDIS un bilan carbone au titre de l'année 2017. Cette démarche vise à estimer la quantité de gaz à effet de serre émise en moyenne sur une année par nos entreprises. Une des actions a notamment consisté à identifier et à quantifier l'ensemble des déplacements des salariés. Le bilan nous permet de mettre en place des indicateurs et de définir les pistes d'amélioration pour limiter notre impact environnemental.

SENSIBILISATION À L'ÉCO-CONDUITE

Depuis 2014, SÉOLIS déploie annuellement un programme de formation à l'éco-conduite afin de réduire les consommations, de diminuer les émissions polluantes de CO₂ et de maîtriser le coût d'entretien des véhicules. Cette formation apporte aux conducteurs les connaissances théoriques et pratiques pour adopter une conduite écologique, économique et plus sûre.

SÉLIA et SÉOLIS proposent une offre en électricité **100% verte**.

Pour ce faire, l'équivalent de la consommation annuelle d'origine **100% renouvelable** est injectée sur le réseau électrique.



Centrale photovoltaïque de BEDENAC

ÊTRE EN LIEN AVEC NOTRE TERRITOIRE

S'il est un engagement sociétal fondamental pour le Groupe SÉOLIS, c'est celui de la proximité. Les entreprises du Groupe se sont toujours développées dans l'idée d'agir pour l'intérêt général.

Cinq agences clientèle SÉOLIS sont réparties sur l'ensemble du département. Elles permettent d'être en lien direct avec notre clientèle et réciproquement. Un centre d'appels, intégré à l'entreprise est basé à Niort ; il offre à chacun une écoute permanente et un service connecté aux réalités du terrain. Une division, dédiée aux collectivités territoriales, répond aux besoins spécifiques des élus et des personnels communaux.

Dans un cadre autre que commercial, notre volonté est de développer des partenariats en lien avec nos valeurs dans le département. Ainsi, nous avons établi des partenariats sportifs, culturels et éducatifs, et des actions de mécénat pour des associations qui œuvrent pour notre société.

Dans la logique de « produire local pour consommer local », SÉOLIS, au travers de sa filiale Séolis PROD, produit des énergies renouvelables dans le cadre d'un mix énergétique équilibré. Ainsi, le Groupe contribue au développement maîtrisé des énergies au cœur du territoire en prenant part à des projets en propre ou en participation.



Jaky ROBIN
Président du Tour Cycliste des Deux-Sèvres

Le Tour Cycliste 79 est un temps fort qui met à l'honneur notre département. C'est une chance de compter parmi nos partenaires de longue date SÉOLIS, soutien du maillot jaune et qui a fêté sa dixième année aux côtés du Tour Cycliste 79 en 2018. Notre partenariat n'est pas une surprise, nous partageons les mêmes valeurs sportives de la course, la convivialité, et la sincérité, et nous sommes attachés à notre territoire historique de la même manière.

ALTERBASE, UN RÉSEAU POUR L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Trois ans après l'installation de la première borne de recharge électrique en Deux-Sèvres, le réseau AlterBase compte plus de 100 bornes de recharge électrique pour véhicules électriques et hybrides rechargeables. Il poursuit son développement en matière d'éco-mobilité et d'énergies propres : installation de nouvelles bornes rapides, ouverture à de nouveaux opérateurs, paiement par smartphone (nouveau 2019).

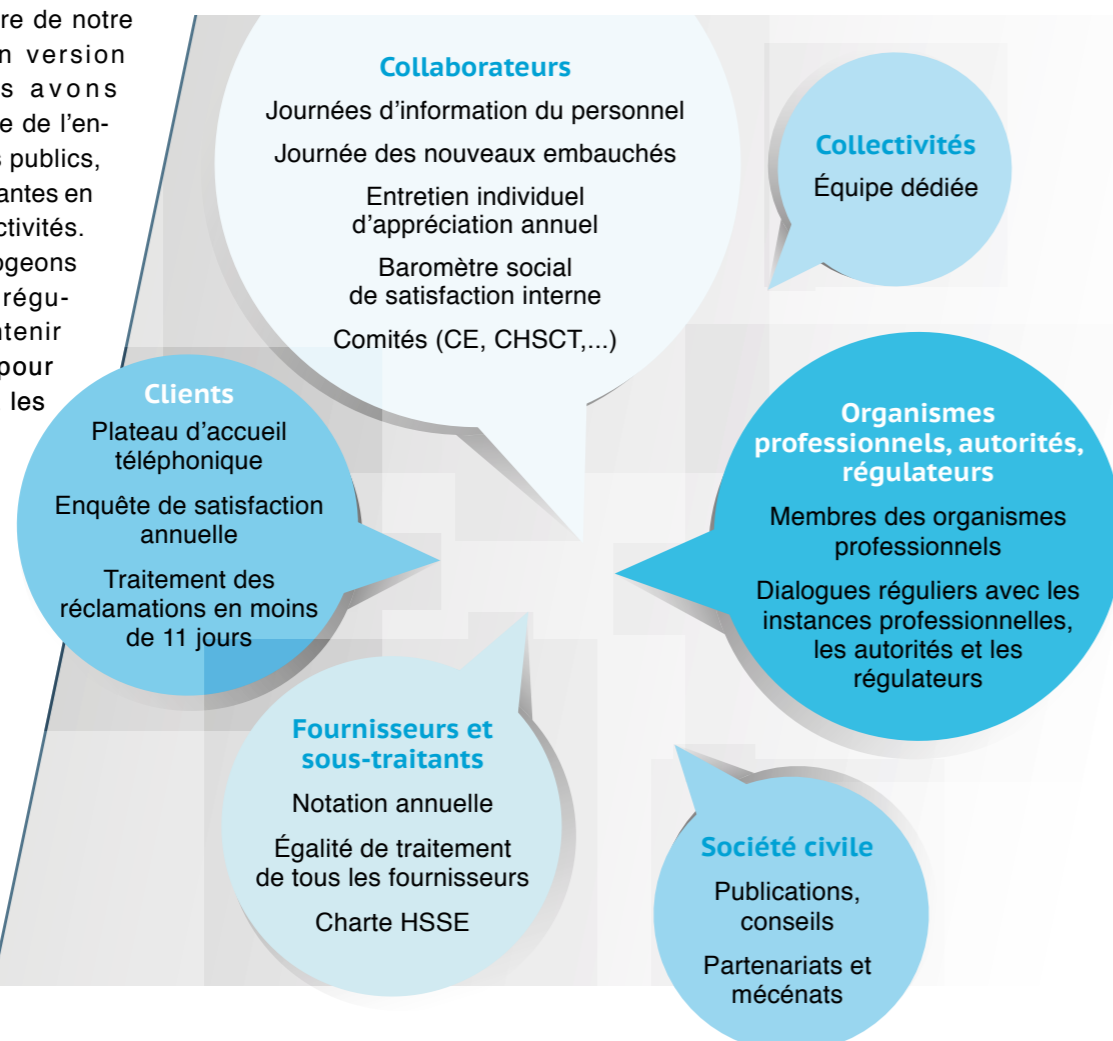




UNE DÉMARCHE COLLECTIVE ET UN DIALOGUE AVEC TOUS

Avoir une vision claire de ses différents interlocuteurs, c'est être en mesure de mieux répondre à leurs besoins et à leurs attentes. Nous envisageons cette démarche RSO comme une démarche collective qui ne fonctionne que si elle est partagée.

Dans le cadre de notre certification version 2015, nous avons recensé la liste de l'ensemble de nos publics, les parties prenantes en lien avec nos activités. Nous les interrogeons sur une base régulière pour maintenir le dialogue et pour mieux continuer à les connaître.



INDICATEURS

SOCIAL

	2016	2017	2018
EFFECTIFS			
CDI	352	343	350
CDD et Intérim	14	15	16
Stages et Alternance	12	12	18
RÉPARTITION DES CDI			
F	111	113	123
H	241	230	230
Jusqu'à 20 ans	2	1	1
20-30 ans	35	39	40
30-40 ans	85	81	86
40-50 ans	101	106	107
50 et plus	129	116	119
Exécution F	26	27	27
Maîtrise F	72	72	81
Cadre F	13	14	15
Exécution H	63	62	63
Maîtrise H	136	126	125
Cadre H	42	42	39

2016 2017 2018

	2016	2017	2018
MOUVEMENTS DE PERSONNEL			
Mobilité interne	47	18	19
Embauches	17	17	16
Départs	25	16	13
Dont retraite	15	9	7

	2016	2017	2018
RELATIONS SOCIALES			
Nombre de mandats de représentants du personnel élus ou désignés	37	69	69
Nombre de représentants du personnel au conseil de surveillance	4	3	3
Accords signés	2	2	4
Réunions de CHSCT	5	6	9

Nathalie MAINGRET, Responsable de la Division Relation Clients



ENVIRONNEMENTAL



	2016	2017	2018
Carburant (litres)	235 130	266 649	203 361
Déplacements en km	2 422 674	2 322 410	2 249 192
Consommation globale	9,51	9,70	8,62
Rejet de kg de CO ₂ au 100 km	24,72	25,21	22,41
Production EnR en GWh Groupe	NC	178	240
EnR (Garanties d'origine) en GWh	4,9	16,8	28,1
CEE (Certificats d'Économies d'Énergies) en GWhc	137	133	242
CEE Précarité en GWhc	44	43	81

ÉCONOMIQUE

	2016	2017	2018
CA consolidé en M€	193,7	215,4	260,6
Investissement réseau électrique en M€	28,4	29,3	49,1
Investissement EnR Groupe en M€	1,6	12,4	29,1
Partenariat et mécénat en k€	37	50	70



RAPPORT RSO 2018 DU GROUPE SÉOLIS



www.seolis.net

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

336 avenue de Paris - CS 98536 - 79025 Niort Cedex
SAEML à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 72 116 000 €. RCS Niort 492 041 066.

